

# **SECRETARÍA DISTRITAL DE GESTIÓN SOCIAL**

**PROYECTO FAMILIAS EN ACCIÓN**

**INFORME DE GESTIÓN  
MES DE ENERO-JUNIO  
VIGENCIA 2019**



# Nuestro Compromiso > Logros Alcanzados.....

(Beneficiarios - Logros Representativos)

## SECRETARÍA DISTRITAL DE GESTION SOCIAL - VIGENCIA 2019

PROGRAMA	META PROGRAMA	PROYECTO	META PROYECTO	AVANCE META PROYECTO	ACTIVIDADES REALIZADAS
<b>APOYO A OTROS GRUPOS VULNERABLES</b>	Atender al 100% de la población perteneciente a otros grupos vulnerables	Familias en Acción	<b>61.900</b> subsidios Entregados	<b>159.377</b>	<p>* Contratación del personal de apoyo para el desarrollo del proyecto Familias en acción en el distrito de Barranquilla.</p> <p>* Atención a los beneficiarios del proyecto Familias en acción en el distrito de Barranquilla.</p> <p>* Entregar 6 incentivos bimensuales a los titulares del proyecto en el 2019, de acuerdo con las fechas establecidas por Prosperidad Social.</p>

# CONTENIDO

## 1. Proyectos - Gestión

1.1 Más Familias en Acción.

## 2. Indicadores (Análisis de los resultados)

2.1 N°. De Subsidios Entregados/ Meta anual \*100.

## 3. Seguimiento Plan De Acción

## 1. Proyectos - Gestión

### 1.1 Familias en Acción.

Familias en Acción - FA es un programa de Transferencias Monetarias Condicionadas-TMC que inicia su operación a finales del año 2000, con el fin de mitigar el impacto de la recesión económica sobre las familias más pobre del país. Orientado a la entrega de incentivos condicionados a la asistencia a los controles de crecimiento y desarrollo de los niños y niñas menores de 6 años y a la asistencia escolar de los niños, niñas y adolescentes menores de 18 años. Actualmente el programa es una política de Estado, enmarcado en la Ley 1532 de 2012, siendo uno de los principales programas de promoción social del país, en un contexto de corresponsabilidades compartidas entre el Estado y las familias participantes.

#### **ENERO-JUNIO 2019**

En el programa Familias en Acción tenemos 96.538 familias potenciales de las cuales 72.589, con un porcentaje de inscripción del 75.1%, se encuentran inscritas en las 3 poblaciones presentes, (Sisben, Unidos, Desplazados) beneficiadas en el Distrito.

En los 4 puntos de atención del programa Familias en Acción se reciben diferentes consultas y solicitudes de las madres inscritas en el programa para un total de **52.446** beneficiarios atendidos del programa, evidenciando que el mayor número de personas se atienden en el punto de Paseo Bolívar (ventanillas) con 30.470 atendidos, continua el punto Metropolitana con 8.788, luego Sur oriente con 8.395 atendidos, y el punto de información de la UAO con 4.793 atenciones.

Teniendo en cuenta lo recibido en los diferentes puntos se realizaron **16.317** novedades tipo 1 que incluyen cambios de titular, traslado de municipio, cambios de datos personales, cambios de documentos de identidad, entradas de beneficiarios, reingresos o retiros de familias y cambio de grupo poblacional durante los meses de abril, mayo y Junio.

En el proceso de suspendidos se han realizado 3 procesos de levantamiento con todo el protocolo establecido en el manual operativo de Familias en Acción para un total de **669** solicitudes de levantamiento ingresadas en el sistema de información.

Este proceso de verificación de compromisos se realiza bajo dos modalidades, la cuales son, el cargue de archivo en el que se realiza el acompañamiento a las instituciones educativas para el cargue de verificación de cumplimiento de cada periodo, así como también se le hace a las entidades de salud o IPS con las cuales se tiene la articulación establecida; la segunda modalidad es por novedad de verificación de compromisos en la cual se le recibe el certificado de asistencia escolar o de crecimiento y desarrollo a la titular del programa, en los puntos de atención al ciudadano para luego ingresar la documentación al sistema de información.

