

**ALCALDIA DISTRITAL DE BARRANQUILLA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2017**

SECTOR AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO

(Bomberos, Of. de Gestión del Riesgo, Barranquilla Verde y la Agencia Distrital de Infraestructura -ADI)

Para la administración Distrital, la rendición de cuentas es un ejercicio de construcción de comunidad orientado al ciudadano, para informarlo y hacerlo participe de las decisiones que sean tomados en la ciudad. Dando cumplimiento a lo establecido en los Decretos N° 15 y 97 de 2018, el Alcalde del Distrito Industrial y Portuario de Barranquilla, en cabeza del Doctor Alejandro Char Chaljud, dio a conocer los resultados de su gestión institucional vigencia 2017 de forma sectorial, en donde cada responsable fomento un espacio de dialogo y retroalimentación entre la ciudadanía y la administración, de ese modo, se convocó para que asistiera el 27 de abril de la presente al Gran Malecón del Rio a la Audiencia General de Rendición de Cuentas, donde los ciudadanos exteriorizaron los beneficios que han sido partícipes del Plan de Desarrollo (2016 – 2019).

De este modo, el informe se desarrolló a partir de los datos suministrados por los responsables de las entidades que hacen parte del Sector Ambiente como son: i) Agencia Distrital de Infraestructura -ADI; ii) Barranquilla Verde, iii) Cuerpo Oficial de Bomberos, vi) Oficina de Gestión del Riesgo, estableciéndose como eje al Plan de Desarrollo “Capital de Espacios Para la Gente”

REUNIONES PREVIAS

La Agencia Distrital de Infraestructura ADI, en conjunto con Barranquilla Verde, Cuerpo Oficial de Bomberos y la Oficina de Gestión del Riesgo, realizaron reuniones previas a la Audiencia

Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2017, con el fin de definir objetivos para el desarrollo de la misma.

Temas Tratados

- 1) Definición de objetivos
- 2) Revisión de las presentaciones
- 3) Preparación de la Audiencia Publica
- 4) Revisión Preparatoria – Sector Ambiente y Gestión del Riesgo.
- 5) Definir temas preparatorios para el día de la Audiencia Publica
- 6) Rendición de Cuentas Equipamiento Urbano
- 7) Rendición de Cuentas Sector Ambiente y Gestión del Riesgo.
- 8) Designación del sitio de la audiencia y la logística de apoyo

Reuniones previas a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Sector Ambiente



CONVOCATORIA

Para conocimiento de la ciudadanía en general, y en función de ser convocados, la administración distrital y la mesa sectorial de ambiente, difundieron mensajes de invitación a las reuniones sectoriales por diferentes medios:

Medios Digitales:

Correos personalizados, WhatsApp, Instagram, Twitter

Sitios Web:

<http://www.barranquilla.gov.co/component/search/?searchword=rendicion+cuentas&ordering=newest&searchphrase=all&limit=20>

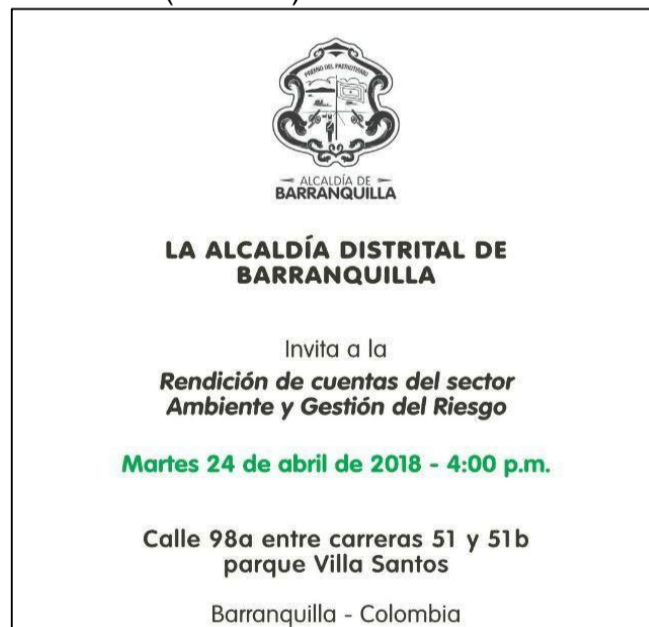
<http://www.barranquilla.gov.co/control/rendicion-de-cuentas>

Medios de Comunicación:

Escrito: Redes sociales del Distrito de Barranquilla

Hablados: radio local

Tarjeta de invitación al evento (Anexo 1)



DESARROLLO DE LA RENDICION DE CUENTA EN AUDIENCIA PÚBLICA VIGENCIA 2017 SECTORIAL SECTOR AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO

El Plan de Desarrollo 2016 - 2019, establece como eje fundamental dentro de este sector “CAPITAL DE ESPACIOS PARA LA GENTE”, enfocándose a crear espacios que le permita a la ciudadanía Barranquillera el desarrollo a sus actividades, e interacción entre las personas.

