GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL

Informe de gestión

Periodo enero - septiembre 2023

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA | GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL

ANTECEDENTES

La Gerencia de Desarrollo Social del distrito, se creó a partir de la renovación de la estructura orgánica de la Alcaldía de Barranquilla, según lo establecido en el Decreto 0801 de diciembre de 2020.

Fuente: Gaceta distrital No.729-2 del 2 Dic 2020, Decreto Acordal No. 0801 de 2020.

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA | GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL

FUNCIONES PRIMARIAS

Gerencia de Desarrollo Social

Articular la gestión social del Distrito Especial, Industrial y Portuario de Barranquilla, de conformidad con lo definido en el Plan de Desarrollo Distrital y teniendo en cuenta el enfoque basado en derechos humanos.

Articular los procesos de inversión social del Distrito Especial, Industrial y Portuario de Barranquilla, de conformidad con lo definido en el Plan de Desarrollo Distrital y demás normatividad pertinente.

Fuente: Gaceta distrital No.729-2

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA / GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL

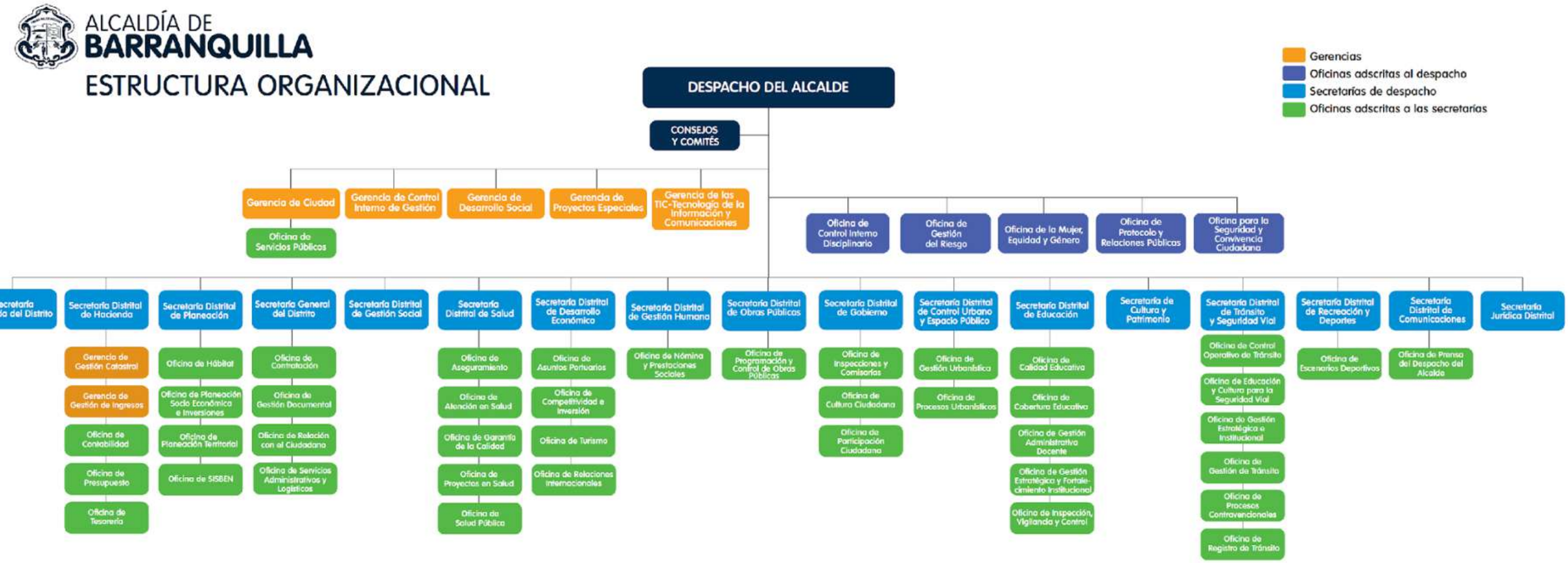
FUNCIONES SECUNDARIAS

Gerencia de Desarrollo Social

- Coordinar y articular las etapas de planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de los planes, programas y proyectos relacionados con la gestión y el desarrollo social del distrito.
- Coordinar con los Alcaldes locales, supervisar y hacer el seguimiento de la implementación y ejecución de las políticas, estrategias, programas, y proyectos sociales en las localidades y prestarles asesoría, cooperación y asistencia técnica.
- Analizar y proyectar la visión social y los planes a futuro del Distrito Especial, Industrial y Portuario de Barranquilla desde una perspectiva de inclusión y desarrollo social, de acuerdo con las políticas y lineamientos del orden departamental y nacional.
- Coordinar y articular con las diferentes entidades públicas y privadas del orden nacional, regional y departamental la planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de los planes, programas y proyectos de los sectores de desarrollo social en la ciudad, según lo establecido en el marco normativo vigente.
- Establecer canales de comunicación con la comunidad, para el ajuste, diseño y dirección de los proyectos sociales del Distrito, que impacte la satisfacción de sus necesidades y requerimientos.
- Adelantar procesos de socialización de los principales avances e indicadores sociales del Distrito, ante la comunidad académica, comunidad científica, organismos no gubernamentales, medios de comunicación y demás grupos de valor de la ciudad y la nación.
- Participar en la coordinación de instancias institucionales intersectoriales para el desarrollo social del Distrito, armonizado con los ejes estratégicos establecidos en el Plan de Desarrollo Distrital.