Para este periodo de tiempo se han realizado 4 procesos de verificación de cumplimiento de compromisos en salud y educación para los meses Agosto – Septiembre, Octubre – noviembre del 2018, diciembre 2018 – Enero 2019 y Febrero y Marzo 2019 todos los anteriores con resultados satisfactorios dentro de los indicadores exigido por el nivel nacional de Prosperidad Social en salud y educación.

Para este periodo se han realizado 3 pagos los cuales están discriminados en la siguiente tabla:

Ítem	NUMERO DE FAMILIAS LIQUIDADAS	BANCARIZADAS	GIRO
PAGO 6	43.706	43.706	43.706
PAGO 1	44.026	39.447	4.579
PAGO 2	11.734	7.924	3.810

El pago # 6 corresponde al último pago del 2018 realizado en enero del 2019. Y el pago # 1 corresponde al primer pago del año 2019, realizado en marzo del presente año.

Durante el mes de mayo el comportamiento de la liquidación de incentivos del programa Familias en Acción presenta una disminución la cual se debe a que durante los meses verificados diciembre 2018 y enero 2019 los NNA se encuentran en el periodo de vacaciones escolares calendario A, y solo 6 NN son los potenciales actuales con calendario B. Por lo cual la liquidación corresponde en gran medida a la verificación de Salud.

En el mes de junio no se realiza ningún proceso de liquidación, debido a que los pagos se realizan cada dos meses.

Cada periodo de pagos se enviaron cartas y se realizaron llamadas a los titulares que tenían pagos por giro acumulados, con el fin de que se acercaran a los puntos de pagos a retirar sus incentivos y así evitar futuras suspensiones por no cobro del incentivo, causal de suspensión estipulada en el manual operativo versión 4 de Prosperidad Social.

Se han realizado diferentes estrategias para disminuir el número de suspendidos como también enviar cartas de prevención de suspensión a los menores que han cambiado el tipo de documento de tarjeta de identidad a cedula, también se han enviado cartas a las familias que tienen suspendidos sea beneficiario o titular con el fin de que se acerquen a realizar el levantamiento de la suspensión, además se realizaron jornadas de atención en los centros de vida con el fin de mitigar el impacto del número de familias en estado suspendido y se realizaron llamadas.

Durante el mes de junio se enviaron 1028 cartas de estrategia graduados, 2563 prevención de suspensión por no cobro y 3872 actualización de datos, de igual forma se realizaron llamadas y publicaciones, todo lo anterior con el fin de que las familias realicen los tramites de novedades correspondientes para el buen funcionamiento del programa.

Continuamos en el 2019 con la estrategia Ponte al día, apoyándonos en las madres líderes que tenemos en el programa y quienes son nuestro enlace con la comunidad, la idea de esta estrategia era solucionar en el sistemas SIFA la mayoría de inconvenientes que tuvieran las familias inscritas al programa.

Todos los procesos operativos son publicados en la página web de la alcaldía, atendidos en nuestros puntos de atención y a través de nuestras líneas telefónicas,

se utilizan las redes sociales de la secretaria de gestión social y del distrito como también nos apoyamos en nuestras madres líderes.

Los días 14, 15 y 16 de mayo se realizaron preinscripciones de población unidos ya focalizada en el Coliseo Elias Chegwin, donde 373 familias fueron preinscritas. Para la convocatoria del personal preseleccionado se realizaron diferentes actividades entre ellas 2 jornadas en el barrio las Gardenias, una en barrio de Villas de San Pablo, se socializo con las madres lideres para que difundieran la información, se realizaron diferentes publicaciones por redes sociales, página web, prensa y además de esto también se realizaron llamadas.