Contenido de la Audiencia Publica

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2017 del Sector Ambiente y Gestión del Riesgo donde hacen partes las siguientes dependencias: Agencia Distrital de Infraestructura -ADI, ii) Barranquilla Verde, iii) Cuerpo Oficial de Bomberos, vi) Oficina de Gestión del Riesgo), se efectuó el día 24 de abril de 2018 en el Parque Villa Santos de la ciudad de Barranquilla, con la participación de 511 asistentes, se contó con el servicio de lenguaje de señas. (Ver registro físico de asistencia, Anexo 3)

- **Formatos de Preguntas y Evaluación**

Al iniciar la sesión se entregó a todos los asistentes el formato de preguntas (Anexo 5) y formulario para la participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Sectorial 2017 (Anexo 4), que consto de siete preguntas que se realizaron con el fin de conocer la percepción frente a diferentes aspectos.

- **Apertura de la Audiencia**

La presentadora moderadora del evento sectorial le da la bienvenida a la ciudadanía presente, procediendo el Gerente de Control Interno de Gestión de la Alcaldía de Barranquilla, Doctor Roberto Solano Navarro quien explica la metodología a desarrollar y el mecanismo para la recepción del formato de preguntas durante el desarrollo de la audiencia.

- **Desarrollo de la Audiencia Pública**

Informe de Gestión rendido por los secretarios de cada sector:

Los Informes de gestión de las dependencias que hacen parte del sector de Ambiente y Gestión del Riesgo, pueden ser consultadas por los ciudadanos en la página web www.barranquilla.gov.co Link Control y Rendición de Cuentas.

INFORME DE GESTIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS POR LOS SECRETARIOS (SECTOR AMBIENTE)

Intervención Cuerpo Oficial de Bomberos de Colombia Sargento Fernando Buzon



Intervención Oficina de Gestión del Riesgo Ana Saltarín Jiménez



Intervención Barranquilla Verde Sara Rodríguez



Intervención Agencia Distrital de Infraestructura -ADI Alberto Mario Salah Abello



RELATORIA RENDICIÓN DE CUENTAS DE AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO

En Barranquilla a los Veinticuatro (24) días del mes de Abril de Dos Mil Dieciocho (2018) se reúnen en el Parque Villa Santos de la ciudad de Barranquilla, con el fin de llevar a cabo la Rendición de Cuentas del Sector Arroyos, siendo las (4:30pm) se da inicio a la Rendición de Cuentas con la Intervención de **ROBERTO SOLANO NAVARRO** Gerente de Control Interno de Gestión de la Alcaldía de Barranquilla, quien abre el evento con la presentación de los participantes de la Rendición Sectorial, **SARA RODRIGUEZ**, (Directora de Barranquilla Verde), **ANA SALTARIN JIMÉNEZ**, (Jefe Oficina Gestión del Riesgo), Sargento **FERNANDO BUZON**, (Grupo de Bomberos de Colombia) y **ALBERTO SALAH** (Gerente Agencia Distrital de Infraestructura -ADI), quien manifiesta cual será la dinámica de la rendición informando que esta estas Rendiciones se están haciendo mediante esta dinámica (**por sector**) con el fin de brindar espacios para comunicarse con las personas, estamos con los secretarios que hacen parte de este proceso y quienes rendirán informe detallado sobre la ejecución de sus actividades durante el año 2017, la dinámica de la rendición estará basada en un recuento de los últimos diez años a través de una presentación (video) para de esta forma poder tener un consecutivo y entender como se ha avanzado en el año 2017. Inicia intervención **Sargento FERNANDO BUZON**, Tocamos fondo en el 2007 antes de la llegada del Alcalde Alejandro Char teníamos un atraso por más de 30 años en los que no se nos miró, ni de reojo, a pesar del acuerdo que existía, los dinero que existían asignados mediante acuerdo nunca los vimos como ahora, al finalizar el 2007 solo contábamos con dos estaciones (**la Central y la de Barranquillita**), la cual era muy insegura, se presentaban inundaciones, hasta que en el 2008 el señor Alejandro Char decide trasladar la estación, y valorar nuestro trabajo asignándonos (**nuevas máquinas, carros escaleras entre otros**), el Alcalde Alejandro Char decía que quería vernos como los bomberos de New York a lo cual éramos escépticos, contamos en este momento con estaciones completamente dotados, (**11 de noviembre, apertura calle 17 Estación Centro cubre suroriente, Estación las Flores con ayuda de la Empresa Privada cubre localidad Riomar, Siape y las Flores, el Edén que cubre localidad suroccidente**). Tenemos una maquina única es un ascensor que alcanza más de 20 pisos de altura, vamos avanzando, pero en este momento Barranquilla va a contar con una estación por Localidad; Incendios hemos atendido (217 incendios) que fueron estructurales, por derrames de líquidos entre otros. En cuanto al reclutamiento y selección de personal, tenemos en cuenta la inclusión de las tres primeras mujeres en el cuerpo de bomberos, mujeres que trabajan con abnegación y

