



ALCALDÍA DE  
**BARRANQUILLA**  
Distrito Especial, Industrial y Portuario



# EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DISTRICTAL

## ENERO – MARZO 2017



Calle 34 No. 43 - 31 - [barranquilla.gov.co](http://barranquilla.gov.co)  
[atenciónalciudadano@barranquilla.gov.co](mailto:atenciónalciudadano@barranquilla.gov.co) - Barranquilla, Colombia



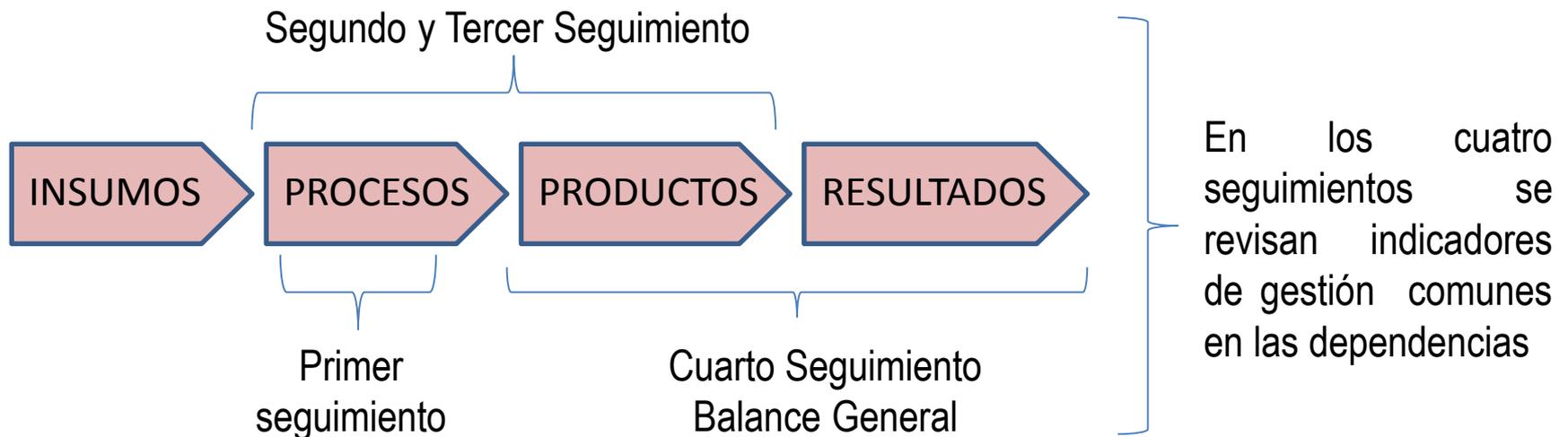
## INTRODUCCION

El presente informe es el resultado del ejercicio desarrollado por la Secretaría de Planeación Distrital, conforme a lo dispuesto en la Ley 152 de 1994, en el proceso de Evaluación y Control adoptado por el Sistema de Control Interno – MECI y en el Sistema de Gestión de la Calidad – SGC.

Busca garantizar la ejecución de las políticas y directrices establecidas por la entidad y asegurar el cumplimiento de sus propósitos, retroalimentando a cada uno de los niveles administrativos sobre los resultados de sus acciones; estructurar los planes de mejoramiento para corregir las desviaciones presentadas y proponer acciones nuevas encaminadas a aumentar los niveles de economía, eficiencia y eficacia.

## METODOLOGIA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LA ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

A través de la cadena de valor se puede explicar la operación del Sistema de Seguimiento y Evaluación de la Alcaldía, donde cada cuatro meses se verifica si el desarrollo de los procesos se está dando conforme con lo planeado, se realiza la evaluación de los productos y resultados revisando lo alcanzado frente a lo programado para la vigencia según lo establecido en el Plan Indicativo; logrando así establecer al final del año, el avance del Plan de Desarrollo.



## METODOLOGIA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LA ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

De acuerdo con lo anterior en el presente corte se presenta: 1. El nivel de cumplimiento de las actividades programadas en los proyectos del plan de acción y 2. El avance de la gestión administrativa evaluando la ejecución presupuestal y contractual, las actividades relacionadas con sus funciones y con el mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión.

## NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES

Teniendo como insumo la formulación y el seguimiento de los planes de acción presentados por cada una de las dependencias y establecimientos adscritos a la Administración Central, se presenta el balance del cumplimiento de las actividades programadas en los proyectos definidos en la vigencia 2017.