Fuente: Gaceta distrital No.729-2

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



PRINCIPALES PROYECTOS Y ESTRATEGIAS

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA / GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL

PA'LANTE - BENDICIÓN DE DIOS

Gracias al trabajo articulado entre la Oficina de Relaciones Internacionales, Secretaría de Gobierno y la Gerencia de Desarrollo Social se ejecuta la estrategia Pa'Lante en convenio con Fundación Conrad N. Hilton: "Ruta para la Integración de Migrantes, Retornados y Comunidad de Acogida" promoviendo acciones que mejoren las condiciones de vida de 500 familias pertenecientes a población migrante, retornada y comunidad de acogida de los sectores la de Bendición de Dios, consolidando las políticas públicas de migración, a través del fortalecimiento del desarrollo socioeconómico de esta población.

Logros obtenidos

- Más de 700 hogares fueron visitados durante las jornadas de caracterización, teniendo a la fecha 639 hogares caracterizados que hacen parte del proceso de selección de beneficiarios para las ofertas del proyecto.
- Desde el lanzamiento del proyecto a la fecha, se han logrado 1.708 atenciones en: ruta de orientación mujer integral, servicios Escuelas de Arte, orientación Familias en Acción, Atención al Adulto Mayor, estrategia Hablemos, registro de ideas de negocios, registros perfil empleable con el Centro de Oportunidades, Socialización cursos formación con la Institución Universitaria de Barranquilla IUB ofrecidos por el proyecto. Así como formación para los cursos Inglés para el trabajo con 132 horas ofrecidos por el proyecto, servicios en orientación ambiental, realidad Virtual, socialización de seguridad y convivencia, juegos infantiles y didácticos para los niños y niñas de la comunidad.

PA'LANTE - LA LOMA Y CIUDADELA DE PAZ

Con el objetivo de desarrollar una metodología de integración que permita ser replicada y escalada en diferentes latitudes, con estrategias de intervención productiva, social, urbana habitacional y cultural, entre población vulnerable, barranquillera y migrante. Se lleva a cabo el proyecto Pa'Lante en la comunidad de La Loma ubicada en la localidad Norte Centro Histórico y Ciudadela de Paz ubicado en la localidad Suroccidente, gracias al financiamiento de organizaciones de Cooperación Internacional.

Logros obtenidos

- Las jornadas de caracterización se desarrollaron en La Loma, con el apoyo de 11 líderes comunitarios, 420 familias fueron caracterizadas de las cuales el 14% son población migrante. En Ciudadela de Paz, hasta el momento, han sido caracterizadas 339 familias de las cuales el 52% son población migrante.
- Durante el lanzamiento del proyecto, asistieron 300 personas, 183 de ellos fueron atendidos por el Centro Intégrate, 98 tuvieron acompañamiento en gestión del Sisben, se realizaron 62 pruebas de VIH, más de 1000 niños y niñas se vincularon a las actividades recreativas, 15 emprendedores del barrio se beneficiaron en ventas durante el lanzamiento, logrando recolectar hasta $2.000.000 de pesos en sus ventas.
- En el periodo correspodiente a agosto y septiembre, entre los logros junto al Centro Intégrate, se han logrado 356 atenciones en: Sisben, salud, punto visible, orientación jurídica, gestión de casos, emprendimiento y empleabilidad, orientación psicosocial y educación didácticos para los niños y niñas de la comunidad.

GENERACTOR: PARQUES PRODUCTIVOS COMUNITARIOS

GenerACTOR

Huertas comunitarias para el buen gobierno, la ciudadanía activa y la participación

Con el fin de disminuir la inseguridad alimentaria a través de la agricultura urbana, se co diseñó con la Oficina de Cooperación internacional y la Unión Europea, el proyecto Generactor, dando inicio la implementación de cinco 'Parques Productivos Comunitarios' con Huertas urbanas en los barrios de Juan Mina, Las Gardenias, Lipaya y Villas de San Pablo, lo que permite disminuir la violencia e intolerancia entre las comunidades y potenciar su Gobernanza.

