

ANEXO¹
FORMATO UNICO
ACTA DE INFORME DE GESTIÓN
(Ley 951 de marzo 31 de 2005)

1. DATOS GENERALES:

A. NOMBRE DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE QUE ENTREGA

RICARDO FELIPE RESTREPO ROCA

B. CARGO

GERENTE

C. ENTIDAD (RAZON SOCIAL)

TRANSMETRO SAS

D. CIUDAD Y FECHA

BARRANQUILLA, NOVIEMBRE 25 DE 2015

E. FECHA DE INICIO DE LA GESTIÓN

18 DE JUNIO DE 2015

F. CONDICIÓN DE LA PRESENTACIÓN:

RETIRO _____ SEPARACIÓN DEL CARGO _____ RATIFICACIÓN

G. FECHA DE RETIRO, SEPARACIÓN DEL CARGO O RATIFICACIÓN

2. INFORME RESUMIDO O EJECUTIVO DE LA GESTIÓN:

El presente informe resume nuestra gestión al frente de la Empresa la cual lidero desde el 18 de junio de 2015. En este documento se reflejan cada una de las actividades administrativas, financieras, operativas, de planeación, sociales y comunicativas, que evidencian resultados satisfactorios no obstante aún nos queda obstaculos por resolver dada la complejidad de nuestra operación.

Desde mi llegada al Sistema hemos ocupado una serie de actividades de aproximación, mejora y encausamiento en las relaciones entre los diferentes actores del sistema y al mismo tiempo en la construccion de mejores lazos de comunicación entre el ente gestor, las autoridades locales, los concesionarios de la operación y recaudo entre otros y, por supuesto, en la aproximación y atención de nuestros usuarios

Asimismo, es importante dar a conocer al gobierno distrital entrante que las diferentes estrategias adoptadas y acciones realizadas han reflejado en un importante incremento en el numero de pasajeros movilizados diariamente rompiendo la tendencia de crecimiento estatico de entre 110 mil – 112 mil usuarios día corriente a mas de 127 mil usuarios aplicando un mejor plan de servicio operacional que va desde el reforzamiento de las rutas troncales expresas y corriente en horas pico, hasta el aumento de flota en rutas alimentadoras al norte de la ciudad, a tiempo que, con la presencia de la Policia Nacional

¹ Tomado de la Resolución Orgánica 5674 de 2005 de la Contraloría General de la República

en gran parte del horario de nuestra prestación de servicios y a lo largo de nuestras estaciones y portales se ha disminuido la evasión al mismo y mejorado de manera importante la percepción de seguridad en el sistema.

Al tiempo que se toman decisiones de índole operativo, también reforzamos la estrategia de comunicaciones y de relaciones con la comunidad y usuarios logrando con ello también registrar muchas noticias positivas alrededor del sistema así como también hemos incrementando nuestra participación en eventos importantes de la ciudad convirtiendo a Transmetro en plataforma y aliado estratégico para su realización. (Barranquijazz, Sabor Barranquilla, Noche en el Museo, Conciertos entre otros).

El trabajo en equipo de todas las entidades involucradas con el proyecto en el Área Metropolitana de Barranquilla, públicas y privadas, será definitivo para ejecutar con éxito la consolidación del sistema TRANSMETRO como gran patrimonio de los barranquilleros y ciudadanos del Área Metropolitana y requerirá del apoyo y acompañamiento no solo de la Alcaldía Distrital, sino también de sus entidades descentralizadas, el Gobierno Nacional, los concesionarios, proveedores y por supuesto del recurso humano de la entidad.

Como Gerente de Transmetro y en atención a mis responsabilidades como tal, es deber también compartir con la administración entrante acerca de la situación financiera del ente gestor el cual requerirá del apoyo financiero del Distrito de Barranquilla para lograr nuestra consolidación mientras se alcanzan los pasajeros en equilibrio y se superan las brechas entre los costos de operar el sistema y los ingresos percibidos por el mismo al tiempo que se requieren inversiones importantes en el mantenimiento de nuestra infraestructura en estaciones y portales y demás elementos del sistema e inherentes a su operación.

A continuación me permito y a manera resumida, presentar nuestra realidad financiera y presupuestal para su conocimiento.

3. SITUACIÓN DE LOS RECURSOS:

A. Recursos Financieros:

CONCEPTO	VALOR (Millones de pesos)
Vigencia fiscal año 2012 . comprendida entre el día 1 del mes de enero y el día 31 del mes de diciembre	
Activo Total	89.760
* Corriente	32.119
* No corriente	57.641
Pasivo Total	88.543
* Corriente	26.915
* No corriente	61.628
Patrimonio	1.217
CONCEPTO	VALOR (Millones de pesos)
Vigencia fiscal año 2013 . comprendida entre el día 1 del mes de enero y el día 31 del mes de diciembre	
Activo Total	100.119
* Corriente	41.208
* No corriente	58.911
Pasivo Total	93.652
* Corriente	41.152
* No corriente	52.500
Patrimonio	6.467

CONCEPTO	VALOR (Millones de pesos)
Vigencia fiscal año 2014 . comprendida entre el día 1 del mes de enero y el día 31 del mes de diciembre	
Activo Total	170.919
* Corriente	31.492
* No corriente	139.427
Pasivo Total	110.496
* Corriente	18.896
* No corriente	91.600
Patrimonio	60.423

CONCEPTO	VALOR (Millones de pesos)
Vigencia fiscal año 2015 . comprendida entre el día 1 del mes de enero y el día 31 del mes de octubre	
Activo Total	181.410
* Corriente	36.612
* No corriente	144.798
Pasivo Total	118.767
* Corriente	25.167
* No corriente	93.600
Patrimonio	62.643

CONCEPTO	VALOR (Millones de pesos)
Vigencia fiscal año 2012 . comprendida entre el día 1 del mes de enero y el día 31 del mes de diciembre	
* Ingresos Operacionales	16.630
* Gastos Operacionales	17.170
* Costo de Venta Operacional	
Resultado operacional	(540)
* Ingresos extraordinarios	
* Gastos extraordinarios	53
Resultado no operacional	(53)
Resultado neto	(593)

CONCEPTO	VALOR (Millones de pesos)
Vigencia fiscal año 2013 . comprendida entre el día 1 del mes de enero y el día 31 del mes de diciembre.	
* Ingresos Operacionales	14.861
* Gastos Operacionales	18.113
* Costo de Venta Operacional	
Resultado operacional	(3.252)
* Ingresos extraordinarios	
* Gastos extraordinarios	47
Resultado no operacional	(47)
Resultado neto	(3.299)

Handwritten signature

CONCEPTO	VALOR (Millones de pesos)
Vigencia fiscal año 2014 . comprendida entre el día 1 del mes de enero y el día 31 del mes de diciembre .	
* Ingresos Operacionales	18.436
* Gastos Operacionales	19.650
* Costo de Venta Operacional	
Resultado operacional	(1.214)
* Ingresos extraordinarios	
* Gastos extraordinarios	57
Resultado no operacional	(57)
Resultado neto	(1.271)

CONCEPTO	VALOR (Millones de pesos)
Vigencia fiscal año 2015 . comprendida entre el día 1 del mes de enero y el día 31 del mes de octubre .	
* Ingresos Operacionales	13.914
* Gastos Operacionales	11.667
* Costo de Venta Operacional	
Resultado operacional	2.247
* Ingresos extraordinarios	
* Gastos extraordinarios	28
Resultado no operacional	(28)
Resultado neto	2.219

B. Bienes muebles e inmuebles:

CONCEPTO	VALOR (Millones de pesos)
Vigencia fiscal año 2012 . comprendida entre el día 1 del mes de enero y el día 31 del mes de diciembre	
Terrenos	
Edificaciones	
Construcciones en curso	
Maquinaria y equipo	
Equipo de transporte, tracción y elevación	
Equipos de comunicación y computación	190
Muebles, enseres y equipo de oficina	197
Bienes muebles en bodega	
Redes, líneas y cables	
Plantas, ductos y tuneles	
Otros conceptos	3
Menos depreciación	(319)
TOTAL	71

CONCEPTO	VALOR (Millones de pesos)
Vigencia fiscal año 2013 . comprendida entre el día 1 del mes de enero y el día 31 del mes de diciembre	
Terrenos	
Edificaciones	
Construcciones en curso	
Maquinaria y equipo	15
Equipo de transporte, tracción y elevación	
Equipos de comunicación y computación	190
Muebles, enseres y equipo de oficina	204
Bienes muebles en bodega	
Redes, líneas y cables	
Plantas, ductos y tuneles	
Otros conceptos	3
Menos depreciación	(344)
TOTAL	68