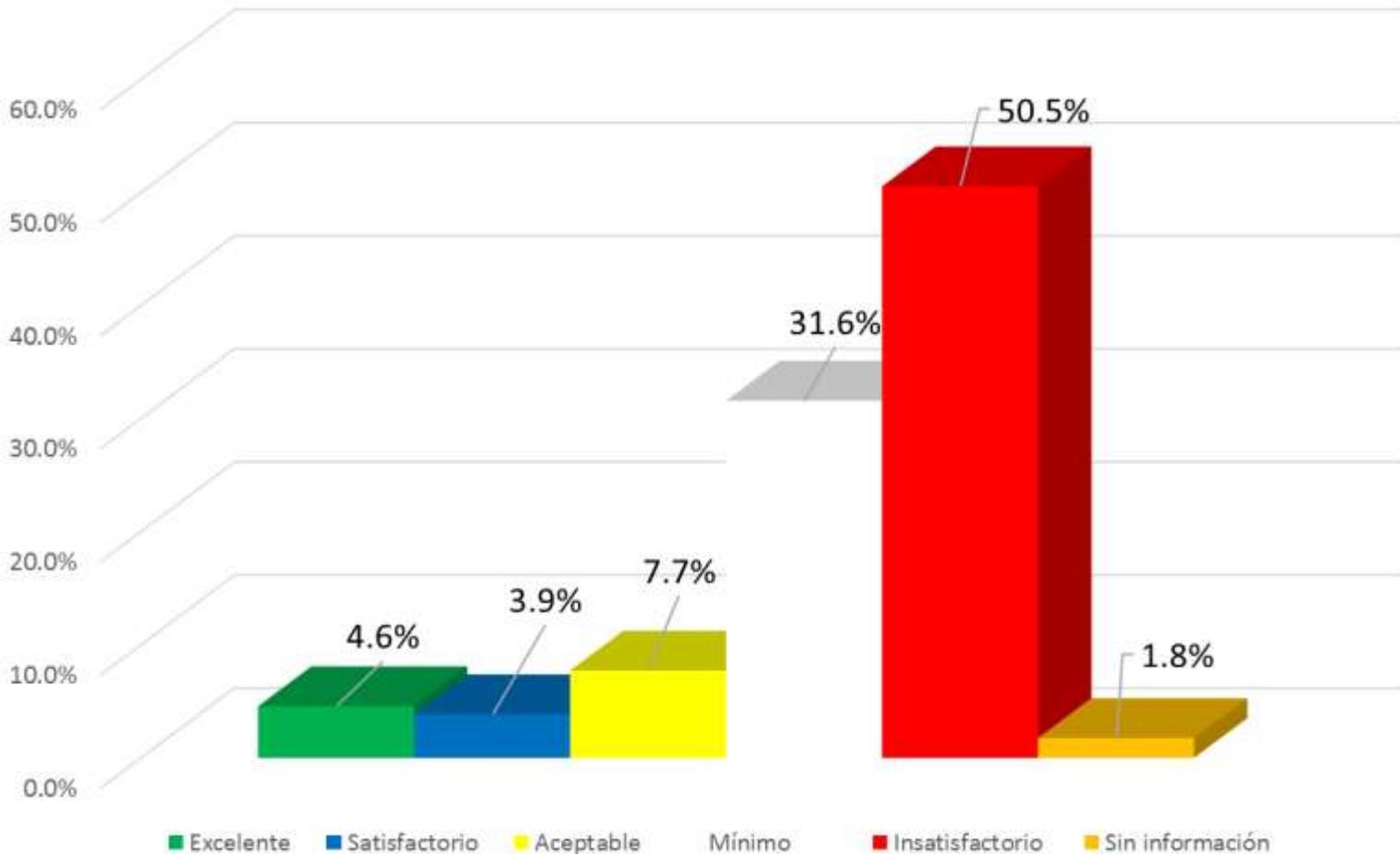
El resultado es valorado con los siguientes parámetros:

## Nivel de Avance:

<u>Categoría</u>	<u>% alcanzado</u>	<u>Color</u>
Excelente (E)	81% - 100%	
Satisfactorio (S)	61% - 80%	
Aceptable (A)	41% - 60%	
Mínimo (M)	21% - 40%	
Insatisfactorio (I)	0% - 20%	



## AVANCE DE LAS ACTIVIDADES EN LOS PLANES DE ACCION PRIMER TRIMESTRE 2017



Del gráfico anterior se desprende que de las actividades programadas en los proyectos de inversión para la vigencia 2017, el 47.7% de los proyectos presentan un nivel de ejecución por encima del 25% esperado.

