



BASES DEL CONCURSO

DEPENDENCIA QUE MEJOR GESTIONE SUS PQRS D A
TRAVÉS DE SIGOB EN LA ALCALDÍA DISTRITAL DE
BARRANQUILLA.

2021



CONCURSO
DEPENDENCIAS QUE MEJOR GESTIONE SUS PQRSD (PETICIONES,
QUEJAS,RECLAMOS, SOLICITUDES Y DENUNCIAS).
ALCALDIA DISTRITAL DE BARRANQUILLA

El objetivo del concurso es lograr que los funcionarios de la Alcaldía Distrital de Barranquilla gestionen eficientemente sus PQRSD a través del sistema de Gestión Documental SIGOB, cumpliendo con los tiempos de respuestas, para de esa forma aumentar la satisfacción del ciudadano y aportar en la reducción del uso del papel.

Bases del concurso:

- Concurso abierto para funcionarios de planta.
- Se clasificarán las dependencias de acuerdo con el volumen de radicación de las PQRSD y se premiarán las (3) tres dependencias, que demuestre aumento significativo en la gestión oportuna y efectiva de sus PQRSD, a corte 21 de octubre de 2021.
- La medición de la gestión de las PQRSD se realizará a través del Sistema de Gestión Documental SIGOB.

Etapas del concurso:

1. Periodo para evaluar: **1 al 21 de octubre de 2021.**
2. Cierre del concurso: **21 de octubre 2021, a las 5:00 p.m.**
3. Publicación de los resultados: **22 de octubre de 2021.**

Jurado calificador:

Estará compuesto por un equipo interdisciplinario de la Alcaldía Distrital de Barranquilla, que tendrá en cuenta lo siguiente:

1. Eficiencia en gestionar las PQRSD a través de SIGOB.
2. Aumento en la utilización de SIGOB.
3. Tiempos óptimos de respuesta.

Premiación:

Se premiarán tres (3) Dependencias que cumplan con lo anteriormente mencionado.