CONCEPTO	VALOR (Millones de pesos)
Vigencia fiscal año 2014 . comprendida entre el día 1 del mes de enero y el día 31 del mes de diciembre	
Terrenos (Bienes de uso público)	14.109
Edificaciones	
Construcciones en curso	
Maquinaria y equipo	15
Equipo de transporte, tracción y elevación	94
Equipos de comunicación y computación	244
Muebles, enseres y equipo de oficina	204
Bienes muebles en bodega	
Redes, líneas y cables	
Plantas, ductos y tuneles	
Otros conceptos	3
Bienes de uso público en servicio	68.704
Menos depreciación	(427)
TOTAL	82.946

CONCEPTO	VALOR (Millones de pesos)
Vigencia fiscal año 2015 . comprendida entre el día 1 del mes de enero y el día 31 del mes de mayo	
Terrenos (Bienes de uso público)	14.109
Edificaciones	
Construcciones en curso	
Maquinaria y equipo	15
Equipo de transporte, tracción y elevación	94
Equipos de comunicación y computación	247
Muebles, enseres y equipo de oficina	204
Bienes muebles en bodega	
Redes, líneas y cables	
Plantas, ductos y tuneles	
Otros conceptos	3
Bienes de uso público en servicio	74.657
Menos depreciación	(455)
TOTAL	88.874

TRANSMETRO S.A.
 INVENTARIO DE ACTIVOS FIJOS
 CORTE OCTUBRE 31 DE 2015

FECHA ADQ	AJ	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACION 1670	TOTAL
22/08/2003	N	SWITCH TRENDNET 24 PUERTOS	707.600,00
10/09/2003	S	IMPRESORA EPSON FX1180	1.758.000,00
22/09/2003	N	IMPRESORA LEXMARK Z35	174.000,00
21/10/2003	S	TARJETA RED. MONITOR COMPAG	3.239.878,00
07/11/2003	S	PLANTA TELEFONICA	9.032.224,00
13/11/2003	S	TARJETA DE EXPANSION DE 16 EST	1.229.600,00
10/12/2003	S	UPS ULT-8000 LCD DE 8000VA, ONDA SENOIDAL TIPO TRUE ON-LINE	12.809.251,00
31/12/2003	S	16 COMPUTADORES OBEXII, WIN XP PRO, ALGIS II E190	12.705.409,00
22/01/2004	S	1 IMPRESORA EPSON LX300	750.216,00
23/04/2004	N	1 SCANNER 2400+4500 DP	588.333,00
24/06/2004	S	1 VIDEO PROYECTOR EPSON POWERSHO	8.497.000,00
19/04/2005	N	1 UNIDAD DE DVD RW EXTERNO MARCA LITEON SOWT-2125X	447.229,00
02/05/2005	S	1 SCANNER MARCA KODAK MOD. 130	2.289.680,00
16/06/2005	S	(1) COMP. PORTATIL H.P. NX8120 SN Y (2) COMP. COMPAG DX5100	3.183.169,00
12/08/2005	S	1 TARJETA PQUPT04492	1.044.000,00
12/08/2005	N	1 TELEFONO KXT-7230	324.800,00
19/07/2006	S	3 EQUIPOS PC. ESCRITORIO HP DXP5107 BUSINESS	11.883.504,00
19/07/2006	S	4 EQUIPOS PC. ESCRITORIO HP DC7600	14.525.798,00
19/07/2006	S	1 COMPUTADOR ULTRA PORTATIL SONY VGNP L650FM	6.833.560,00
19/07/2006	S	2 COMPUTADOR PORTATIL HP PAVILON DV 1515	8.760.598,00
19/07/2006	S	1 ESTACION DOCKLET MULTIPUERTOS PARA PORTATIL SONY	474.314,00
19/07/2006	N	1 IMPRESORA DE INYECCION DESKLET 5492	223.300,00
31/08/2006	S	1 SCANER 140 KODAK	3.467.240,00
05/09/2006	S	1 SERVIDOR HP PROLIANT ML 150 G1 DOBLE PROCESADOR 2R 8G122MB MAS MD	8.501.940,00
08/11/2006	S	1 PORTATIL NX8120 INTEL PRO 12300 GB DDR1 687MHZ D380	4.587.800,00
16/02/2007	N	ROUTER INALAMBRICO AP LINKSYS	240.000,00
19/04/2007	N	1 PORTATIL SONY VAIO CLIRING CARE DUO	4.299.000,00
25/05/2007	N	1 PORTATIL PAVILON TX1000 F (MALLIN)	3.978.000,00
14/06/2007	N	1 PORTATIL SONY VAIO EL 50 MALL IN ALKORISA	4.899.000,00
15/06/2007	N	1 IMPRESORA LASER COLOR HP 3600	1.543.262,00
18/10/2007	N	1 PC PORTATIL PAVILON MALLEIN	2.045.000,00
18/10/2007	N	1 PORTATIL HP PAVILON DV 9675LA CO COMAHLA	4.742.149,00
04/12/2007	N	1 QUEMADOR DE DVD LITEON EXTERNO	229.000,00
17/04/2008	N	3 EQUIPOS HP PAVILLION	10.441.740,00
20/05/2008	N	1 IMPRESORA LASER HP P1006	247.500,00
08/10/2008	N	1 VIDEO BEAMS SONY VPL-L650 SERIAL 7096128920	1.972.000,00
07/10/2008	N	1 SCANNER FUJITSU MOD. F-6140 DE 40 PP	3.352.400,00
02/12/2008	N	1 PORTATIL HP COMPAG E7205	2.764.280,00
06/05/2009	N	1 PORTATIL TOSHIBA PRO C400 S-P2001 INTEL C2D	3.230.671,00
22/05/2009	N	1 SERVIDOR IBM X3400 WINDOWY SERVER STANDARD	12.311.260,00
09/06/2009	N	2 PORTATILES TOSHIBA SATELLITE U405 S-P6925R	4.201.960,00
15/01/2010	N	1 PORTATIL TOSHIBA REF. M10-SF5522 INTEL	2.157.489,00
15/02/2012	N	2 COMPUTADORES PORTATILES PROBOOK 4430S Y DICE NO CAS OFFICE HOME ANI	4.125.800,00
07/03/2012	N	1 PORTATIL APPLE MBOOK AIR 11.6 Y SOFTWARE MICROSOFT OFFICE 07 GOREN	2.185.000,00
08/06/2012	N	1 PANTALLA LED 15.6 (Liliana Zapata)	248.000,00
08/06/2012	N	1 DISCO DURO EXTERNO VERBITM 11ERA (Sistemas)	348.000,00
08/06/2012	N	1 ROUTER CIO RV042 10/100 4PORT VPN	440.800,00
05/03/2014	N	1 COMPUTADOR INTEL CORE I7 QUEMADOR, DISCO DURO, COMPLETO ETC	1.450.595,00
30/07/2014	N	24 COMPUTADORES HP 5030 G11	32.140.000,00
30/07/2014	N	1 PC PORTATIL HP PROBOOK 4420S EXMPL	1.600.000,00
30/07/2014	N	2 PORTATILES HP 4420S LK61LL	3.200.000,00
30/07/2014	N	1 PORTATIL HP PROBOOK 4420S NX179LA	2.060.000,00
30/07/2014	N	1 MICROSERVER HP AMD ATILON	3.132.000,00
30/07/2014	N	2 MID TABLET PC STARPAD 1101 PANTALLA TACTIL 7 ANDROID CAR	1.100.000,00
19/09/2014	N	4 COMPUTADORES PARA SUBGERENTES	8.762.620,00
31/10/2015	N	1 IMPRESORA	3.311.800,00
TOTAL			246.997.689,00

Equipos de comunicacion	14.751.024,00
Equipos de computacion	235.558.465,00
	250.309.489,00