Los días 17 y 20 de mayo se continuó con el proceso de preinscripciones en el punto del local contiguo de la alcaldía, ventanillas de gestión Social, donde 12 familias realizaron su proceso de preinscripción, para un total de 385 familias preinscritas.

En el mes de mayo se realizó acompañamiento a las ferias de servicios “Barranquilla Convive” en los barrios Santa María y La Esmeralda, así como también a la jornada de “Personería Activa” en el barrio La Paz, donde se prestaron los servicios de novedades, consultas y trámites relacionados con el programa MFA. Además de esto, el funcionario encargado les otorgó información sobre las dudas que se tuvieran con respecto al programa MFA.

En el mes de junio se realizó acompañamiento a las ferias de servicios “Barranquilla Convive” en los barrios Las Américas, Villa del Carmen, California y Villas de San Pablo, donde se prestaron los servicios de novedades, consultas y trámites relacionados con el programa MFA. Además de esto, el funcionario encargado les otorgó información sobre las dudas que se tuvieran con respecto al programa MFA.

### **Bienestar Comunitario**

El mes de enero inició con una socialización a las Madres líderes del programa para darles a conocer la información del 6to pago del 2018. Donde las familiarizamos con la jornada de pagos y bancarización, además de explicar el cambio de banco y darles información pertinente para las Madres Titulares del programa.

Uno de los objetivos del Componente de Bienestar Comunitario es la promoción del conocimiento, la participación social y el bienestar de las familias, por lo cual las madres líderes se encuentran realizando encuentros pedagógicos en sus barrios, debatiendo temas de interés social y de alta importancia sobre el programa FA.

Por lo cual se han llevado a cabo 24 Encuentros Pedagógicos en diferentes barrios del Distrito en donde asistieron 380 madres beneficiarias. La psicóloga clínica del programa trató el tema de la violencia intrafamiliar y la importancia de saber dónde y cuándo denunciar. Así mismo, un funcionario les otorgó información sobre los procesos del programa FA.

Durante el mes de febrero se socializó con las Madres Líderes del programa Familias en Acción sobre información importante de los potenciales en Verificación de Salud. Para esto se les convocó para realizar una búsqueda en los barrios de los beneficiarios exigibles para cumplir con esta actividad.

Además se realizó una socialización para la búsqueda de graduados de 11° 2018 en los barrios para que trajeran acta de grado y fotocopia del diploma. Ambas actividades fueron acompañadas de un concurso que sigue en vigencia por parte del Enlace Municipal.

El mes de Marzo inició con la participación de 3 Madres líderes en el evento de Carnaval “Baila la calle” donde tuvieron un espacio en acompañamiento de la Secretaría de Cultura y vendieron los productos de cocina que aprendieron a cocinar en el curso de Cocina Incluyente de la Oficina de la mujer.

Durante este periodo se realizó el primer Comité de madre líderes del 2019 con la asistencia de las madres líderes comprometidas con el programa, durante esta actividad se realizó la socialización del taller de alfabetización, y programas vigentes como ACTUALIZATON, PONTE AL DÍA y SUSPENDIDOS, el cual Prosperidad social implementara con las madres líderes de barranquilla.

El día de la mujer las Madres Líderes participaron de una mañana de Rumba terapia y desayuno saludable. Luego se realizó el primer Comité Étnico 2019 en compañía



de las demás secretarías en la Alcaldía en donde se habló de un programa Anual que pueda beneficiar a los grupos indígenas y afro que son minorías en la ciudad y restablecer sus derechos.

Se ha participado de la oferta complementaria enviada por Prosperidad Social en capacitaciones: Taller de Alfabetización digital en las cuales han participado el grupo de madres líderes del Distrito para sensibilizar a las asistentes en la importancia del acceso a las herramientas digitales. Las madres líderes participaron de un taller de 4 horas, aprendieron las diferentes herramientas digitales con las que cuenta el programa Familias en Acción y abrieron un correo electrónico.