Sin embargo, el 50.5% de los proyectos presentan una ejecución insatisfactoria (inferior al 20%) en el desarrollo de sus actividades. De otra parte, se desconoce el grado de avance del 1.8%, básicamente porque el responsable no reportó su avance con el seguimiento correspondiente.

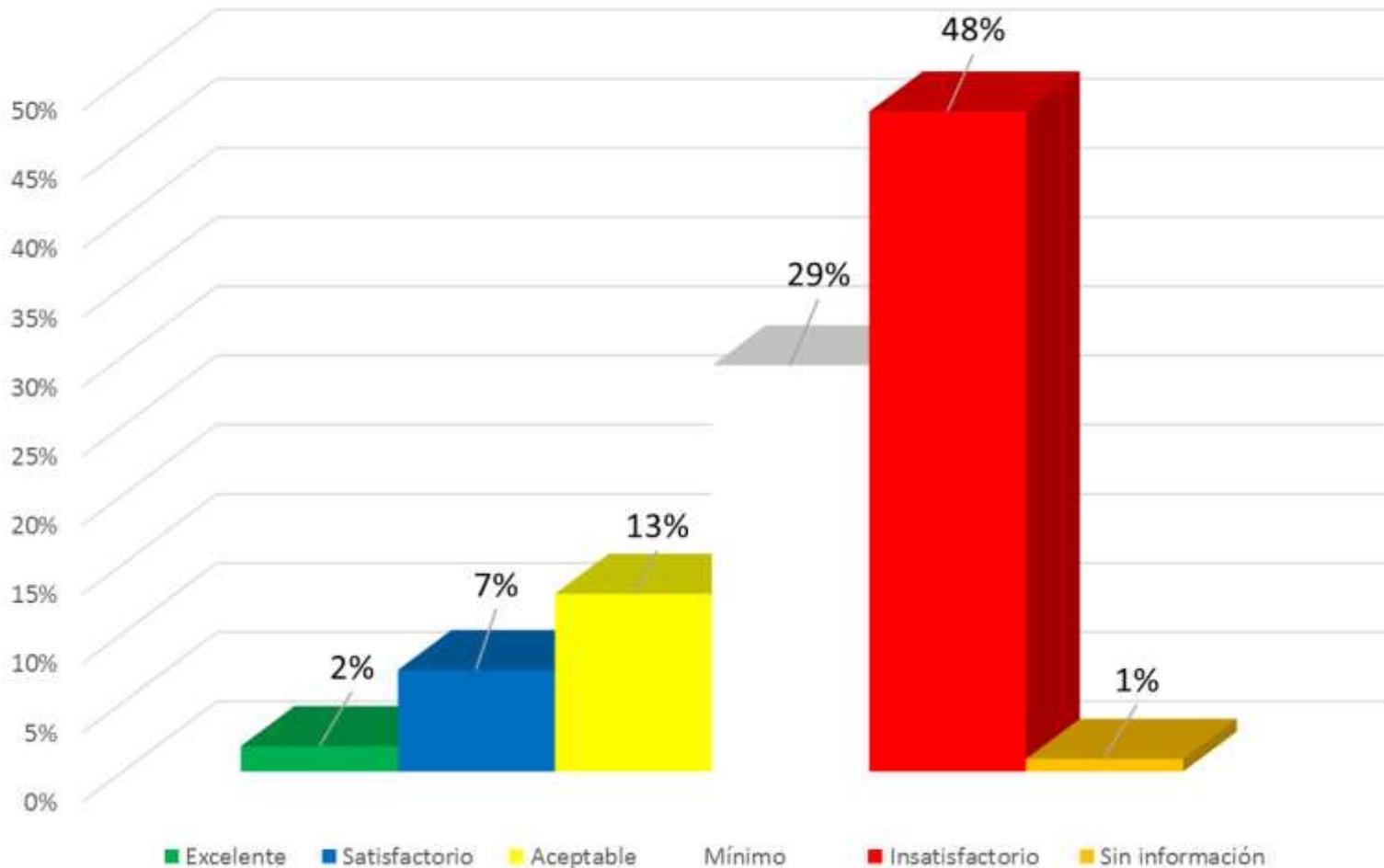
## CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS ENERO – MARZO 2017