FECHA ADQ	AJ	MUEBLES Y ENSERES Y EQUIPOS DE OFICINA 1665	TOTAL
04/09/2003	S	COPIADORA/IMPRESORA 16 P	3.430.400,00
09/12/2003	S	PROTECTOR DE CHEQUE MANUAL	989.480,00
31/12/2003	S	CAJA FUERTE DE SEGURIDAD	928.000,00
26/12/2003	N	FAX DE PAPEL TERMICO PANASONIC SER ECWB065513	565.500,00
15/03/2004	S	CAMARA DIGITAL KODAK DIGITAL DX6230	1.135.300,00
29/06/2004	N	2 MESAS RECTANGULARES 1.50*0.60	475.600,00
29/06/2004	N	2 MESAS RECTANGULARES 2*0.60	510.400,00
25/06/2004	S	1 ARCHIVADOR RODANTE EN FORMICA	2.552.000,00
13/07/2004	N	4 CALCULADORAS CASIO DR 120	879.280,00
25/10/2004	N	1 BLOWER RB20 (SOPLADOR)	231.014,00
22/11/2005	S	1 A.A. CENTRAL DE 5 TR. 2 FAN COIL DE 2 TR. (mas instalacion)	8.665.432,00
22/02/2006	N	CAMARA KODAK DIGITAL	595.300,00
06/03/2006	S	MUEBLES MODULARES (VARIOS)	77.307.527,00
28/04/2006	S	IMPRESORA M FUNCIONAL XEROX M 123 (Menos dacion pago \$1.115.000)	10.815.400,00
30/06/2006	S	1 A.A. MINI SPLIT 24.000 BTU	1.889.000,00
30/06/2006	S	1 A.A. MINI SPLIT 18.000 BTU	1.699.900,00
18/09/2006	S	PLANOTECA VERTICAL DE 120*0.60036	1.593.840,00
09/10/2006	S	ESTANTERIA PARA ARCHIVO GENERAL DOS(2) MODULOS MINI RACK 4016	2.583.784,00
02/11/2006	S	GABITES METALICOS OFICINA CONTROL INT. Y ADTIVA	2.055.288,00
09/11/2006	S	A.A. FAN COIL DE 24.000BTU Y 220V. STAR LINE	2.697.000,00
21/03/2007	N	1 CAMARA DIGITAL SONY DSC-W30 7.2 Mex. DC-017*07	730.000,00
30/07/2007	N	1 MAQUINA DE ESCRIBIR BROTHER ML300	568.400,00
22/08/2007	N	1 ESCRITORIO TIPO EJECUTIVO EN MADERA LINEA 3000 INGLIS DE 110	1.423.500,00
07/09/2007	N	4 ESTANTES METALICOS DE 2.40*0.90 DE 3 NIVELES	1.187.500,00
05/02/2008	N	GABINETES DE LA COCINA	2.914.500,00
12/03/2008	N	1 CAMARA DIGITAL SONY CYBER SHOT DSC-W90	709.000,00
15/04/2008	N	5 BIBLIOTECAS FORMICA GRIS HUMO 210.90*40	4.633.000,00
15/04/2008	N	3 BIBLIOTECAS FORMICA GRIS HUMO 0.90*0.73*40	1.050.000,00
15/04/2008	N	1 CAMARA DIGITAL SONY CYBER SHOT	957.000,00
14/05/2008	N	1 MESA MADERA CEIBA ROJA SALA DE ESPERA CERENTE	949.800,00
28/05/2008	N	1 CAMARA DE VIDEO SONY DCR	1.499.000,00
14/06/2008	N	16 CORTINAS ESTILO JAPONES VERTILUZ REF. VISION	10.012.951,00
02/07/2008	N	1 TV LCD LG 42" DE 113*75*12	2.799.900,00
02/07/2008	N	2 ABANICOS VERTICALES BIONAIRE	279.800,00
02/07/2008	N	11 TELEFONOS ALAMBRICOS	218.900,00
18/07/2008	N	12 PUERTAS Y 4 VENTANAS CORREDIZAS EN VIDRIO SEGUN CONT 0018/08	16.979.039,00
29/08/2008	N	4 ARCHIVADORES 414 COLOR GRIS	1.440.500,00
29/08/2008	N	4 BIBLIOTECAS 0.90*0.73*0.40 COLOR GRIS	1.290.000,00
29/08/2008	N	1 MUEBLE DE ALMACEN EN L. 312.76*2M. CON PUERTAS CORREDIZAS	3.931.300,00
29/08/2008	N	1 MUEBLES PARA A-Z 2*110.30 ML	470.000,00
11/09/2008	N	1 RELOJ DE CONTROL BIOMETRICO PARA ENTRADA DE EMPLEADOS	1.774.800,00
24/09/2008	N	1 MINI SPLIT DE 12.000 BTU. MARCA STAR LINE PARA CUARTO DE DATOS	1.102.000,00
04/12/2008	N	4 ARCHIVOS DOBLES 1.95*0.97 OFICINA GESTION SOCIAL	1.840.000,00
10/02/2009	N	40 SILLAS AS216.700 Y PRIMA BRAZO ABATIBLE	10.518.880,00
25/03/2009	N	2 SUPERFICIES 1.50X0.60 Y 1.10X0.60 PLANEACL. 1 MESA AUX. 1 COSTADO Y MUE	2.490.000,00
15/04/2009	N	2 BUTACAS PARA LA GERENCIA	1.530.000,00
22/04/2009	N	3 URNAS PARA LICITACION. 2 MESAS AUXILIARES	1.120.000,00
02/06/2009	N	6 PUESTOS DE TRABAJO MODULARES	1.159.000,00
16/09/2013	N	ESTATERIA OFICINA DE ARCHIVO	3.609.920,00
15/10/2013	N	1 MINI SPLIT DE 24.000 BTU. PARA LA SALA DE JUNTAS	2.050.000,00
30/07/2014	N	1 CAMARA CANON POWER SHOT SX30 IS	1.139.120,00
TOTAL			203.944.311,00

Muebles y enseres	142.776.946,00
Equipo y maquina de oficina	22.574.426,00
Otros muebles y enseres	38.592.939,00
TOTAL	203.944.311,00

FECHA ADO	AJ	EQUIPOS DE COMEDOR, COCINA Y DESPENSA 1680	TOTAL
25/02/2005	S	1 NEVERA L.G. 300W 12CPC 11 COLOR BLANCO, NO FROST	823.982,00
20/02/2005	N	HORNO MICRONDAS L.G. 1,1" COLOR BLANCO	309.277,00
06/07/2005	N	1 GRECA ELECTRICA COLDELEC 30 POCILLOS 3 SERVICIOS	265.000,00
01/04/2008	N	NEVERA DISPENSADORA DE AGUA SIGMA FRIO-CALIENTE Y FILTRO DE CARBON	450.000,00
01/10/2009	N	2 SECADORES DE MANOS ELECTRICOS EN ACERO INOXIDABLE	1.380.400,00
TOTAL			3.228.659,00

Equipos de comedor, cocina y despensa 3.228.659,00

FECHA ADO	AJ	EQUIPOS DE TRANSPORTE, TRACCION Y ELEVACION 1942	TOTAL
26/01/2011	N	VEHICULO CHEVROLET VAN N200 PLACA KRY043 COLOR BLANCO LUNA (DI. 02)	35.000.000,00
01/08/2011	N	VEHICULO CHEVROLET CAPTIVA SPORT LS 3.4 PLACA DHK037 COLOR PLATA SAE	59.200.000,00
TOTAL			94.200.000,00

Equipos de Transporte, Tracción y elevación 94.200.000,00

FECHA ADO	AJ	BIENES DE USO PUBLICO, HISTORICOS Y CULTURALES	TOTAL
31/12/2014	N	BIENES DE USO PUBLICO EN CONSTRUCCION (CONCESION) TERRENOS/BOULLITA	11.025.835.393,00
31/12/2014	N	BIENES DE USO PUBLICO EN SERVICIO (CONCESION) TERRENOS/PORTAL SOLEDA	2.484.048.085,00
31/12/2014	N	BIENES DE USO PUBLICO EN SERVICIO (CONCESION) EDIFICIO PORTAL DE SOLED	74.056.648.510,00
TOTAL			88.766.535.994,00