realizan con orgullo la labor. Finaliza intervención el Sargento **FERNANDO BUZON**, (Grupo de Bomberos de Colombia). Inicia Intervención la Doctora **ANA SALTARIN JIMENEZ**, (Jefe Oficina Gestión del Riesgo), haciendo un recuento de los últimos 10 años el Distrito tuvo una temporada histórica de lluvias sobretodo el 2010, lo que originó la activación de un fenómeno, es histórico pues ocurrió el desplome de muchas viviendas, como Campo Alegre, la situación requería mucho más que atender una emergencia, requería solucionar problemas de índole legal, indudablemente en ese momento se carecía de los medios para atender todas las situaciones por completo, es así como el sistema fue mejorando hasta llegar a la Oficina de Programa del Conocimiento del Riesgo, es uno de los pilares en la medida que la comunidad conoce los escenarios de riesgo actúa y se sobrepone a ellos, se inició del 2006 y va hasta el 2032, esto consta de varios pasos la **Descentralización de la Gestión del Riesgo** liderado por los alcaldes locales y ediles, quienes han contribuido a los avances. **Conocimiento del Riesgo**, el cuerpo de bomberos que hace parte de este concejo cada vez estos se fortalecen más con el apoyo humano y los equipos, **Preparación y Manejo de Desastres**, somos un proceso transversal a muchas otras entidades, en el distrito se cometen obras importantes de canalización. Así mismo trabajamos con las escuelas ayudándoles para que tengan conocimiento sobre cuáles son sus escenarios de riesgo y puedan solucionarlos, hoy tenemos en Barranquilla (**4.366 escenarios de Riesgos**) en los cuales estamos trabajando. Contamos con el apoyo de la Armada Nacional, Cruz Roja, Policía Nacional, son entes que nos ayudan en la gestión de riesgo ya que esta es una actividad que nos compete a todos porque en esto está involucrada no solo nuestra vida sino la de nuestros seres queridos, deben auto-gestionar nuestro propio riesgo. Finaliza la intervención la Dra. **Ana Saltarín**. Inicia Intervención **SARA BELEN RODRIGUEZ**, (Directora Barranquilla Verde) Barranquilla Verde trabaja de manera armónica con la preservación de los recursos naturales de Barranquilla y el Derecho Fundamental a un Ambiente Sano, trabajamos 5 líneas protección a la atmosfera, Gestión social, residuos sólidos, conservación de recursos hídricos, Trabajamos un programa de Plan de adaptación y mitigación de los efectos climáticos, (**Gestión Integral del Recurso, Control y Prevención de la Contaminación**), otro programa es **Gestión Integral de Calidad del Aire**, contamos con 3 estaciones ubicadas de esta forma la primera en el parque Tres Ave María, estación de Policía Antonio Nariño y una móvil en la Universidad del Norte, hacemos registro automático cada cinco minutos y por horas de acuerdo a esto se podemos decir que Barranquilla cuenta con un ambiente sano. Trabajamos el Control de Emisión de ruido al cierre de la vigencia realizamos 15 operativos conforme a las quejas que se presentan y de acuerdo a esto se realizaron 100 imposiciones. En el 2017 logramos realizar la capacitación de 2014 estudiantes en educación ambiental, de 1200 que era el compromiso. Gracias a los Ediles, Alcalde Locales y Juntas de Acción Comunal logramos capacitar a muchas personas, en proyectos de negocios verdes, mujeres en organizaciones de igualdad de género. Una gran noticia para barranquilla fue la red de jóvenes por el ambiente (50 jóvenes por localidad para tener 250 jóvenes en totalidad); Otro programa es la gestión de residuos sólidos visitamos puerta a puerta todas las bodegas donde llegaban los residuos aprovechables para formar recuperadores ambientales y a la fecha contamos con 581 recuperadores ambientales. Un programa piloto con secretaria de Gobierno, ADI, Espacio Público, y otras entidades para aplicar el programa MI CENTRO LIMPIO, donde se realizó en varias fases, preparación de las personas, aplicación de encuestas y análisis del sector. Otro programa es la Gestión del Recurso Hídrico dentro de los cual encontramos la Protección de la Ronda de Mallorquín, la última línea de Acción es la Gestión para la Protección de la Fauna, se recibieron 598 especies pertenecientes a reptiles, mamíferos y otros; logramos