### SEGÚN EJE ESTRATÉGICO DEL PLAN DE DESARROLLO

	<b>Eje Barranquilla Capital de Bienestar</b>	<b>Eje Barranquilla Capital de Progreso</b>	<b>Eje Barranquilla Capital de Espacios para la Gente</b>	<b>Eje Barranquilla Capital de Servicios Eficientes</b>
<b>Excelente</b>	2%	8%	8%	5%
<b>Satisfactorio</b>	7%	0%	0%	3%
<b>Aceptable</b>	13%	0%	6%	4%
<b>Mínimo</b>	29%	17%	15%	42%
<b>Insatisfactorio</b>	48%	75%	69%	43%
<b>Sin información</b>	1%	0%	2%	3%

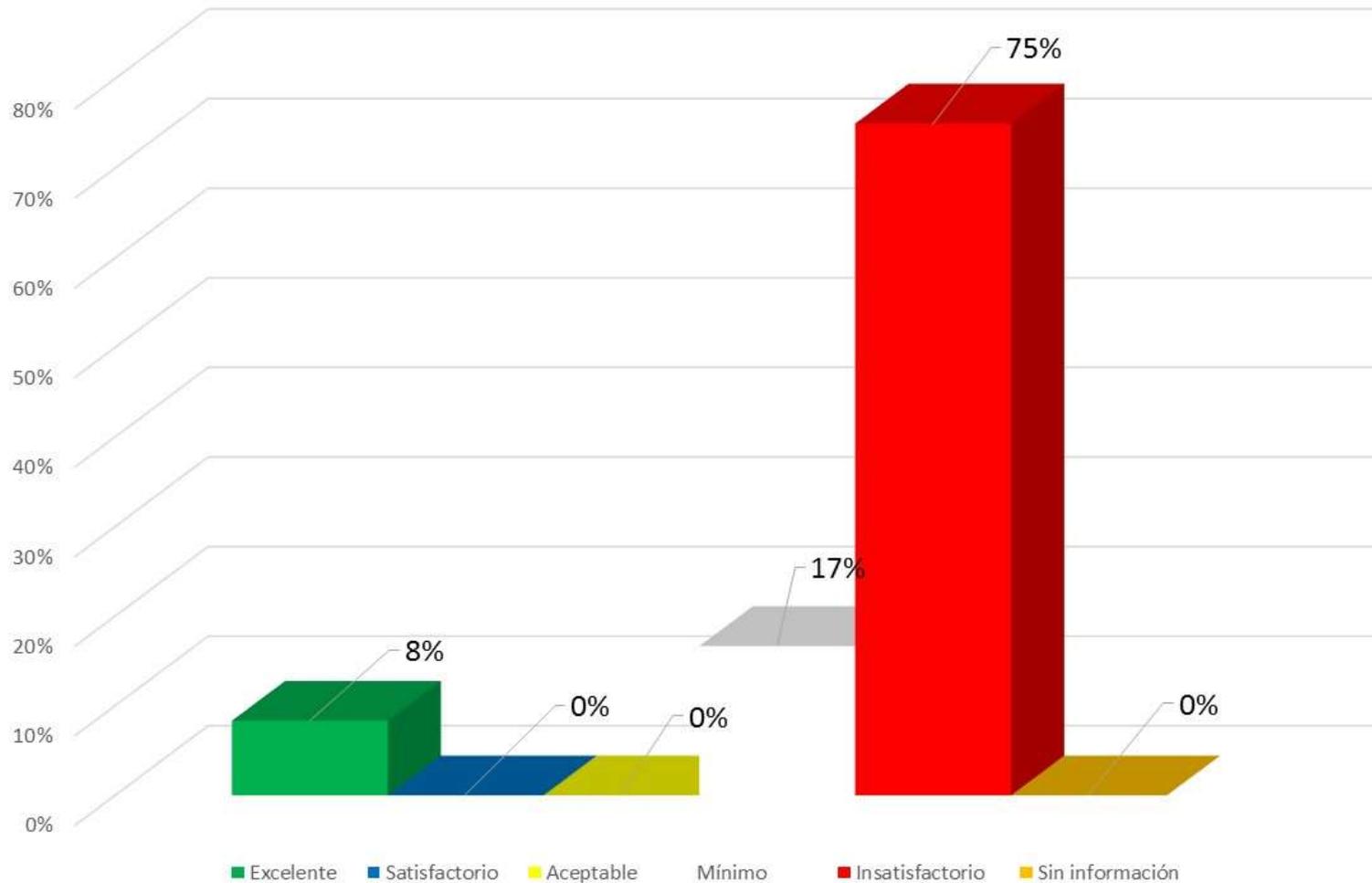


## AVANCE DE LAS ACTIVIDADES EN EL EJE BARRANQUILLA CAPITAL DE BIENESTAR PRIMER TRIMESTRE 2017



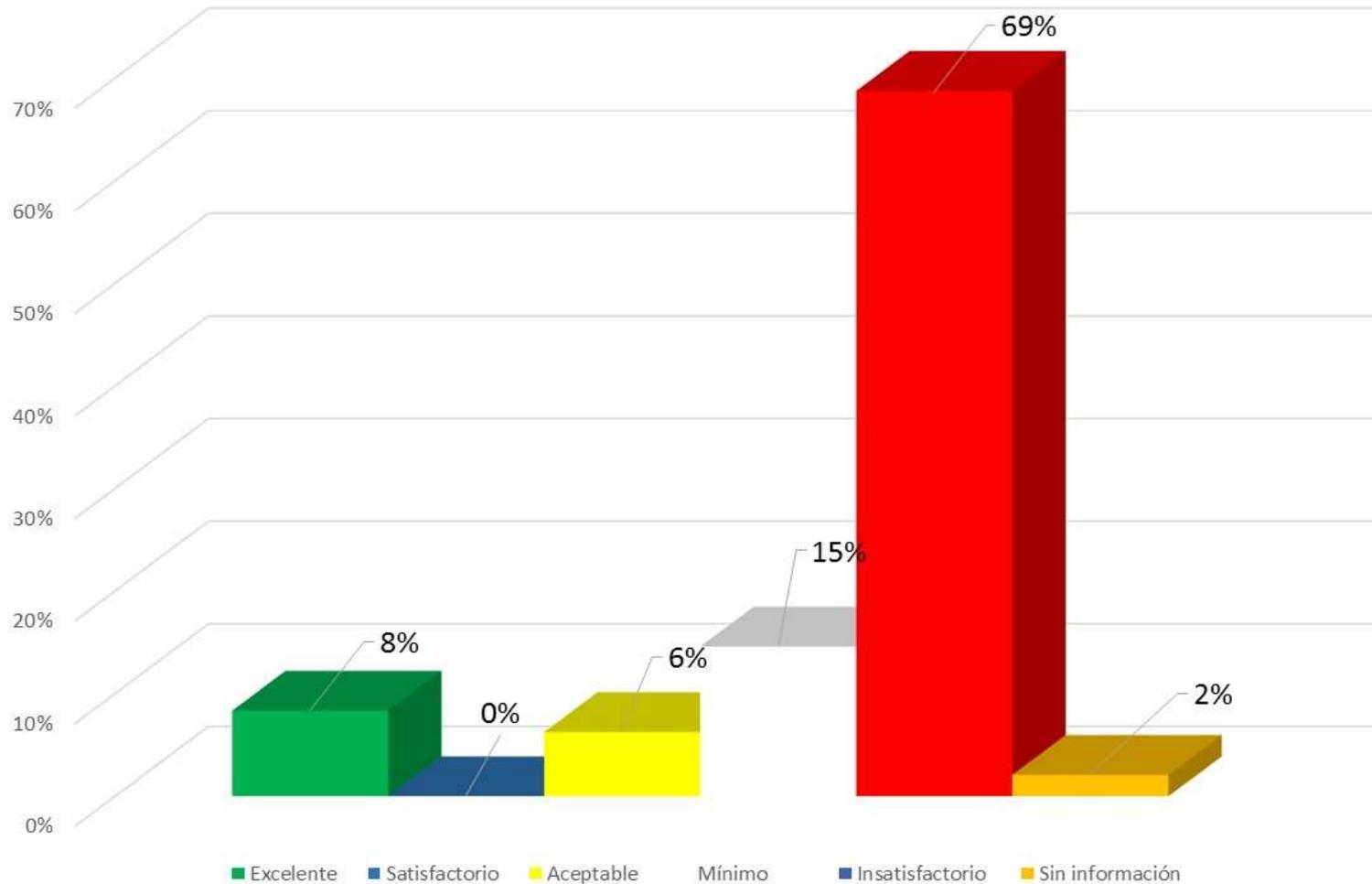


## AVANCE DE LAS ACTIVIDADES EN EL EJE BARRANQUILLA CAPITAL DE PROGRESO PRIMER TRIMESTRE 2017



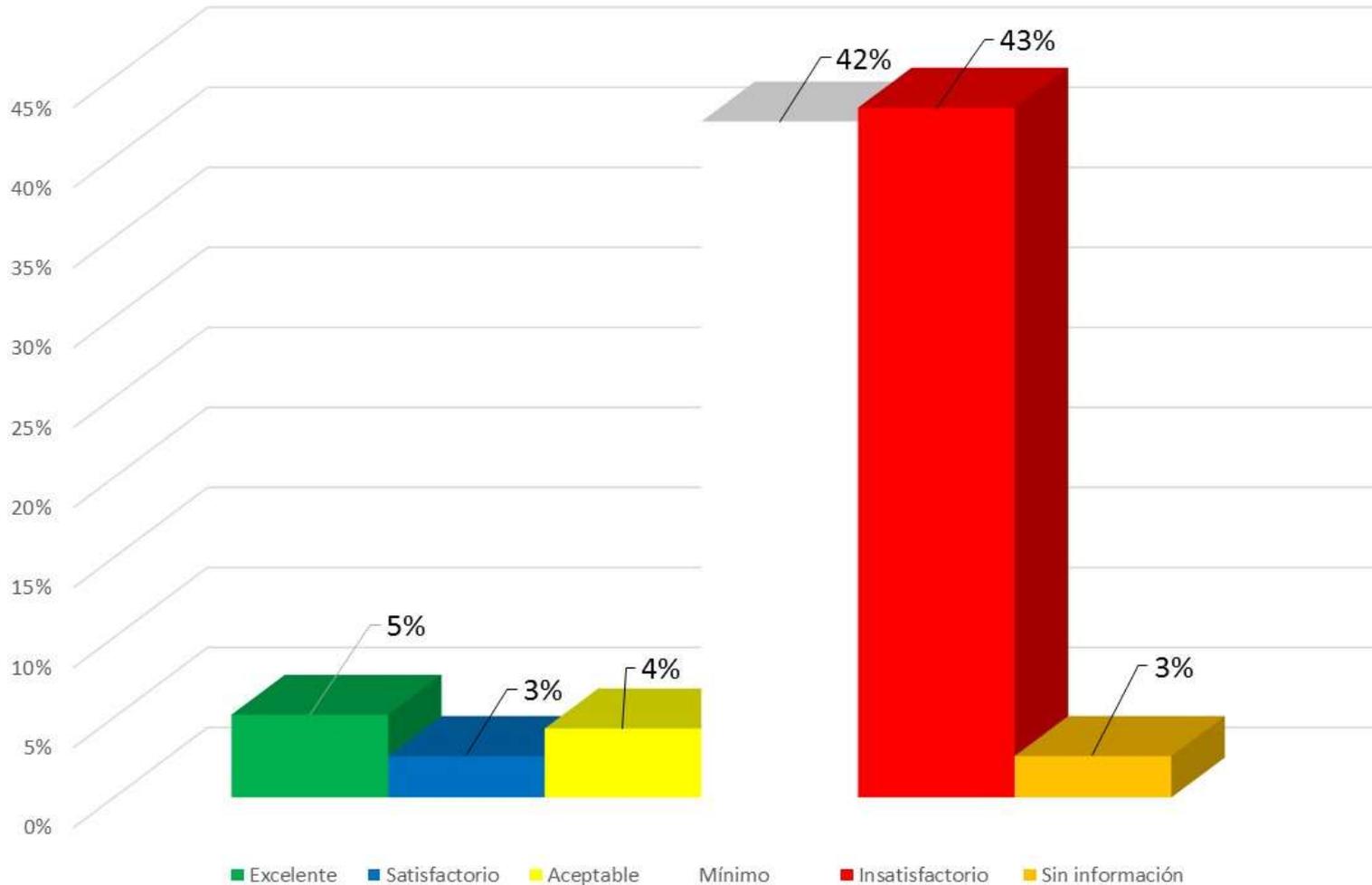


## AVANCE DE LAS ACTIVIDADES EN EL EJE BARRANQUILLA CAPITAL DE ESPACIOS PARA LA GENTE PRIMER TRIMESTRE 2017





## AVANCE DE LAS ACTIVIDADES EN EL EJE BARRANQUILLA CAPITAL DE SERVICIOS EFICIENTES PRIMER TRIMESTRE 2017



En el análisis del cumplimiento de las metas se evidencia que el eje de Barranquilla Capital de Servicios Eficientes presenta el mejor desempeño, con un 54% de sus proyectos con un nivel de avance en sus actividades superior al 25% esperado, seguido por el eje Barranquilla Capital de Bienestar con un 51% de sus proyectos.