Bienes de uso público, históricos y culturales 88.766.535.994,00

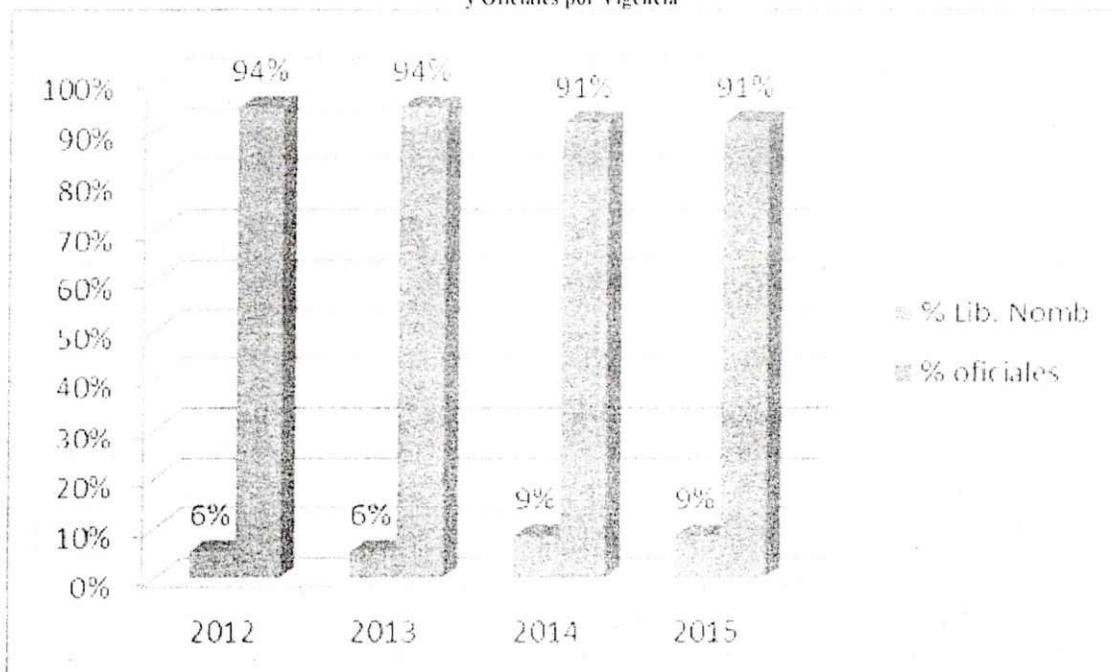
[Handwritten signature]

4. PLANTA DE PERSONAL:

Tabla N°1. Composición Detallada personal de Planta – Vigencia 2012-2015

COMPOSICIÓN DETALLADA DE LA NOMINA TRANSMETRO ENERO 2012 A NOVIEMBRE 2015								
CARGOS	INICIO 2012	FINAL 2012	INICIO 2013	FINAL 2013	INICIO 2014	FINAL 2014	INICIO 2015	FINAL 2015
GERENCIA	1	1	1	1	1	1	1	1
SECRETARIA GENERAL	1	1	1	1	1	1	1	1
DIRECTOR DE OF. DE CONTROL INTERNO	0	0	0	0	1	1	1	1
TOTALES LIBR. NOMB. REM.	2	2	2	2	3	3	3	3
SUBGERENCIA	4	4	4	4	4	4	4	4
DIRECCIONES	2	2	2	2	2	2	2	2
JEFATURA	2	2	2	2	2	2	2	2
PROFESIONAL II	0	0	0	0	0	0	0	0
PROFESIONAL I	0	0	0	0	0	0	0	0
PROFESIONAL I	3	3	3	3	3	3	3	3
TECNICO	1	1	1	1	1	1	1	1
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6	6	6	6	6	6	6	6
MENSAJERO	1	1	1	1	1	1	1	1
RECEPCIONISTA	1	1	1	1	1	1	1	1
CONDUCTOR	1	1	1	1	1	1	1	1
OFICIOS VARIOS	2	2	2	2	1	1	1	1
TOTALES TRAB. OFICIALES	34	34	34	34	32	32	32	32
TOTALES PLANTA DE NOMINA	36	36	36	36	35	35	35	35

Gráfica N°1. % de participación Empleados de Libre Nombramiento y Oficiales por Vigencia



64

Gráfica N°2. Cantidad de Empleados Libre Nombramiento y Oficiales por Vigencia

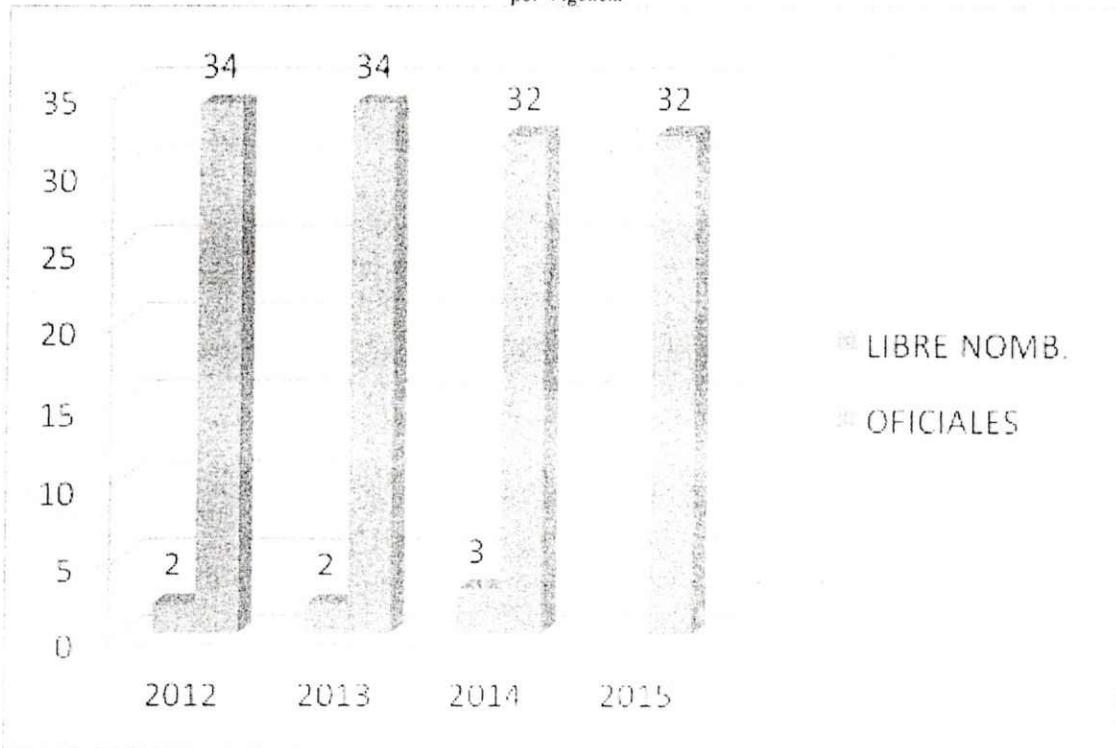


Tabla N°2 – Composición Planta de Personal Vigencia 2012

Concepto	Vigencia Fiscal	Total Cargos de la Planta	Número de Cargos provistos	Cargos Vacantes
Cargos de libre nombramiento y remoción:				
A la fecha de inicio de la gestión.	201201	2	2	0
A la fecha de retiro, separación o ratificación	201212	2	2	0
Variación porcentual		0%	0%	
Cargos o Empleos Oficiales:				
A la fecha de inicio de la gestión.	201201	34	34	0
A la fecha de retiro, separación o ratificación.	201212	34	34	0
Variación porcentual.		0%	0%	

Tabla N°3 – Composición Planta de Personal Vigencia 2013

Concepto	Vigencia Fiscal	Total Cargos de la Planta	Número de Cargos provistos	Cargos Vacantes
Cargos de libre nombramiento y remoción:				
A la fecha de inicio de la gestión.	201301	2	2	0
A la fecha de retiro, separación o ratificación	201312	2	2	0
Variación porcentual		0%	0%	
Cargos o Empleos Oficiales:				
A la fecha de inicio de la gestión.	201301	34	34	0
A la fecha de retiro, separación o ratificación.	201312	34	34	0
Variación porcentual.		0%	0%	

6K

Tabla N°4 – Composición Planta de Personal Vigencia 2014

Concepto	Vigencia Fiscal	Total Cargos de la Planta	Número de Cargos provistos	Cargos Vacantes
Cargos de libre nombramiento y remoción:				
A la fecha de inicio de la gestión.	201401	3	3	0
A la fecha de retiro, separación o ratificación	201412	3	3	0
Variación porcentual		0%	0%	
Cargos o Empleos Oficiales:				
A la fecha de inicio de la gestión.	201401	32	32	0
A la fecha de retiro, separación o ratificación.	201412	32	32	0
Variación porcentual.		0%	0%	

Tabla N°5 – Composición Planta de Personal Vigencia 2015

Concepto	Vigencia Fiscal	Total Cargos de la Planta	Número de Cargos provistos	Cargos Vacantes
Cargos de libre nombramiento y remoción:				
A la fecha de inicio de la gestión.	201501	3	3	0
A la fecha de retiro, separación o ratificación	201512	3	3	0
Variación porcentual		0%	0%	
Cargos o Empleos Oficiales:				
A la fecha de inicio de la gestión.	201501	32	32	0
A la fecha de retiro, separación o ratificación.	201512	32	32	0
Variación porcentual.		0%	0%	

4K

5. PROGRAMAS, ESTUDIOS Y PROYECTOS:

Relacione por cada una de las vigencias fiscales cubiertas por el periodo entre la fecha de inicio de la gestión y la fecha de retiro o ratificación, todos y cada uno de los programas, estudios y proyectos que se hayan formulado para el cumplimiento misional de la entidad.