rescatar caracoles africanos los cuales fueron incinerados por su grado de peligrosidad. Se realizó Control de Aprovechamiento Forestal, existen 61 empresas maderables. Por último, desde la vigilancia y control realizamos operativos a sector portuario, almacenes, centros comerciales, corredores industriales Vía 40. No queda más que decirles que siempre estamos dispuestos en Barranquilla Verde a prestar un mejor Servicio. Finaliza su intervención la Dra. **SARA BELEN RODRIGUEZ**. Inicia intervención **ALBERTO SALAH** (Gerente Agencia Distrital de Infraestructura – ADI) nuestra entidad ADI tal vez muy conocida por nuestro proyecto bandera **TODOS AL PARQUE**, pero además existen dos proyectos que han sido a nuestra entidad y que tienen que ver mucho con el progreso de nuestra ciudad que son **BARRANQUILLA SIN ARROYOS**, y que gracias a ALEJANDRO CHAR, se está rompiendo el mito y gracias a este programa se está rompiendo esa apreciación y que se vea a Barranquilla como otra ciudad, el otro proyecto es **SIEMBRA BARRANQUILLA** más de Doscientos Cincuenta Mil Árboles. Me voy a concentrar en estos dos programas teniendo en cuenta que los arroyos hacían que barranquilla se viera devastada cada vez que llovía, barrios como los olivos, el pueblitos, el Bosque eran barrios que se convertían en unos humedales y esto era una desgracia para estas familias porque hace Diez años estos barrios que se asentaron de manera ilegal, estos prácticamente sobre las aguas que corrían de los sectores altos de Barranquilla, y hace Diez años un hombre llamado Alejandro Char llegó para arrancar todo un gran proceso para poder canalizar gran parte de esos arroyos, hoy quiero decirle que desde el año 2009 se hicieron en el sur de la ciudad se hicieron 36KMS de canales fluviales lo que permite que la gente de las localidades de (**Siete de Agosto, las Malvinas, Los Ángeles entre otros**) puedan dormir tranquilos sin tener temor de perder sus bienes sus vidas. Hoy la Barranquilla sin Arroyos no es solo las Canalizaciones, toda la historia arranco en el sur de barranquilla donde la gente moría con la lluvia. El Arroyo León también se intervino para que este hoy pueda soportar todas las aguas que llegan cuando llegan las lluvias. Es increíble como en la 21 ya hoy no existe arroyo, hoy avanza a un excelente ritmo el arroyo de la Simón Bolívar, El Arroyo de la Felicidad de Barrio Abajo, y Montecristo, es increíble como tuvimos que hacer una gran obra de infraestructura con las casas 12 mts bajo tierra y con la ayuda de los grandes ingenieros para continuar estas grandes obras, han sido Novecientos Mil Millones de Pesos pero vale la pena haber hecho todas estas cosas, porque durante muchos años fuimos la burla cada vez que veían estos arroyos corriendo por la ciudad, gracias a nuestro Alcalde Alejandro Char que se ha preocupado por nuestra ciudad, estas obras ya cuenta con el 50% de ejecución y esperamos que finalicen antes de finalizar el 2018, y pedimos disculpas por las incomodidades, pero vale la pena esperar porque tendremos una Barranquilla sin Arroyos. Vamos a otro tema porque escogimos este parque y es sencillo **Villa Santos** es quizás el parque más arborizado de Barranquilla, estamos rescatando las bongas del hotel del prado porque tienen más de 96 años, pero quisimos hacer esta Rendición aquí en Villa Santos porque aquí en este Sector estamos pasando los 12.000 árboles, **SIEMBRA BARRANQUILLA**, se viene para barranquilla 250 árboles, todos estos proyectos de infraestructura estarán acompañados de mucha vegetación, escenarios Deportivos, Parques, Arroyos, hay q recuperar la vegetación, alrededor del estadio Metropolitano se sembraran árboles, en el sector de la circunvalar porque esto lo heredaran nuestros hijos, quienes se beneficiaran con esta nueva Barranquilla. Finaliza la intervención el Gerente de la Agencia Distrital de Infraestructura (ADI) **ALBERTO SALAH**. Finaliza la Rendición con una serie de preguntas por parte del público, siendo las (6:50pm) se da por terminada la Rendición de Cuentas del Sector Ambiente y Gestión del Riesgo.

- **PREGUNTAS**

Atención a inquietudes durante el evento de la Audiencia Pública

Sector Ambiente	Formulación de Preguntas respondidas en el desarrollo de la Audiencia
AGENCIA DISTRITAL DE INFRAESTRUCTURA -ADI	Atendió el Dr. Alberto Mario Salah Abello, en referencia a los parques públicos de la ciudad de Barranquilla.
CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS	Atendió el Sargento Fernando Buzon, en referencia a la atención de emergencias en la ciudad de Barranquilla.
BARRANQUILLA VERDE	Atendió la Dra. Sara Belén, en referencia de la Gestión Ambiental.
OFICINA DE GESTIÓN DEL RIESGO.	Atendió la Dra. Ana Saltarín Jiménez, en referencia a minimizar impactos sobre el riesgo en la ciudad de Barranquilla.

- Respuestas a Preguntas expuestas en el formulario para participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Sectorial 2017. (Anexo 5)

Este formulario “Anexo formato inscripción de preguntas” estuvo disponible antes y durante la audiencia pública de rendición de cuentas en la página web www.barranquilla.gov.co Link Control y Rendición de Cuentas.

- Se procedió a dar respuesta de acuerdo al sector por los responsables de las dependencias de la entidad a los ciudadanos, enviándose a la dirección que se registró en el formulario. (Anexo 5).