Logros obtenidos

- Hemos logrado impactar a más de 1200 personas de los cinco barrios beneficiados.
- 44 personas capacitadas en recolección de residuos requeridos para las huertas urbanas.
- 175 familias han participado en actividades lúdicas comunitarias sobre agricultura urbana en producción de compostaje y tierra abonada.
- 61 personas constituyen el Grupo Local Urbano (GLU) para comprender mejor las necesidades del proyecto, promoviendo la corresponsabilidad.
- 180 personas han participado de actividades internacionales de intercambio y aprendizaje.
- 75 personas se certificaron en enfoque de modelos como Gardenaiser, Gardeniser Pro y Gardeniser TOT.
- 319 estudiantes y 30 personas han sido capacitados para la implementación de huertas escolares.
- Entre septiembre, octubre y noviembre de 2023, los líderes de Gardeniser pro harán sus prácticas en Roma y otros lugares de Colombia.

SELLO BAQIN: INCLUSIÓN LABORAL DE POBLACIÓN VULNERABLE

Con la ejecución de la estrategia BAQiN desde la Gerencia de Desarrollo Social en articulación con la Secretaria de Desarrollo Económico, se contribuye al cierre de brechas e índices de pobreza, generando y visibilizando nuevas oportunidades laborales para la población con discapacidad, migrantes y víctimas del conflicto armado.

Logros obtenidos

- En lo que va corrido del año 530 personas migrantes han sido atendidas y orientadas en la ruta productiva, de los cuales 69 han sido vinculados laboralmente.
- En lo que va corrido del año 200 personas con discapacidad han sido atendidas y orientadas en la ruta productiva, de los cuales 47 han sido vinculados laboralmente.
- En lo que va corrido del año 465 personas migrantes han sido atendidas y orientadas en la ruta productiva, de los cuales 48 han sido vinculados laboralmente.
- Generamos la entrega de sellos BAQiN en lo corrido del 2023 a grandes empresas como Grupo La Vianda, Compañía Envasadora del Atlántico, Ditar, Procaps, Centro comercial Viva por la inclusión laboral de población migrante, víctima y discapacidad.
- Se generó y fortaleció la relación con la Gerencia de Discapacidad del Gobierno Nacional con el fin de continuar siendo referentes a nivel nacional en vinculación laboral de población vulnerable.
- II Encuentro de Empresas Incluyentes donde 50 empresas de la ciudad recibieron el reconocimiento de Empresa Incluyente.

HABLEMOS A CALZÓN QUITAO'

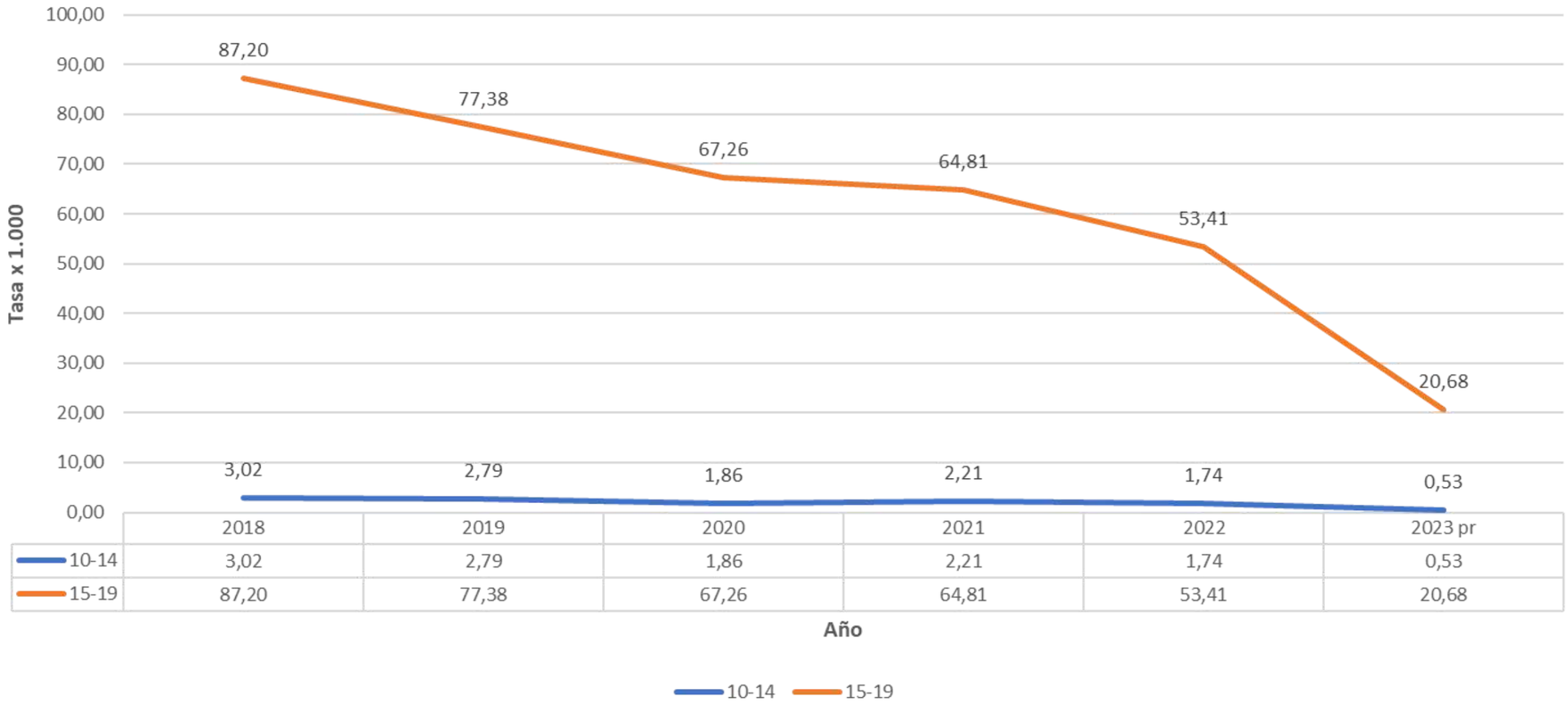
Con la ejecución del Estrategia para la Promoción de Derechos Sexuales y Reproductivos en población adolescente, se ha logrado focalizar esfuerzos pedagógicos, servicios y recursos que brindan a esta grupo poblacional las garantias para una sexualidad sana, plena y responsable. La estrategia es liderada desde la Gerencia de Desarrollo Social en articulación con la Secretaria de Salud , Educación, Oficina de la mujer y Gestión Social.