El mes de abril inició con la realización de las primeras Mesas temáticas de Salud y Educación, el cual se contó el quorum invitado para compartir los resultados de los compromisos establecidos el año anterior y, se pactaron nuevos acuerdos para el curso del año 2019. También hubo participación por parte del enlace, a la mesa temática del departamento de prosperidad social.

De acuerdo con los lineamientos del componente y haciendo participación de la oferta complementaria del programa, las Madres Líderes de las distintas localidades participaron en la segunda y tercera sesión del Taller de Alfabetización digital, para sensibilizar a las asistentes en la importancia del acceso a las herramientas digitales. Las madres líderes participaron de un taller de 4 horas, aprendieron las diferentes herramientas digitales con las que cuenta el programa Familias en Acción y abrieron un correo electrónico.

Posteriormente, se participó en la capacitación del taller de Salud Visual “Quiero ver” apoyado por el componente y en acompañamiento de Prosperidad Social, donde se acordó que 2600 alumnos de la Institución educativa distrital Las Gardenias recibirán atención de visión; La primera sesión se realizó el 23 de abril con alumnos de transición y 5° grado.

También se realizaron las mesas temáticas departamentales en Salud y Educación, convocadas por Prosperidad Social, donde se revisaron los compromisos del año 2018 y se pactaron nuevos para cumplir en el 2019.

Finalmente se realizó el Evento “Canciones del Zoo” para celebrar el día del niño, donde 180 niños beneficiarios de familias en acción con sus mamás y acompañados por las Madres Líderes asistieron a una mañana especial.

El mes de mayo inició con la participación en la capacitación del taller de Salud Visual “Quiero ver” con la fundación *Charity Vision*, apoyado por el componente y en acompañamiento de Prosperidad Social, donde se acordó que 2600 alumnos de la Institución educativa distrital Las Gardenias recibirán atención de visión; Las sesiones se realizaron todos los jueves del mes de mayo y se atendieron 400 niños de los grados transición, 5°, 6°, 7°.

Además, se realizó la socialización de la oferta complementaria con la Fundación Triple A para capacitar a las Madres Líderes y Madres Titulares del programa Familias en Acción en un técnico de manejo integral de residuos sólidos. Se hicieron pruebas a 70 titulares del programa y se estima comenzar con los talleres en el mes de junio. La finalidad del proyecto es capacitar a las mujeres para que al finalizar 6 puedan recibir una oferta laboral con la Triple A.

Durante el mes de mayo se realizaron 7 encuentros pedagógicos en los barrios la Chinita, Carrizal, San Roque, Por Fin, La Sierrita y Villa del Carmen, donde se socializó con las madres titulares oferta complementaria con el SENA y Fundación Triple A, de las cuales asistieron 94 madres líderes. Adicionalmente se compartió información de los procesos operativos del programa, se realizaron consultas del pago correspondiente al periodo de verificación diciembre 2018 – enero 2019. En Villas de San Pablo se realizó encuentro pedagógico con las familias focalizadas para la preinscripción al programa familias en Acción. La madre líder compartió con las familias los requisitos del programa e informó sobre los diferentes procesos y formas de verificación de compromisos y de pagos para las familias que llegaron al estadio.

En el mes de junio se realizó una segunda ronda de pruebas psicotécnicas de la oferta complementaria con la Fundación Triple A para capacitar a las Madres Líderes y Madres Titulares del programa Familias en Acción en un técnico de manejo integral de residuos sólidos. 30 titulares del programa participaron de las pruebas.

