

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL DE BARRANQUILLA
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSION	FECHA	RAZON DEL CAMBIO
01	18/02/2010	PRIMERA EMISIÓN
02	10/11/2010	<ol style="list-style-type: none"> 1. Modificación de la Plantilla de los nombres de: Autoridad por Responsable, requisitos de ISO 9001:2000 por Requisitos, descripción/Documentos de Soporte por Documentos soporte. 2. Se incluye como primera actividad la Planificación del Sistema de Gestión de Calidad, así como sus respectivos proveedores, entradas, documentos soportes, responsables, salidas y clientes. 3. Se unificaron las actividades Atención, Direccionamiento y Seguimiento a Solicitudes y Recepción y Envío de Correspondencia quedando como resultado Gestión a Solicitudes (PQR) y/o Correspondencia así como sus respectivos proveedores, entradas, documentos soportes, responsables, salidas y clientes. 4. Se incluye como ultima actividad Medición, Análisis y Mejora así como sus respectivos proveedores, entradas, documentos soportes, responsables, salidas y clientes.
03	01/08/2013	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se unifica los Indicadores SE-AC-I02 variacion de quejas y SE-AC-I03 Variacion de Reclamos 2. Se Elimina el Formato SE-GBS-P03-R01 – Requisición de materiales de oficina 3. Se Elimina el Formato SE-GBS-P03 - Requisición de Servicios Generales