Logros obtenidos

- Reducción de 18,36% en la tasa de fecundidad de embarazos no planificados en adolescentes por cada 1000 habitantes entre los 15 y los 19 años a cierre de 2022.
- Fortalecimiento de la red pública de salud en servicios amigables para la orientación en salud sexual y reproductiva dirigida a jóvenes y adolescentes.
- Celebración de la Semana Andina desde el 15 al 25 de septiembre posicionado al agenda pública territorial.
- Las acciones desarrolladas, han tenido un impacto en el 100% de las instituciones públicas distritales, así como en todas las localidades de la ciudad, teniendo un impacto directo en 9.134. beneficiarios; teniendo un impacto indirecto de 3.000 para un total de 12.134.
- Alianzas estratégicas con el sector privado como ProFamilia, Fundación Santo Domingo; Agencia de Cooperación Internacional USAID, ACDI/VOCA, Organizaciones sin Ánimo de Lucro, llegando a todas las localidades de la ciudad.

HABLEMOS A CALZÓN QUITAO'

Tasa especifica de nacidos vivos por edad de la madre (adolescentes entre los 10 y los 19 años) entre 2021-2022



	2018	2019	2020	2021	2022	2023 pr
10-14	3,02	2,79	1,86	2,21	1,74	0,53
15-19	87,20	77,38	67,26	64,81	53,41	20,68

Fuente: RUAF, Secretaría Distrital de Salud. Año corrido 2023, preliminar (nacimientos corridos y reportados por la fuente, entre el 1 de enero al 30 de junio 2023)

La considerable reducción en la tasa de fecundidad, nos ha permitido evidenciar un impacto positivo en la planificación familiar en Barranquilla, Al analizar los datos comprendidos entre 2021 y 2022 referidos al nacimiento de nacidos vivos cuyas madres sean adolescentes entre 15 y 19 años, puede indicarse que este indicador tuvo un descenso del 18,36% en el Distrito de Barranquilla; mientras que en los rangos entre los 10 y los 14 años la reducción fue de 21,27%; el análisis para el 2023 como se observa en la grafica indica que sigue la disminución de este indicador.

RECICLA POR BAQ

Desde la Gerencia de Desarrollo Social, se busca generar conciencia a la ciudadanía sobre reciclaje, enseñándoles cómo separar correctamente los residuos desde la fuente, no solo para contribuir al cuidado del medio ambiente, sino también para dignificar la labor de los recicladores de oficio. Esta estrategia se lleva a cabo en articulación con la Oficina de Servicios Públicos y aliados estratégicos.