También se realizaron 12 encuentros pedagógicos en los barrios La Luz, San Roque, Siete de abril, Las Gardenias, Evaristo Sourdis, Juan Mina, Villa San Pedro II, El Bosque, La Playa, Las Flores, Carlos Meisel y Carrizal. Donde 360 madres titulares fueron reunidas por las Madres Líderes de cada localidad para resolver dudas sobre el programa, hablar sobre los procesos operativos y la entrada en vigor de la nueva

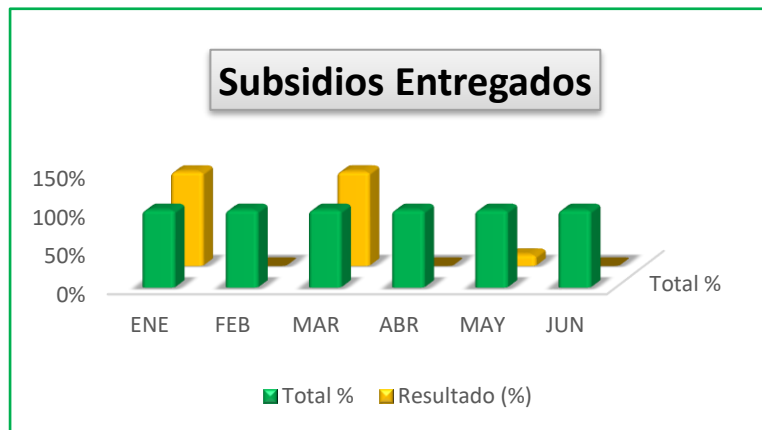
resolución de salud 3280 del 2018, donde aparecen cambios en los controles de crecimiento y desarrollo para los niños del programa.

También se realizó la feria de comerciantes en donde 1 madre líder del programa Familias en Acción, participó en el stand con degustaciones y venta de pasteles y hayacas. En la feria, la madre líder, que realizó el curso de cocina incluyente con la Oficina de la Mujer, recibió propuestas para realizar proyectos de emprendimiento y comenzar su propio negocio.

## 2. Indicadores (Análisis de los resultados)

Nº. De Subsidios Entregados / Meta anual \*100

INFORMACIÓN OPERACIONAL						
Registro de Resultados						
PERIODO						
VARIABLES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
Nº. De Subsidios Entregados	75.192	0	75.232	0	8.953	0
Total meta anual	<b>61.900</b>	<b>61.900</b>	<b>61.900</b>	<b>61.900</b>	<b>61.900</b>	<b>61.900</b>
Total %	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Resultado (%)</b>	<b>121%</b>	<b>0%</b>	<b>122%</b>	<b>0%</b>	<b>14%</b>	<b>0%</b>



Análisis de Resultados
Durante el mes de junio el Comportamiento de la liquidación de incentivos del programa familias en Acción, permanece igual debido a que no se realizaron pagos para esos meses.

### 3. Seguimiento Plan De Acción

PROGRAMA	META 2019 DEL PROGRAMA	Código BPIN	PROYECTO	METAS 2019 DEL PROYECTO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	AVANCE DE LA META DEL PROYECTO A LA FECHA DE CORTE DEL SEGUIMIENTO	PORCENTAJE DE AVANCE AL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES	OBSEVACIONES
Programa apoyo a otros grupos vulnerables	Atender al 100% de la población perteneciente a otros grupos vulnerables	2,01808E+12	Familias En Acción	61.900 subsidios Entregados.	Contratación del personal de apoyo para el desarrollo del proyecto Familias en acción en el distrito de Barranquilla.	Coordinador Más Familias en Acción	159.377	100%	Contratación del 14 de febrero de 2019 al 31 de diciembre de 2019.
					Atención a los beneficiarios del proyecto Familias en acción en el distrito de Barranquilla.			50%	Se han atendido 52.446 beneficiarios en el periodo de enero - junio del 2019
					Entregar 6 incentivos bimensuales a los titulares del proyecto en el 2019, de acuerdo a fechas establecidas por Prosperidad Social.			50%	Se han realizado 3 entregas de incentivos



ALCALDÍA DE  
**BARRANQUILLA**