Dependencia	Procedencia de Preguntas	Nro de Preguntas
Agencia Distrital de Infraestructura ADI	Web -Evento	10
Cuerpo Oficial de Bomberos	Evento	1
Barranquilla Verde	Evento	13
Oficina de Gestión del Riesgo	Evento	6

- **Recomendaciones de la comunidad**

Dentro del desarrollo de la audiencia, los secretarios recibieron recomendaciones de algunos ciudadanos, en mejorar algunas situaciones de frente a la gestión adelantada por cada secretaria, como lo fueron:

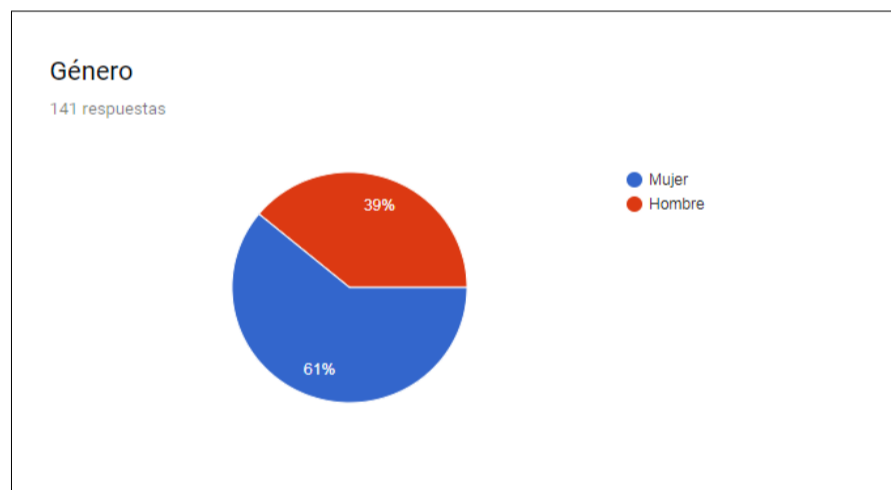
- a) Conformar una red de apoyo ambiental.
- b) Implementar la educación ambiental desde los primeros grados escolares.
- c) Continuar con las canalizaciones de los arroyos.
- d) Crear líderes para al manejo de la gestión del riesgo
- e) Fortalecer el cuerpo de Bomberos.
- f) Fortalecer las acciones de la mesa ambiental

EVALUACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

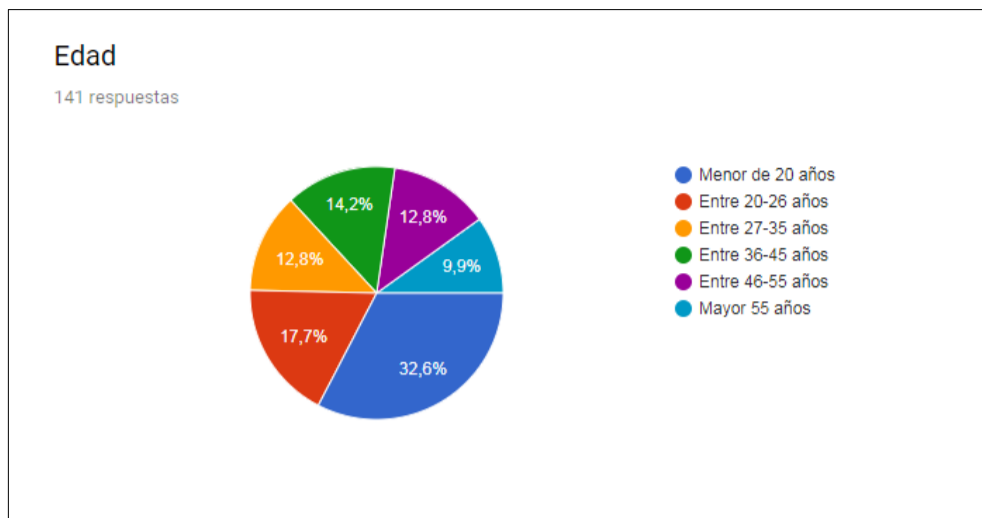
Como medida de medición sobre el éxito del evento se tomó una muestra de valoración, mediante el formato “Audiencia Pública de Rendición de cuentas año 2017, sector Ambiente y Gestión del Riesgo”; donde se recopilamos 141 evaluaciones, tomadas del total de los asistentes al evento que representan el 27.6%, obteniendo los siguientes resultados:

Se deja asentado que el número total de formatos de evaluación recopilados el día de la audiencia pública de rendición de cuentas fueron 184 de los cuales 141 se tomaron en cuenta en los indicadores señalados a continuación por encontrarse debidamente diligenciado.

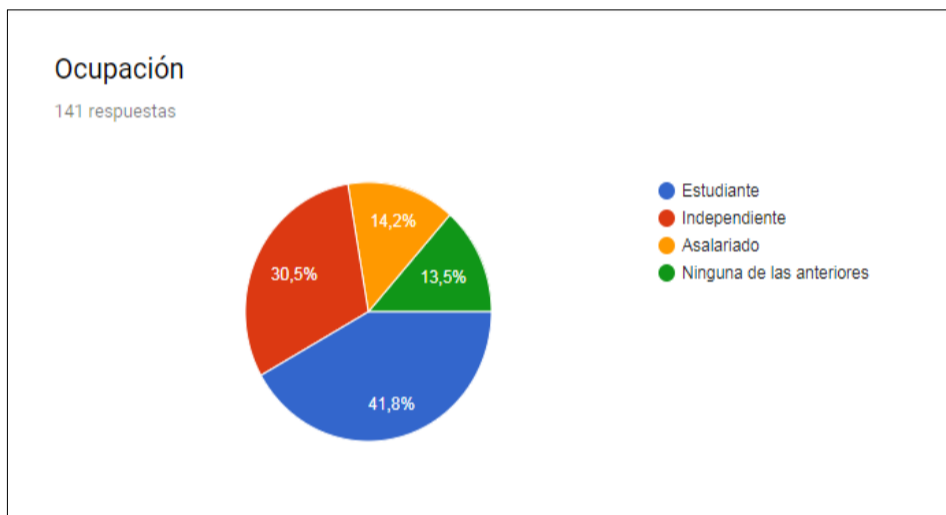
De las 141 personas que realizaron la encuesta el 61% fueron mujeres y el 39% fueron hombres