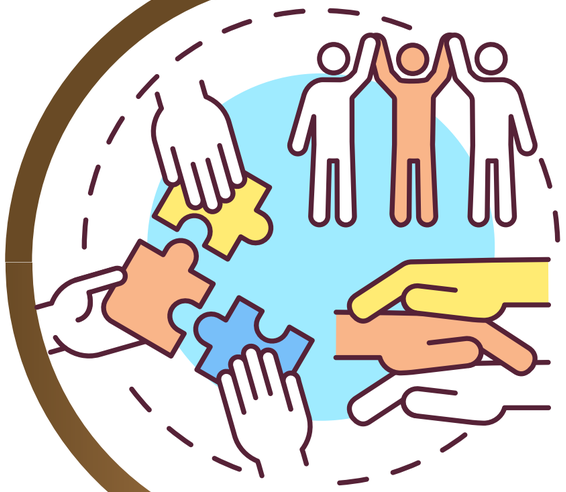
Logros obtenidos

- Instalación Zona Recicla por Baq en el centro comercial Mallplaza: para la gestión, instalación, funcionamiento y recolección de los materiales reciclables que no se lleva el reciclador como: bombillos, pilas, aceite de cocina usado y tapas plásticas.
- Más de 11.000 personas capacitadas en separación desde la fuente, economía circular y reciclaje de colegios, CDIs, barrios como Los Olivos, Bellarena, Las Cayenas, Bendición de Dios y Ciudadela de paz., centros comerciales, centros de rehabilitación Buen Pastor y El Bosque.
- Campaña "Ponte en sus zapatos" se recolectaron más de 400 pares de zapatos para los recicladores de oficio, gracias a las donaciones de ciudadanos y aliados.
- Más de 400 recicladores de oficio y familiares, accedieron a los diferentes servicios institucionales de la alcaldía y otros como Sisben, vacunación, gestión social, pedagogía.
- Más de 100 kilos de material reciclable recolectados en limpieza del Ecoparque Ciénaga de Mallorquín.
- Más de 30 toneladas de material de gran tamaño reciclable y no reciclable, en jornada de Voluminosos.

ONE YOUNG WORLD

Tras la alianza realizada con la entidad internacional One Young World y el éxito del Programa Jóvenes Líderes Barranquilla de 2022, La Gerencia de Desarrollo Social, gestionó el acceso de 3 jóvenes destacados por su liderazgo a la cumbre internacional de jóvenes One Young World, Belfast, Irlanda del Norte 2023. Esta oportunidad fue facilitada gracias al apoyo de aliados del sector privado como Lean Solutions Group, Fundación Santodomingo y Nuestra Barranquilla.

One Young World facilitó la selección de los jóvenes sobre la base de su aplicación en línea a través de su página web, su compromiso con el cambio positivo y las iniciativas de impacto que lideran. Esta oportunidad permite que los jóvenes a lo largo del año, participen en diversas oportunidades de desarrollo, formación, acceso a oportunidades de financiación para el desarrollo de proyectos sociales en su comunidad, entre otros.



ACUERDO POR EL DESARROLLO SOCIAL

En el Marco del desarrollo, coordinación y articulación de acciones con las diferentes entidades públicas y privadas del orden nacional, regional y departamental se aunaron los esfuerzos para fortalecer el Desarrollo Social en el Distrito de Barranquilla. Asimismo, se han seguido realizando acciones de articulación con las Fundaciones que realizan inversión social en la ciudad con el fin de fortalecer su impacto positivo dentro del territorio.

A partir de la firma del Acuerdo por el Desarrollo Social, se han realizado reuniones estratégicas que han orientado la inversión social, así como compartir información relevante sobre estadísticas y diagnósticos sociales, sumado a visitas comunitarias y de proyectos.

GESTIÓN DE PROYECTOS A NIVEL NACIONAL

- Acompañamiento visita de la Ministra de Energía, Irene Vélez, para socializar cómo el escenario de la Fábrica de Cultura es modelo de generación de energías renovables.
- Apoyamos la reunión con los congresistas de la bancada Atlántico para la definición de propuestas de 'Tarifas Justas Para El Caribe'.
- Acompañamiento visita Cancillería y la Unión Europea para afianzar nuestro trabajo y compromiso por la población Migrante.
- Participamos en el Encuentro Internacional: Sumando Fuerzas Para La Igualdad de Género en América Latina y El Caribe, con nuestro modelo de prevención de embarazos adolescentes.
- Nos reunimos con el director del DNP para incluir en el Plan Nacional de Desarrollo la creación del Fondo de Mitigación de Pérdidas de Energía.
- Recibimos a la Gerencia de Discapacidad del Gobierno Nacional con el fin de continuar siendo referentes a nivel nacional en vinculación laboral de población vulnerable.
- Logramos la firma de convenio con ICBF para la construcción, puesta en marcha y operación por 10 años de un Centro de Desarrollo Juvenil en el barrio el bosque. Construcción estimada en +$600 Millones.

ARTICULACIÓN DE LA GESTIÓN SOCIAL DEL DISTRITO

- Secretaría de Educación: Hemos apoyado la vinculación de más de 5.000 estudiantes con discapacidad en las Instituciones Educativas Distritales. Así como la sanción para la perdurabilidad del bilingüismo; La apertura de la Universidad de Barranquilla para la formación de 3.200 estudiantes, así como más de 200 jóvenes graduados de la estrategia Universidad al Barrio
- Secretaría de Cultura: apoyamos la implementación de 200 nuevos artistas en formación audiovisual, artes plásticas, escénicas, artesanías, danza y música; BAQandART primer festival de artistas locales,
- Oficina de Seguridad y Convivencia Ciudadana: Contribuimos a que 500 jóvenes becados por el distrito se sumaran a la fuerza pública de la Policía Nacional.
- Secretaría de Planeación: apoyamos la entrega de 1500 títulos de vivienda a familias barranquilleras.
- Apoyamos la implementación del nuevo muelle en el corregimiento de La Playa para dignificar el trabajo de 300 pescadores.
- Oficina de Participación Ciudadana: apoyamos la entrega de estímulos a las Juntas de Acción Comunal para el desarrollo de sus comunidades.
- Apoyo en la articulación del proyecto VTA- Vehiculos de Tracción Animal.

