



**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN
MAGCF-16**

Fecha _____

No. Proceso _____

I. INFORMACIÓN DEL PROCESO

Frente a cada uno de los siguientes aspectos por favor califique de 1 a 5, donde 1 es INSATISFECHO y 5 SATISFECHO. (seleccione la opción)

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. Claridad en la Información de los pliegos y estudio Previo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Respuesta oportuna a las observaciones presentadas durante el Proceso | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Cumplimiento en las fechas establecidas para cada etapa del proceso | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

II. PRESTACION DEL SERVICIO

Frente a cada uno de los siguientes aspectos por favor califique de 1 a 5, donde 1 es INSATISFECHO y 5 SATISFECHO. (seleccione la opción)

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 4. Agilidad/Rapidez en la prestación del servicio | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Cumplimiento de los horarios de atención | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. Asesoría en la resolución de sus inquietudes | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7. Buena disposición en la atención | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

III. ACCESO A LA WEB

Ha realizado consultas en nuestra página Web, Link de Contratación?

<http://www.barranquilla.gov.co/contratacion> _____

Si su respuesta a la pregunta anterior fue positiva, por favor califique los siguientes aspectos de 1 a 5, donde 1 es INSATISFECHO y 5 SATISFECHO (Seleccione la opción)

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 8. Facilidad de acceso a la página WEB | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 9. Claridad de la página WEB | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10. Información disponible en la WEB | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11. Confianza en los trámites efectuados por este medio | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Comentarios

Gracias por sus aportes
Secretaría General