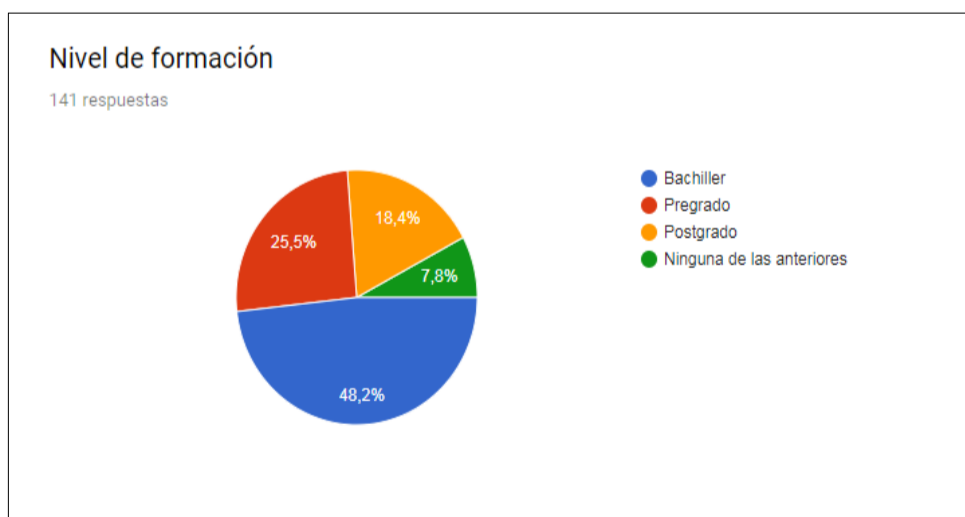
- De las personas encuestadas durante el evento, conforme a la tabulación podemos observar que el mayor porcentaje de encuestados (32,6%) su edad oscilaba mayor de 55 años, el resto correspondió a personas en edades que van de 20 a 55 años tal como lo representa la **(Gráfica N°2)**



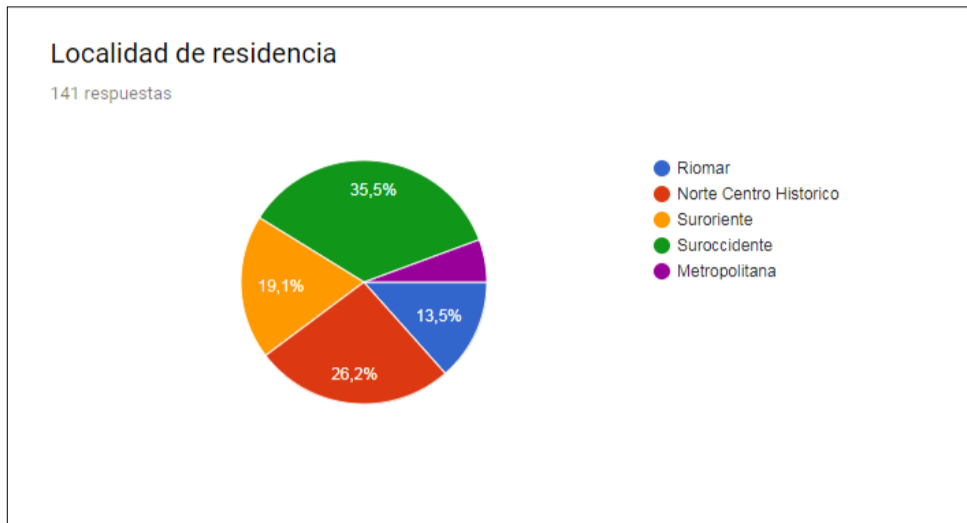
- Del personal que realizó la encuesta un número considerable (41,8%) son estudiantes, y el (30,5%) son personas que tienen como ocupación trabajos independientes.