ARTICULACIÓN DE LA GESTIÓN SOCIAL DEL DISTRITO

- Secretaría de Desarrollo Económico: apoyamos las ferias de emprendimiento del Centro de Oportunidades en el Centro Comercial Alegra, Mall Plaza, Plaza del Parque. Así como la apuesta de Inglés Para El Trabajo por oportunidades laborales en empresas multinacionales.
- Secretaría de Salud: Apoyamos la ejecución del Carnaval Saludable para la prevención de embarazos tempranos, así como la implementación de las Salas de Lactancia en las empresas y acceso a la oferta de Sisbén.
- Secretaría de Gobierno: Gracias al Gobierno Nacional y Cooperación Internacional hicimos parte del lanzamiento del nuevo Centro Intégrate por la atención de población migrante.
- Participamos de la sesión descentralizada del Concejo de Barranquilla para presentar Mi Barrio Imparable, estrategias de Liderazgo Juvenil y Agricultura Urbana.
- Oficina de Servicios Públicos: apoyamos la 4ta versión de la Feria de Servicios Públicos para los recicladores de oficio, logrando atender a 700 de ellos.
- Oficina de La Mujer: apoyamos la posesión de las primeras representantes del Consejo Consultivo 2023-2025
- Secretaría de Deporte: acompañamos la apertura oficial de los cursos deportivos para 7.200 jóvenes y adultos.

ARTICULACIÓN DE LA GESTIÓN SOCIAL DEL DISTRITO

SECTOR PRIVADO Y ENTES DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Entre las actividades realizadas, se apoyó Proyectos en conjunto con la Oficina de Cooperación Internacional, Siembra, Centro de Oportunidades, Secretaría de Gobierno y entidades del sector privado, incluyendo la participación y trabajo con:

- Quinta edición del Encuentro UBERLAC, para el intercambio de experiencias y promover desarrollo social de la ciudad.
- Reunión con el embajador de Israel con el fin de establecer lazos en materia de tecnología y seguridad.
- Reunión con IsraAID para ratificar nuestro trabajo y compromiso por la educación, empleabilidad y desarrollo social.
- Visitamos Roma, gracias a la invitación de la Unión Europea para compartir experiencias que contribuyan a la agricultura urbana con el proyecto GenerACTOR.
- Participamos de la MacroRueda 95, el evento de negocios más importante para la competitividad de los empresarios colombianos.
- Compartimos el modelo de salud de Barranquilla en el Cities Summit en Dever, Estados Unidos.
- Fortalecimos los lazos con Acnur para seguir trabajando por la población migrante.
- Aliados estratégicos para la implementación de los proyectos propios de la Gerencia: Recicla Latam, Profamilia, Honrad N. Hilton Foundation.

ESCUCHA Y GESTIÓN COMUNITARIA

Se ha realizó un ejercicio de participación y escucha comunitaria en los barrios del Distrito de Barranquilla, incluyendo los barrios más distantes, apartados y necesitados de la ciudad, entre los que podemos destacar: San Salvador, Bendición de Dios, Ciudadela de Paz, Boyacá, Las Gardenias, Salcedo, Cuchilla de Villate, Villas de San Pablo, entre otros.

Con cada visita Barrial, se busca identificó oportunidades de intervención y de acercamiento de la oferta social del Distrito, direccionando oferta de oficinas como Sisbén, Centro de Oportunidades, Adulto Mayor, Inglés para el trabajo, Universidad al Barrio.

COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN

nerales

"Sello BAQIn", la apuesta del Distrito por la inclusión laboral

Para población con discapacidad, víctima y migrantes.

El **Distrito** le apuesta a la construcción de una **Barranquilla equitativa** y con **oportunidades** con el fin de promover e impulsar espacios de participación incluyentes.

Es por ello que, desde la **Gerencia de Desarrollo Social**, en articulación con el Centro de Oportunidades de la Secretaría de Desarrollo Económico distrital, se presentó la estrategia *'Sello BAQIn'*.

`Ina estrategia que entró en funcionamiento **desde el 2020** denominada
riormente como '*Sello de Primera*', donde se hicieron reconocimientos a las
as que le apostaron a la contratación de población con discapacidad.
cerrar las brechas de **desigualdad y pobreza**. Para el **2023**
ampliar la cobertura.

A través del desarrollo o generación de piezas audiovisuales, comunicados de prensa y el acercamiento con medios de comunicación, se fortaleció la socialización de la oferta institucional, posicionando en la ciudad temas de interés y apuestas relacionadas con; población migrante, en condición de discapacidad, víctima del conflicto, recicladores de oficio, adolescentes y jóvenes.

Así como inseguridad alimentaria, parques urbanos productivos, entre otros.