6. OBRAS PÚBLICAS

DENOMINACION	DESCRIPCION	ESTADO		VALOR ASIGNADO (Millones de pesos)	Observaciones
		EJECUTADO (Marque "X")	EN PROCESO (Marque "X")		
Vigencia Fiscal Año 2012 Comprendida entre el día 01 del mes enero y el día 31 del mes diciembre					
Concesión para la construcción de las estaciones sencillas, la estación de retorno Joe Arroyo y el Portal de Barranquillita	Diseño y construcción de 15 estaciones sencillas y una estación retorno y un patio de operaciones		X	Valor estimado obras 81470	
Concesión para la construcción del Portal de Soledad	Diseño y construcción de un patio de operaciones y la estación de pasajeros		X	Valor estimado obras 45100	
Interventoría	Interventoría técnica y financiera de las obras de construcción de troncales y portales		X	Valor Total 24943	
Rehabilitación integral de vías en las zonas de Precargas de Soledad Lote 3	Contratar el mejoramiento integral de Vías en el Lote No 3 de Zonas de Precargas del Municipio de Soledad, SITM del Distrito de Barranquilla y su Área Metropolitana Sistema Transmetro el cual tiene como objeto Ejecutar la Construcción de las Vías en las Rutas 8 y 10 de Precargas en el Municipio de Soledad, por donde circularan los buses alimentadores del Sistema Transmetro		X	Valor Total 13523	
Mantenimiento de Estaciones Sencillas y Portales	Suministro de materiales, aseo y mantenimiento de las Estaciones Sencillas y Portales del Sistema Integrado de Transporte Masivo de Barranquilla y su Área Metropolitana Transmetro.	X		Valor Total 247	
Adquisición de predios y reasentamientos	Negociación y/o expropiación de predios y reasentamiento de habitantes		X	Valor estimado 40632	

DENOMINACION	DESCRIPCION	ESTADO		VALOR ASIGNADO (Millones de pesos)	Observaciones
		EJECUTADO (Marque "X")	EN PROCESO (Marque "X")		
Vigencia Fiscal Año 2013 Comprendida entre el día 01 del mes enero y el día 31 del mes diciembre					
Concesión para la construcción de las estaciones sencillas, la estación de retorno Joe Arroyo y el Portal de Barranquillita	Diseño y construcción de 15 estaciones sencillas y una estación retorno y un patio de operaciones		X	Valor estimado obras 81470	
Concesión para la construcción del Portal de Soledad	Diseño y construcción de un patio de operaciones y la estación de pasajeros		X	Valor estimado obras 45100	
Interventoría	Interventoría técnica y financiera de las obras de construcción de troncales y portales		X	Valor Total 25398	
Estudios y Diseños	Estudio de actualización y verificación de la estructura del pavimento superficial y estructural sobre el Tramo denominado Murillo 1 de Transmetro, comprendido en 3,8 K. de la Calle Murillo, en la ciudad de Barranquilla, Departamento del Atlántico.	X		Valor Total 100	
Mantenimiento de Estaciones Sencillas y Portales	Suministro de materiales, aseo y mantenimiento de las Estaciones Sencillas y Portales del Sistema Integrado de Transporte Masivo de Barranquilla y su Área Metropolitana Transmetro.	X		Valor Total 315	
Demolición predios Par Vial Carrera 50 Fase 1 y 2	Demolición y limpieza de la afectación parcial y total de los predios adquiridos por Transmetro S.A.S. a nombre del Distrito de Barranquilla para la construcción de las obras de pavimento y complementarias para la ampliación del Par Vial de la Carrera 50 entre las Calles 10 (Barlovento) y la Calle 39 (Barrio Abajo)		X	Valor Total 872,651	
Interventoría Demolición predios Par Vial Carrera 50 Fase 1 y 2	Interventoría técnica, administrativa y ambiental a la ejecución del Contrato que tiene por objeto la Demolición y Limpieza de la afectación parcial y total de los predios adquiridos por Transmetro S.A.S., a nombre del Distrito de Barranquilla para la construcción de las obras de pavimentación y complementarias para la ampliación del Par Vial de la Carrera 50, entre las Calle 10 (Barlovento) y la Calle 39 (Barrio Abajo).		X	Valor Total 145,742	
Mantenimiento Oficinas Administrativas	Desmontaje, desarmado existente, armado, montaje, instalación y prueba de luminarias y su acometida de alimentación eléctrica de las oficinas administrativa de Transmetro	X		Valor Total 3,053	
Adquisición de predios y reasentamientos	Negociación y/o expropiación de predios y reasentamiento de habitantes		X	Valor estimado 49137	

DENOMINACION	DESCRIPCION	ESTADO		VALOR ASIGNADO (Millones de pesos)	Observaciones
		EJECUTADO (Marque "X")	EN PROCESO (Marque "X")		
Vigencia Fiscal Año 2014 Comprendida entre el día 01 del mes enero y el día 31 del mes diciembre					
Concesión para la construcción de las estaciones sencillas, la estación de retorno Joe Arroyo y el Portal de Barranquillita	Diseño y construcción de 15 estaciones sencillas y una estación retorno y un patio de operaciones		X	Valor estimado obras 81470	
Concesión para la construcción del Portal de Soledad	Diseño y construcción de un patio de operaciones y la estación de pasajeros	X		Valor estimado obras 64335	Terminación anticipada por mutuo acuerdo
Demolición predios Par Vial Carrera 50 Fase 1 y 2	Demolición y limpieza de la afectación parcial y total de los predios adquiridos por Transmetro S.A.S, a nombre del Distrito de Barranquilla para la construcción de las obras de pavimento y complementarias para la ampliación del Par Vial de la Carrera 50 entre las Calles 10 (Barlovento) y la Calle 39 (Barrio Abajo)	X		Valor Total 873	
Interventoria Demolición predios Par Vial Carrera 50 Fase 1 y 2	Interventoria técnica, administrativa y ambiental a la ejecución del Contrato que tiene por objeto la Demolición y Limpieza de la afectación parcial y total de los predios adquiridos por Transmetro S.A.S, a nombre del Distrito de Barranquilla para la construcción de las obras de pavimentación y complementarias para la ampliación del Par Vial de la Carrera 50 entre las Calle 10 (Barlovento) y la Calle 39 (Barrio Abajo)	X		Valor Total 146	
Construcción Par Vial Carrera 50 Etapa 1	Construcción de las obras de pavimento nuevas en el Par Vial de la Carrera 50, en la ciudad de Barranquilla, Departamento del Atlántico, consistentes en la construcción de dos calzadas vehiculares, obras en espacio público como andenes, bordillos y demás obras complementarias.		X	Valor Total 10150	
Mantenimiento de Estaciones Sencillas y Portales	Suministro de materiales, aseo y mantenimiento de las Estaciones Sencillas y Portales del Sistema Integrado de Transporte Masivo de Barranquilla y su Área Metropolitana Transmetro	X		Valor Total 364	
Adquisición de predios y reasentamientos	Negociación y/o expropiación de predios y reasentamiento de habitantes		X	Valor estimado 66972	