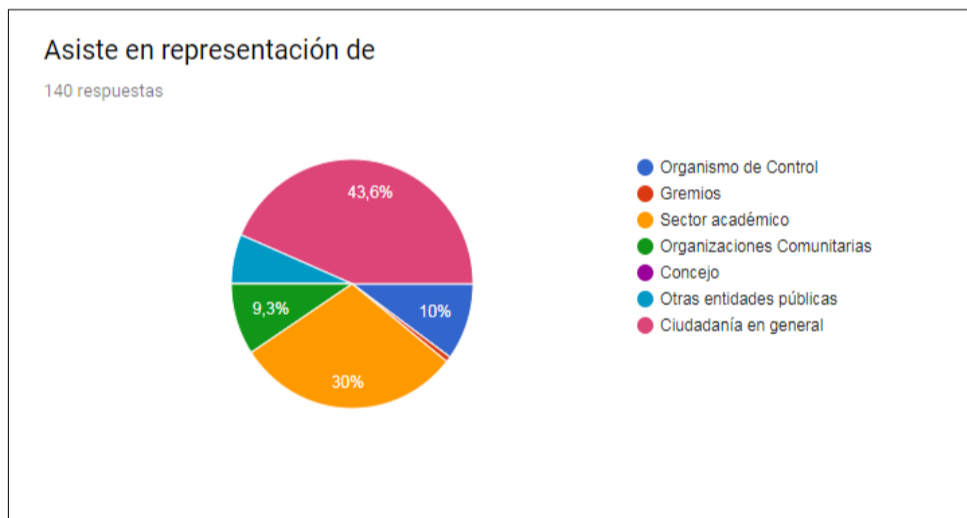
- El nivel de formación según lo que nos arrojó la tabulación es que el (48,2%) son bachilleres y el (25,5%) son profesionales



- Suroccidente fue la localidad de mayor asistencia al evento con un (35,5%) de asistencia, y el de menor asistencia fue la localidad de Riomar con un (13,5%)



- La mayoría de los asistentes acudieron a estas Rendiciones Sectoriales en representación de la ciudadanía en general con un (43,6%), así mismo asistieron por el sector académico el (30%), por organismos de Control (10%) y (9,3%) correspondió a Organizaciones Comunitarias.

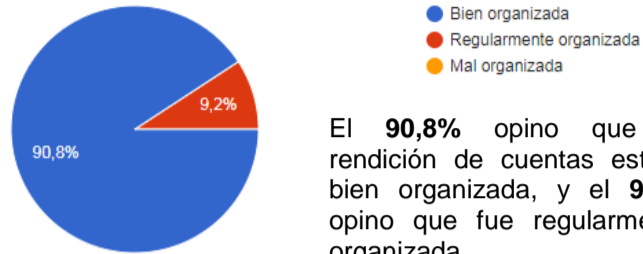


De la encuesta con respecto a las preguntas obtuvimos los resultados que relacionamos a continuación:



Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera:

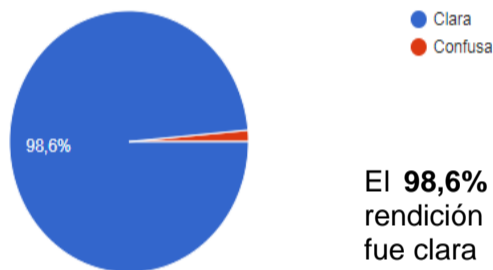
141 respuestas



El **90,8%** opino que la rendición de cuentas estuvo bien organizada, y el **9,2%** opino que fue regularmente organizada

La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue:

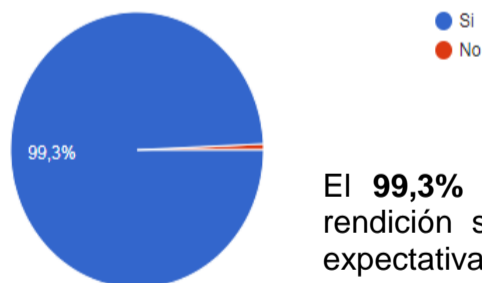
141 respuestas



El **98,6%** opino que la rendición de cuentas fue clara

¿Los temas tratados durante la audiencia pública de rendición de cuentas cumplieron con sus expectativas?

141 respuestas

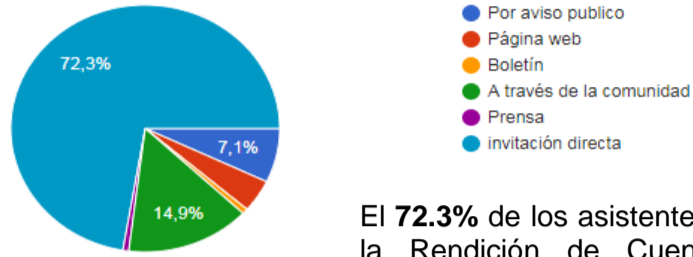


El **99,3%** opino que la rendición si cumplió las expectativas



¿Como se enteró de la realización de la audiencia pública?

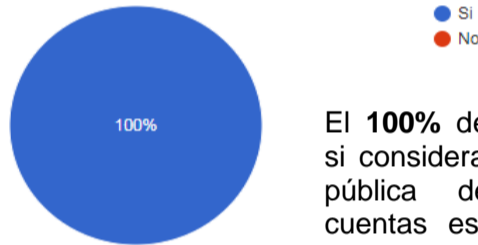
141 respuestas



El **72.3%** de los asistentes a la Rendición de Cuentas fueron por invitación directa