Distrito fortalece lazos con organismos de cooperación internacional

Barranquilla será presentada en la Conferencia Internacional en Solidaridad con Refugiados y Migrantes Venezolanos, que se llevará a cabo en Bruselas, Bélgica, como un modelo sostenible de integración socioeconómica de población migrante y atención integral desde la institucionalidad y la cooperación internacional.

miércoles, 15 de marzo de 2023 12:08

La gestión migratoria de Barranquilla de los últimos años ha permitido que la Administración distrital reciba el respaldo y acompañamiento de organizaciones internacionales, que han encontrado en el gobierno local el aliado idóneo para hacer frente a las necesidades de atención e integración socioeconómica de la población migrante proveniente de Venezuela.

Barranquilla busca fortalecer la seguridad alimentaria con el proyecto 'GenerACTOR'

lunes, 27 de febrero de 2023 09:13

Una nueva apuesta por la seguridad alimentaria y por la biodiversidad en Barranquilla empieza a dar frutos con la construcción de cinco nuevas Huertas Comunitarias que hacen parte del megaproyecto de cooperación internacional 'GenerACTOR', que cofinanciado con la Unión Europea, beneficiará a 30.000 ciudadanos entre población migrante, mujeres, niños y jóvenes.

En mayo del 2022, el barrio Lipaya fue testigo de la primera semilla que se sembró, siendo apenas el inicio de la apuesta del alcalde Jaime Pumarejo Heins por la agricultura urbana en la que Barranquilla se encuentra dando grandes pasos hacia lo que serán los nuevos modelos de parques productivos con huertas comunitarias.

AVANCES DEL PLAN DE ACCIÓN

El plan de acción se enmarca en los indicadores de Control Interno del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Los resultados de la presente vigencia son:

Política	Actividad	Cumplimiento
Gestión Estratégica del Talento Humano	Realizar la evaluación semestral de los funcionarios a cargo de la Gerencia de Desarrollo Social.	50%
	Realizar la concertación de objetivos de los funcionarios asignados a la Gerencia Desarrollo social en los tiempos estipulados.	100%
Integridad	Realizar 1 actividad trimestral como charla o taller con el equipo de la gerencia de Desarrollo Social con los funcionarios para que interioricen el codigo de integridad.	100%
Planeación Institucional	Elaborar el plan de acción para la videncia 2023, asociadas a las dimensiones y politicas de MIPG, que apliacan a la Gerencia de Desarrollo Social .	100%
	Realizar el plan de mejoramiento a la gestión para la vigencia 2023.	100%
Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	Realizar el seguimiento de plan de acción verificando el avance y cumplimiento de las metas y actividades propuestas.	100%
	Realizar el ajuste a los formatos de manera que estén alienados a las políticas y normas vigentes establecidas por la entidad.	100%
	Realizar actualización trimestralmente de los indicadores correspondiente a los seguimientos al plan de acción de la Gerencia de Desarrollo Social.	100%

AVANCES DEL PLAN DE ACCIÓN

Política	Actividad	Cumplimiento
Servicio al ciudadano	Realizar seguimiento mensual de la PQRS dando cumpliento a la politica de serivico al ciudadano.	100%
Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	Diligenciar el seguimiento del plan de acción para verificar el cumplimiento de las metas y actividades propuestas.	100%
Gestión documental	Reportar de forma periodica la información relacionada con los documentos archivisticos correspondiente a la Gerencia de Desarollo para que la oficina de gestión documental proceda a actualizada las tablas de retención documental.	100%
Transparencia acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	Revisar y actualizar la información suministrada y publicada en la pagina web de competencia a la Gerencia de Desarrollo Social.	100%
Gestión del Conocimiento y la Innovación	mensualmente se hara una reunión dónde se reforzaran los conociemientos de las acitividades realizadas por funcionarios de la Gerencia de Desarrollo Social.	100%
	Socializar y documentar las buenas practicas y lecciones aprendidas a las que de lugar en la Gerencia de Desarrollo social.	100%
Política Control Interno	Realizar los controles correspondientes a los riesgos.	100%