β

DENOMINACION	DESCRIPCION	ESTADO		VALOR ASIGNADO (Millones de pesos)	Observaciones
		EJECUTADO (Marque "X")	EN PROCESO (Marque "X")		
Vigencia Fiscal Año 2015 Comprendida entre el día 01 del mes enero y el día 25 del mes noviembre					
Concesión para la construcción de las estaciones sencillas, la estación de retorno Joe Arroyo y el Portal de Barranquillita	Diseño y construcción de 15 estaciones sencillas y una estación retorno y un patio de operaciones		X	Valor estimado obras 81470	
Construcción Par Vial Carrera 50 Etapa 1	Construcción de las obras de pavimento nuevas en el Par Vial de la Carrera 50, en la ciudad de Barranquilla, Departamento del Atlántico, consistentes en la construcción de dos calzadas vehiculares, obras en espacio público como andenes, bordillos y demás obras complementarias.		X	Valor Total 10150	
Interventoría Construcción Par Vial Carrera 50 Etapa 1	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, jurídica y ambiental para la construcción del Par Vial Carrera 50 Etapa 1		X	Valor Total 968	
Demolición predios Par Vial Carrera 50 Fase 3	Demolición y limpieza de la afectación parcial y total de los predios adquiridos por Transmetro S.A.S., a nombre del Distrito de Barranquilla para la construcción de las obras de pavimento y complementarias para la ampliación del par vial de la carrera 50 entre la calle 39 (acera occidental) y la calle 45 (acera oriental), así como los predios identificados con los registros topográficos rt-47 y rt-48		X	Valor Total 471,828	
Interventoría Demolición predios Par Vial Carrera 50 Fase 3	Interventoría técnica, administrativa y ambiental a la ejecución del contrato que tiene por objeto la demolición y limpieza de la afectación parcial y total de los predios adquiridos por Transmetro S.A.S., a nombre del Distrito de Barranquilla para la construcción de las obras de pavimento y complementarias para la ampliación del par vial de la carrera 50 entre la calle 39 (acera occidental) y la calle 45 (acera oriental), así como los predios identificados con los registros topográficos rt-47 y rt-48		X	Valor Total 63,7	
Mantenimiento de Estaciones	Suministro de materiales, aseo y mantenimiento de las Estaciones Sencillas y Portales del Sistema Integrado de Transporte Masivo de Barranquilla y su Área Metropolitana Transmetro.		X	Valor Total 486	
Adquisición de predios y reasentamientos	Negociación y/o expropiación de predios y reasentamiento de habitantes		X	Valor estimado 6883	

3

OBJETO DE LA OBRA PUBLICA	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL CONTRATISTA	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL INTERVENTOR	ESTADO		VALOR EJECUTADO (Millones de pesos)	OBSERVACIONES
			EJECUTADO (Marque "X")	EN PROCESO (Marque "X")		
Vigencia Fiscal Año 2012 Comprendida entre el día 01 del mes enero y el día 31 del mes diciembre						
Rehabilitación integral de vías en las zonas de Precargas de Soledad Lote3	VALORCON S.A.	CONSORCIO TMB 2009	X		Valor Total 12706	
Vigencia Fiscal Año 2013 Comprendida entre el día 01 del mes enero y el día 31 del mes diciembre						
Vigencia Fiscal Año 2014 Comprendida entre el día 01 del mes enero y el día 31 del mes diciembre						
Construcción Par Vial Carrera 50 Etapa 1	UNION TEMPORAL PAR VIAL BARRANQUILLA	EDUBAR S.A.		X	Valor Total 10150	
Vigencia Fiscal Año 2015 Comprendida entre el día 01 del mes enero y el día 31 del mes diciembre						

3

7. EJECUCION PRESUPUESTALES:

INGRESOS			
CONCEPTO DEL INGRESO	VALOR PRESUPUESTADO (Millones de Pesos)	VALOR RECAUDADO (Millones de Pesos)	PORCENTAJE DE RECAUDO
Vigencia Fiscal Año 2012 Comprendida entre el día 01 del mes Enero y el día 31 del mes Diciembre			
Aportes de la Nación	94.680	78.397	82.80%
Recursos Propios	13.644	10.130	74.25%
Otros Conceptos	78.830	69.492	88.15%
Vigencia Fiscal Año 2013 Comprendida entre el día 01 del mes Enero y el día 31 del mes Diciembre			
Aportes de la Nación	16.282	16.282	100.00%
Recursos Propios	18.965	9.931	52.36%
Otros Conceptos	54.316	40.832	75.17%
Vigencia Fiscal Año 2014 Comprendida entre el día 01 del mes Enero y el día 31 del mes Diciembre			
Aportes de la Nación	28.081	28.081	100.00%
Recursos Propios	11.517	8.305	72.11%
Otros Conceptos	95.117	76.442	80.37%
Vigencia Fiscal Año 2015 Comprendida entre el día 01 del mes Enero y el día 31 del mes Octubre			
Aportes de la Nación	23.000	11.500	50.00%
Recursos Propios	7.600	4.712	61.99%
Otros Conceptos	62.297	38.202	61.32%

HK

GASTOS			
CONCEPTO	VALOR PRESUPUESTADO (Millones de Pesos)	VALOR EJECUTADO (Millones de Pesos)	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
Vigencia Fiscal Año 2012 Comprendida entre el día 01 del mes <u>Enero</u> y el día 31 del mes <u>Diciembre</u>			
Funcionamiento	7.085	6.554	92.51%
Inversión	90.583	59.268	65.43%
Otros Conceptos	89.486	89.460	99.97%
Vigencia Fiscal Año 2013 Comprendida entre el día 01 del mes <u>Enero</u> y el día 31 del mes <u>Diciembre</u>			
Funcionamiento	11.305	8.986	79.49%
Inversión	65.796	40.595	61.70%
Otros Conceptos	12.462	4.625	37.11%
Vigencia Fiscal Año 2014 Comprendida entre el día 01 del mes <u>Enero</u> y el día 31 del mes <u>Diciembre</u>			
Funcionamiento	12.087	10.530	87.12%
Inversión	115.130	97.521	84.71%
Otros Conceptos	7.498	4.353	58.06%
Vigencia Fiscal Año 2015 Comprendida entre el día 01 del mes <u>Enero</u> y el día 31 del mes <u>Octubre</u>			
Funcionamiento	7.426	6.133	82.60%
Inversión	74.921	44.209	56.02%
Otros Conceptos	10.550	4.565	59.01%

*/

8. CONTRATACIÓN:

8. CONTRATACIÓN				
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	OBJETOS CONTRACTUALES	No. DE CONTRATOS EN PROCESO	No. DE CONTRATOS EJECUTADOS	VALOR TOTAL (Millones de Pesos)
Vigencial Fiscal Año 2012 Comprendida entre el día 01 del mes de enero y el día 31 del mes de Diciembre				
Contratación Directa	Adquisición de bienes	0	0	0
	Mantenimiento	0	1	585000
	Prestación de servicios	0	62	1538
	Suministro	0	1	10
Procesos Licitatorios	Licitación pública	2	3	INDETERMINADO
	Selección Abreviada	3	3	209
	Concurso de Mérito	0	0	0
	Mínima Cuantía	22	22	191
Vigencial Fiscal Año 2013 Comprendida entre el día 01 del mes de enero y el día 31 del mes de Diciembre				
Contratación Directa	Adquisición de bienes	0	0	0
	Mantenimiento	0	0	0
	Prestación de servicios	75	75	2001.5
	Suministro	0	0	0
Procesos Licitatorios	Licitación pública	2	2	1521
	Selección Abreviada	6	5	838.4
	Concurso de Mérito	1	1	456
	Mínima Cuantía	24	20	112
Vigencial Fiscal Año 2014 Comprendida entre el día 01 del mes de enero y el día 31 de diciembre				
Contratación Directa	Adquisición de bienes	0	0	0
	Mantenimiento	0	0	0
	Prestación de servicios	186	186	1247
	Suministro	0	0	0
Procesos Licitatorios	Licitación pública	1	1	10150
	Selección Abreviada	8	6	229
	Concurso de Mérito	2	3	455
	Mínima Cuantía	12	8	63
Vigencial Fiscal Año 2015 Comprendida entre el día 01 del mes de enero y el día 25 de Noviembre				
Contratación Directa	Adquisición de bienes	0	0	0
	Mantenimiento	0	0	0
	Prestación de servicios	124	90	1459
	Suministro	0	0	0
Procesos Licitatorios	Licitación pública	3	0	1639
	Selección Abreviada	2	1	103
	Concurso de Mérito	0	0	0
	Mínima Cuantía	8	15	109.6

mes

9. REGLAMENTOS Y MANUALES:

Se relaciona el (los) reglamento (s), manual (es) y procedimiento (s).

Tabla N° 7 – Relación de Manuales, Reglamentos y Procedimientos Adoptados en Transmetro S.A.S.

DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	MECANISMO DE ADOPCIÓN		
		Tipo	N°	Fecha
Manual	Adopción del Manual de Funciones y requisitos de la Planta de Personal de Transmetro S.A.S.	Resolución	0034	Abril 13 de 2004
Manual	Modificación y actualización del Manual de Funciones y requisitos de la Planta de Personal de Transmetro S.A.S.	Resolución	097	Diciembre 22 de 2004
Manual	Modificación, Actualización y Adopción del Nombre Descriptivo del Cargo y Perfil por Competencias (Manual de Funciones)	Resolución	00576	Noviembre 10 de 2008
Manual	Adopción del Manual de Procedimientos, instructivos de trabajo y Directivas Gerenciales de la empresa Transmetro S.A.S.	Resolución	098	Diciembre 22 de 2004
Reglamento	Aprobación del Reglamento Interno de Trabajo de Transmetro S.A.S.	Resolución	00210	Diciembre 26 de 2005
Sistema de Gestión de Calidad	Anexo N°1.	Resolución	318	Octubre 16 de 2014

4

10. CONCEPTO GENERAL:

GESTIÓN SUBGERENCIA OPERACIONES

Con el objetivo de incrementar los niveles de demanda del SITM a corto y mediano plazo, Transmetro S.A.S. ha trabajado en los siguientes aspectos principales: a) Apertura de nuevas rutas alimentadoras, b) Aumento de la capacidad transportadora del SITM y el mejoramiento del nivel de servicio, c) Aumento del número de puntos de venta y recarga y d) Estructuración del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP).

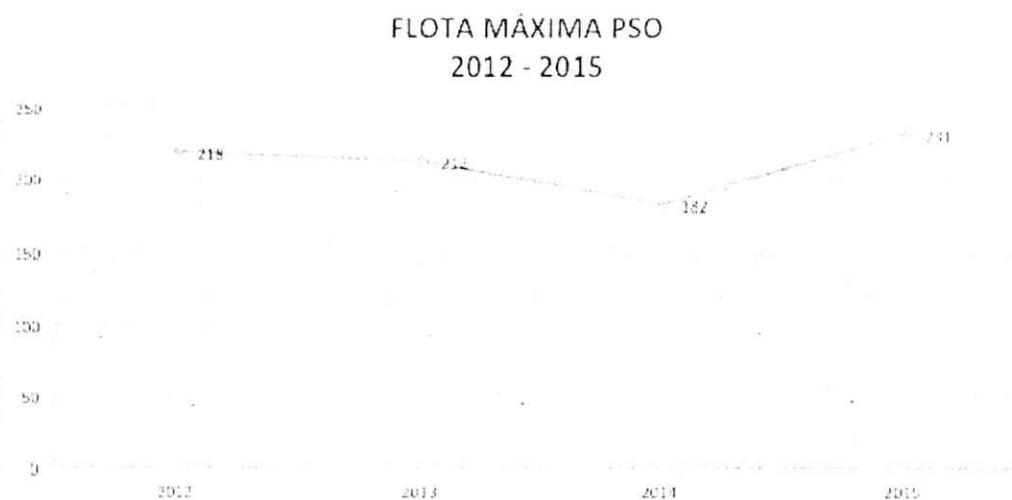
- a) **Apertura de nuevas rutas alimentadoras:** Transmetro S.A.S. gestionó, en compañía del Área Metropolitana de Barranquilla (AMB), la realización de un estudio de actualización del plan de implementación de rutas alimentadoras y reestructuración de rutas del Transporte Público Colectivo tradicional (TPC). En este estudio, Transmetro S.A.S. brindó supervisión técnica y jurídica, así como acompañamiento al consultor en la consecución de información, según lo estipulado en el Convenio 001 del 2014, suscrito con el AMB para gestionar la realización de estudio.

Como resultado de la consultoría, se cuenta con un plan de apertura de rutas definido de acuerdo con el proceso de reestructuración.

Actualmente se encuentran en operación cuatro (4) rutas troncales corrientes, tres (3) servicios expresos, veinticuatro (24) rutas alimentadoras y cuatro (4) servicios alimentadores de refuerzo.

- b) **Aumento en la capacidad transportadora del SITM y mejoramiento de la calidad del servicio:** Para la apertura de nuevas rutas alimentadoras y la aplicación del plan de reestructuración, fue necesario aumentar el número de vehículos vinculados a la operación del SITM, responsabilidad contractual de los concesionarios de operación de transporte, Sistur y Metrocaribe.

La gráfica a continuación muestra el histórico del máximo de flota programada en desde el año 2012 a la fecha:



8

- c) **Aumento del número de puntos de venta y recarga del SITM:** El concesionario de recaudo, Recaudos SIT, tiene la obligación contractual de ir aumentando los puntos de venta y recarga externa, a medida que se vaya consolidando el sistema, y se tiene previsto completar todos los puntos para el primer semestre de 2016.

Recaudo SIT ha adelantado gestiones para el incremento de la red de ventas y recarga, entre las que se puede mencionar la red de puntos de la empresa *Ganar* (que tiene a su cargo la venta del chance en el Departamento, en reemplazo de Uniapuestas) y la firma de un contrato con Bancolombia y Banco de Bogotá para permitió la función dual del chip en las tarjetas débito permitiendo la entrada al Sistema Masivo.

En la actualidad se cuentan con 67 puntos de venta externo, más 21 puntos de ventas automáticas (CATI, TCA y PDA)

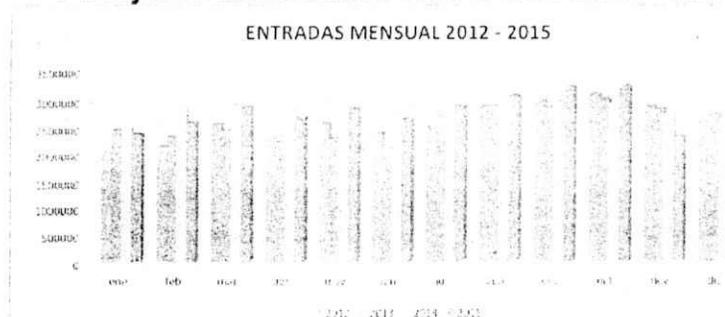
- d) **SITP:** Con el objetivo de garantizar los niveles de demanda en el mediano y largo plazo para el SITM Transmetro, así como para elevar o mantener los niveles de demanda de transporte público en Barranquilla y su área metropolitana, Transmetro S.A.S. ha trabajado con la Secretaría de Movilidad y el AMB y FINDETER en la estructuración del SITP, como parte del contrato interadministrativo firmando entre las partes.

A la fecha se ha avanzado en la formulación del anexo técnico correspondiente a los estudios de estructuración técnica, legal y financiera del SITP, así como en la definición de los requisitos habilitantes en el proceso precontractual.

- e) **Planeación de Servicios del SITM:** en función de la disponibilidad de flota y de las condiciones de demanda, Transmetro S.A.S. diseñó, en compañía de los concesionarios de operación transporte, en promedio de doce (12) planes de servicio operacional a lo largo del año. Lo anterior, a través de la realización de los comités de programación y operaciones respectivos, soportados en los análisis de la información de recaudo, así como información recolectada en campo, tanto por Transmetro S.A.S. como por los concesionarios (aproximadamente 140 tomas de información, por parte del ente gestor).

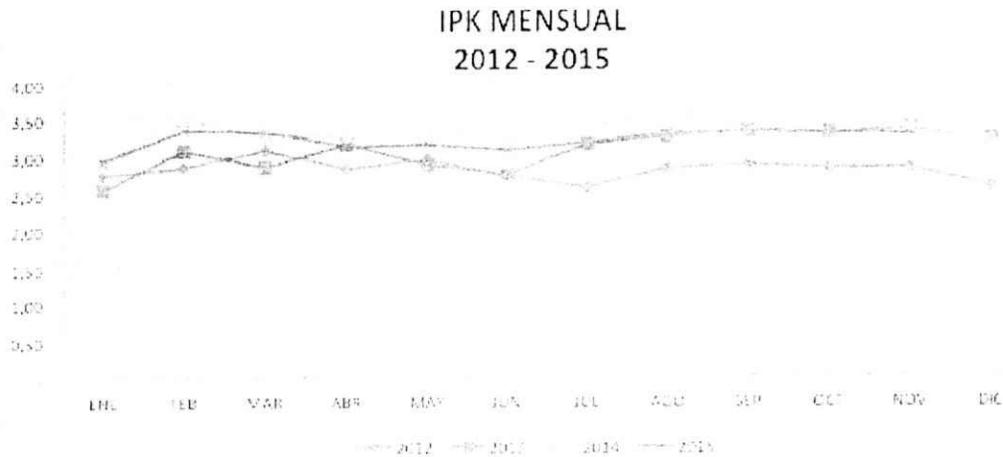
- f) **Sostenibilidad del SITM:** como resultado del acompañamiento de las autoridades en cuanto al control de la informalidad, así como la apertura de nuevas rutas alimentadoras y servicios de refuerzo, y la optimización de los servicios, la demanda del SITM aumentó en lo corrido de los años 2012 a 2015, como se muestra en el gráfico de demanda presentado a continuación.