El eje de Barranquilla Capital de Progreso presentó el mayor porcentaje (75%) de sus proyectos con un cumplimiento de sus actividades por debajo del 20%; vale la pena mencionar que este eje es el que presenta el menor número de proyectos programados para la presente vigencia.

## AVANCE EN LA GESTION ADMINISTRATIVA

La evaluación de la gestión mide aquellos procesos de apoyo sin los cuales no sería posible el logro de las metas ni el cumplimiento de los requisitos que exige un Sistema de Gestión de la Calidad.

Se ha definido monitorear los siguientes indicadores, de procesos transversales a toda la organización:

INDICADOR	A 30 de marzo de 2017
Porcentaje de Ejecución Presupuestal	47%
Gestión Contractual	En promedio el 55.4% de los proyectos con presupuesto han sido apropiados con contratación
Gestión Documental	El 100% de las dependencias que reportaron el seguimiento, registran algún avance en el mejoramiento archivístico y manejo de la tabla de retención documental presentando un avance promedio del 29.8%

## AVANCE EN LA GESTION ADMINISTRATIVA

INDICADOR	A 30 de marzo de 2017
Administración del Riesgo y Oportunidades	El 95.2% de las dependencias que reportaron el seguimiento, registran algún avance en la administración del riesgo a sus procesos presentando un avance promedio del 25.1%
Medición Satisfacción del Cliente	Sólo el 80% de las dependencias que reportaron el seguimiento, registran algún avance en la medición de la satisfacción del cliente, presentando un avance promedio del 18.1%.
Revisión por la Dirección	El 95.2% de las dependencias que reportaron el seguimiento, registran algún avance en la revisión por la dirección, presentando un avance promedio del 24.4%.



## AVANCE EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA – PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

INDICADOR	A 30 de marzo de 2017
COMPONENTE 1	El 95.2% de las dependencias que reportaron el seguimiento, registran algún avance en la administración de los riesgos de corrupción presentando un avance promedio del 30.8%
COMPONENTE 2	El 100% de las dependencias que manejan trámites y servicios registran algún avance, presentando un avance promedio del 38.4%.
COMPONENTE 3	El componente de Rendición de cuentas, presenta un avance promedio del 59%.
COMPONENTE 4	El componente de Atención al Ciudadano, presenta un avance promedio del 35%.