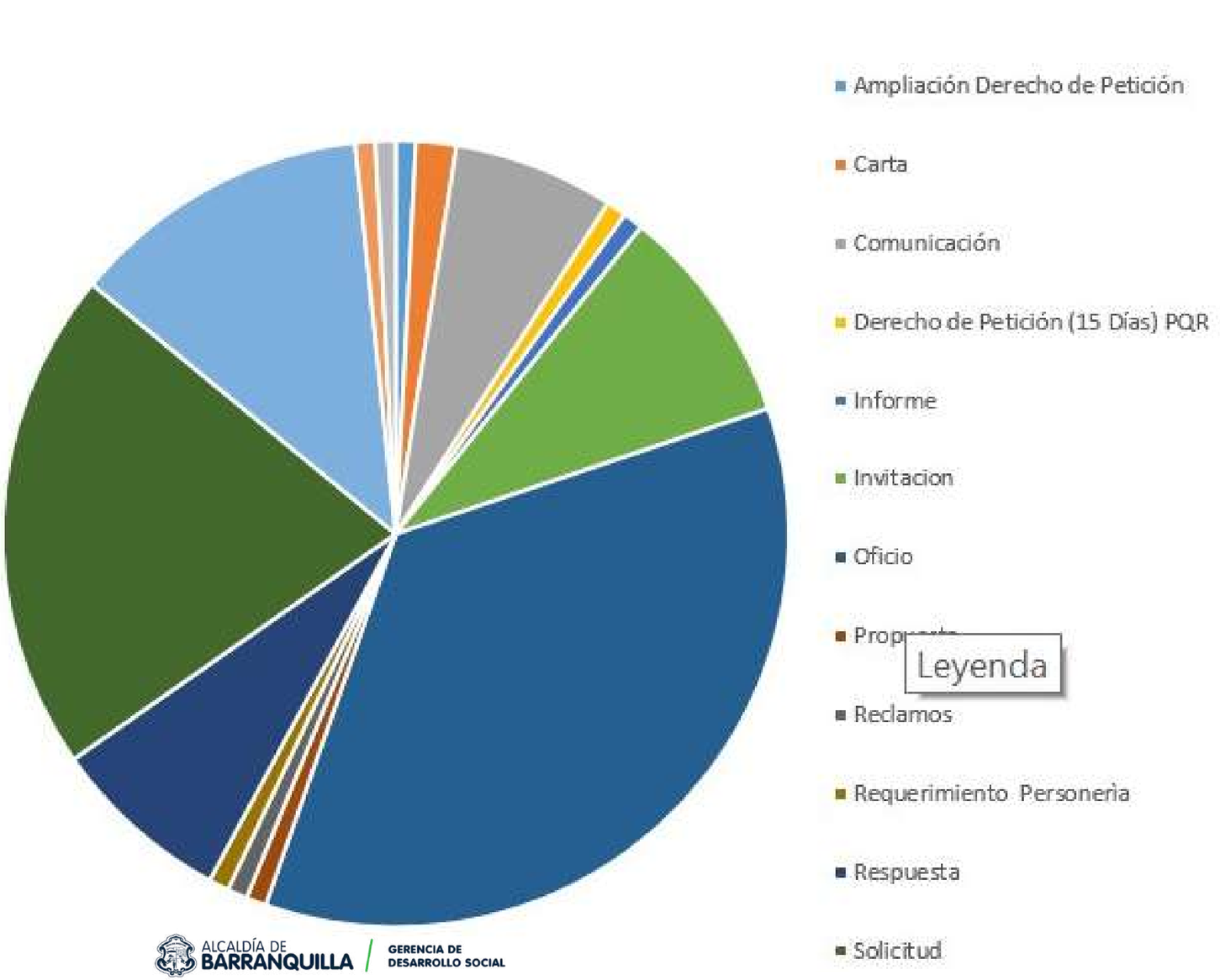
PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN 2023

- Registrar los eventos y noticias realizados por la Gerencia para que la ciudadanía conozca la gestión que se hace en dicha Dependencia.
- Es pertinente ajustar en el plan de acción las actividades y la forma de medir el cumplimento de los mismos, con el fin de conocer acertadamente el nivel de cumplimiento.
- Revisar y ajustar de manera articulada con la Secretaría de Gestión Humana las actividades formuladas en el plan de acción para el fortalecimiento de la gestión ética.
- Solicitar a la Secretaría de Planeación asistencia técnica para la validación y ajuste al plan de acción de la dependencia.
- Desarrollar acciones para la apropiación de la política de administración de riesgo en su dependencia con el fin de fortalecer la cultura de gestión del riesgo en la entidad.
- Fortalecer el seguimiento y control de la supervisión de los contratos a cargo de su dependencia.
- Continuar con la documentación y registro de lecciones aprendidas para fortalecer el aprendizaje organizacional y la política de gestión del conocimiento en la entidad.
- La Alcaldía de Barranquilla presuntamente incumple lo establecido en el artículo 6 del acuerdo 060 de 2001, artículo 7 del Acuerdo 042 de 2002, los Acuerdos N° 042 de 2002, Acuerdo N° 005 de 2013, Acuerdo N° 002 de 2014, teniendo en cuenta que los archivos no están debidamente conformados y organizados.

MANEJO DE SOLICITUDES (DICIEMBRE 2022 – JUNIO 2023)

Tipo	Total
Ampliación Derecho de Petición	1
Carta	2
Comunicación	8
Derecho de Petición (15 Días)	1
Informe	1
Invitacion	11
Oficio	43
Propuesta	1
Reclamos	1
Requerimiento Personeria	1
Respuesta	9
Solicitud	25
Solicitud Certificado de Disponibilidad Presupuestal	15
Solicitud Certificado de Registro Presupuestal	1
Tramites y Servicios	1
(en blanco)	
Total general	121

Se recibieron 121 correspondencia de las cuales se ha dado traslad, respuesta y gestión favorable al 94 % de las solicitudes, el 6% se encuentran en gestión



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA
GERENCIA DE
DESARROLLO SOCIAL