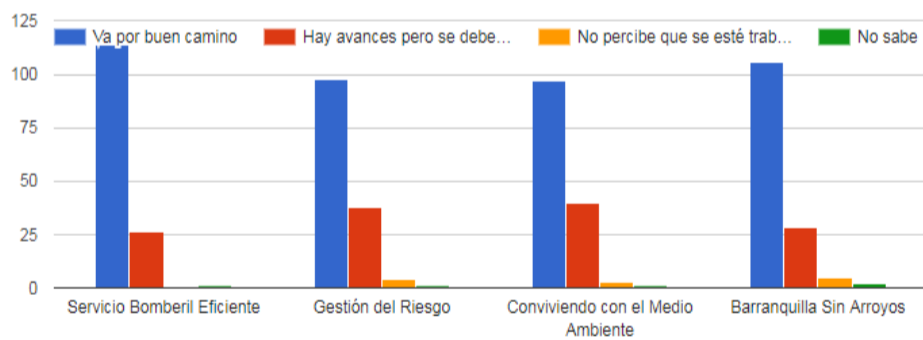
Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas es un espacio para la participación ciudadanía que contribuye al control social

130 respuestas



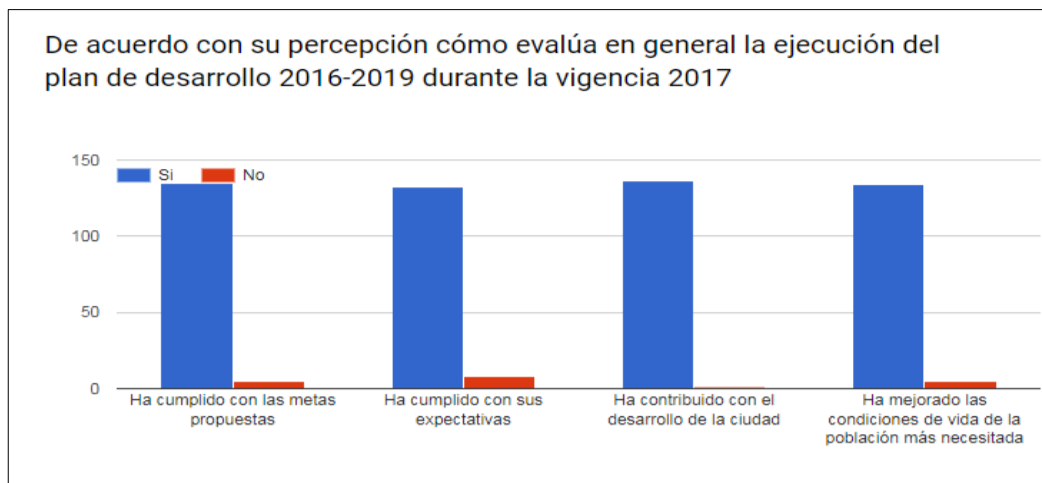
El **100%** de los encuestados si considera que la audiencia pública de rendición de cuentas es un espacio que contribuye al control social

Que percepción tiene sobre los siguientes temas en la ciudad



Con respecto a la percepción sobre los temas tratados la ciudadanía opina que con respecto:

- ✓ Servicio Bomberil: Va por buen camino
- ✓ Gestión del Riesgo: Va por buen camino
- ✓ Conviviendo con el M. A.: Va por buen camino
- ✓ Barranquilla sin Arroyos: Va por buen camino
- ✓ Recuperación del Ctro His.: Va por buen camino



Con respecto a la percepción de cómo evalúa en general la ejecución del plan de desarrollo durante la vigencia 2017, La ciudadanía en general considera, que:

- ✓ Si se han cumplido las metas
- ✓ Si han cumplido sus expectativas
- ✓ Si Han contribuido con el desarrollo
- ✓ Si han mejorado las condiciones de vida de la población más necesitada

• **Cierre de la Audiencia**

Los secretarios que hacen parte del sector Ambiente, agradecieron a los asistentes procedieron a resolver las inquietudes expuestas por la ciudadanía, siendo las 5:30 de la tarde.

• **Plan de Mejoras**

- 1) Utilizar los medios de difusión masivos (Periódico, revistas), para la convocatoria general de la ciudadanía a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- 2) Mejorar el formulario de preguntas, de manera más didáctica a la comunidad.

FUNCIÓNARIO/SECRETARIO	DEPENDENCIA	FIRMA
ALBERTO MARIO SALAH ABELLO	Agencia Distrital de Infraestructura	
SARA BELÉN RODRÍGUEZ	Barranquilla Verde	
ANA SALTARÍN JIMÉNEZ	Oficina de Gestión del Riesgo	
SARGENTO FERNANDO BUZON	Cuerpo de Bomberos Oficial de Barranquilla	

TABLAS DE CONTENIDO DE ANEXOS

Anexo	Registro	Folio
Anexo 1	Tarjeta de Invitación	1
Anexo 2	Control de Asistencia de las reuniones previas celebradas con los funcionarios de las dependencias que hacen parte del sector Ambiente (Bomberos, Of. de Gestión del Riesgo, Barranquilla Verde y la Agencia Distrital de Infraestructura -ADI)	5
Anexo 3	Listado de Registro de Asistencia	23
Anexo 4	Formato de Evaluación	184
Anexo 5	Registro de preguntas y respuestas tramitadas por correo electrónico.	80
Anexo 6	Recomendaciones	17
Anexo 7	Presentaciones por sector	34
Anexo 8	Registro fotográfico	6