COMPONENTE 5	El componente de Transparencia, presenta un avance promedio del 22.5%.
COMPONENTE 6	Solo el 76.2% de las dependencias que reportaron el seguimiento, registran algún avance en las actividades del componente de Iniciativas Adicionales, presentando un avance promedio del 15.2%

## CONCLUSIONES

El 52.4% de las dependencias presentaron una ejecución presupuestal por encima del 25%. Así mismo, se presentó un avance promedio del 25.4% de las actividades de gestión administrativa.

Aunque la ejecución presupuestal promedio está por encima del 25% esperado, sólo se ha comenzado la contratación en el 55% de los proyectos, así mismo se evidencia un ligero retraso en la medición de la satisfacción del usuario en algunas dependencias.

El plan anticorrupción y de atención al ciudadano registra en la mayoría de sus componentes un avance superior al esperado; el componente 6 de Iniciativas adicionales es el que presenta mayor retraso.



ALCALDÍA DE  
**BARRANQUILLA**  
Distrito Especial, Industrial y Portuario



# GRACIAS



Calle 34 No. 43 - 31 - [barranquillagov.co](http://barranquillagov.co)  
[atenciónalciudadano@barranquillagov.co](mailto:atenciónalciudadano@barranquillagov.co) - Barranquilla, Colombia