Pasajeros Movilizados Mes a Mes 2012 - 2014



Como se evidencia hemos alcanzado los máximos históricos de pasajeros movilizados para los meses de agosto a lo corrido de noviembre de 2015, así como el máximo de pasajeros/día con 128.855 usuarios.

Adicionalmente, aumentó el IPK del Sistema, alcanzado un máximo histórico de 3.63 pas/km en el mes de septiembre del 2014, así como una consolidación de IPK para los últimos meses de la vigencia 2015.



g) Reestructuración de rutas del TPC: Como se mencionó en el numeral b) del punto 1, Transmetro S.A.S. gestionó en compañía del Área Metropolitana de Barranquilla -AMB- la realización de un estudio de reestructuración de rutas del TPC.

A la fecha, la autoridad de transporte ha expedido los actos administrativos correspondientes.

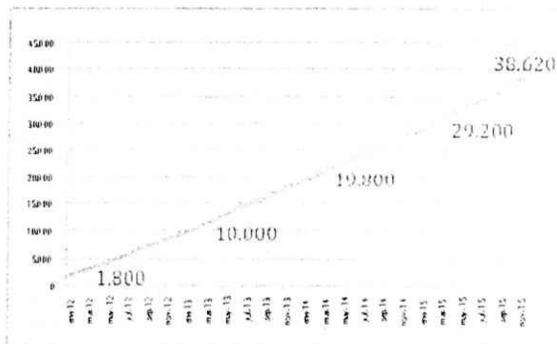
h) Desintegración: Transmetro S.A.S. ha avanzado en el proceso de chatarrización, como se muestra en la siguiente tabla. En este momento, Transmetro está a la espera de que 28 vehículos elegibles para chatarrizar cumplan con los requisitos técnicos y legales para continuar con el trámite.

META	VEHICULOS DESVINCULADOS	VEHICULOS CHATARRIZADOS
1.113	1.102	1.085

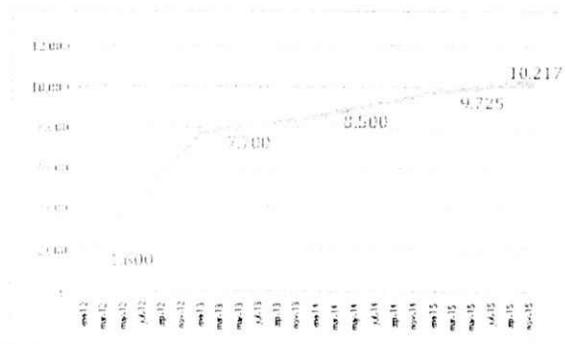
GESTIÓN SUBGERENCIA DE COMUNICACIONES Y ATENCIÓN AL CLIENTE

El enfoque de las Comunicaciones desde el 1 de enero de 2012, hasta noviembre de 2015 han sido la percepción del usuario y sus necesidades básicas de información y comunicación, a través de redes sociales, medios masivos de comunicación, atención del 100% de las peticiones, quejas y reclamos, y relacionamiento constante con instituciones, entidades, organizaciones y autoridades, para lograr más trabajo en equipo y mejores estrategias y planes operativos.

Estuvimos más comunicados con usuarios y no usuarios a través de nuestras redes sociales: En Twitter cerramos el 2012 con **10.000 seguidores** y en noviembre 26 de 2015 registramos **36.612 seguidores**, es decir, en cuatro (4) años aumentamos en **26.612**; en Facebook finalizamos el 2012 con **6.200 amigos**, y en el mismo corte de noviembre, contamos con **10.217 amigos**. Se destacan tendencias en redes que impuso el Sistema Masivo, como mensajes de apoyo a eventos e instituciones, sorteos de boletas a eventos culturales, comunicación de eventos de ciudad, entre otras.



Evolución seguidores en Twitter



Evolución seguidores en Facebook

Adicionalmente, la nueva versión de nuestra página web www.transmetro.gov.co registra **24.721 visitas** en noviembre 26 de 2015.

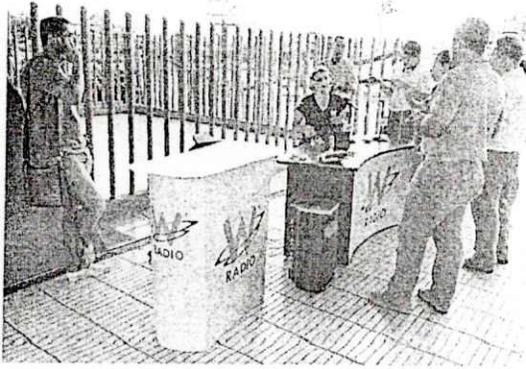
Por otra parte, la producción de información y en la atención a los medios masivos de comunicación, ha sido la clave para que los ciudadanos conozcan detalles de la gestión del Sistema:

Durante cuatro (4) años, atendimos **557 requerimientos** de los periodistas, generamos noticia a través de **466 Comunicados de Prensa** lo que ha permitido sumar más noticias positivas y una gestión de free press, equivalente a una inversión de más de \$2.000 millones.

El programa *Vive una experiencia Transmetro*, nos ha permitido socializar entre 2012 y 2015 a **170.919 ciudadanos**, ubicados en colegios, universidades, barrios, empresas e instituciones públicas y privadas.

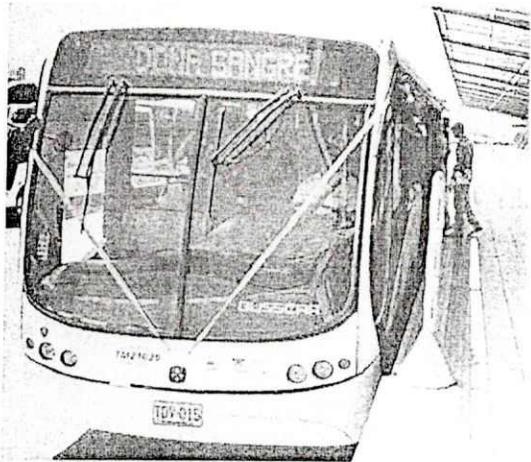
Hemos realizado un total de **93 alianzas estratégicas** con igual número de organizaciones e instituciones, que han permitido a Transmetro hacer parte de **81 eventos y actividades** de ciudad:

Falt



W Radio en estaciones

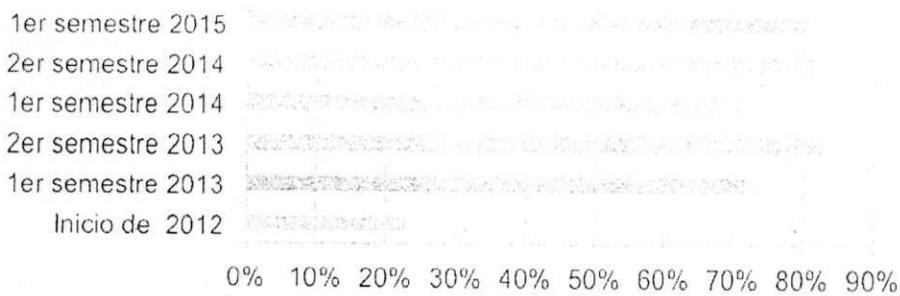
Del 2012 al 2014 publicamos **147 mensajes** de promoción en los **ruteros** de los buses, medio de ciudad atractivo y consolidado. Estos mensajes constituyen nuestro apoyo y participación en actividades de instituciones reconocidas y estrategias institucionales.



Peticiones, Quejas y Reclamos

En los últimos cuatro (4) años, Transmetro ha registrado un mejoramiento continuo en la atención y respuesta de Peticiones, Quejas y Reclamos. Se pasó de 23% de respuestas a término a comienzos del 2012, a contestar el 80% al terminar el primer semestre de 2015.

Evolución de respuestas a PQR's



Taller

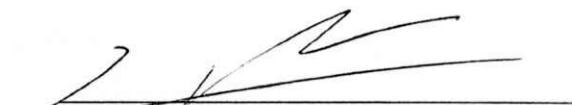
11. FIRMA:



RICARDO RESTREPO ROCA
Representante Legal



RAMÓN VIDES PEÑA
JEFE DE CONTROL INTERNO



GUSTAVO ROCHA PARRA
CC. 80.082.114
PRIMER TESTIGO



ANGELA AREVALO RESTREPO
CC 32.657.565
SEGUNDO TESTIGO

(*) FUENTE: Ley 951 de 2005 y articulado de la presente resolución orgánica.