



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA





ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA



LOS DIRECTIVOS Y EL SIG EN EL DISTRITO DE BARRANQUÍLLA

JAIME CHARRIS SALAS – Asesor

Representante del Alcalde para el Sistema Integrado de Gestión -SIG



Para Reflexionar

“Mi abuelo una vez me dijo que hay dos clases de personas: Aquellas que hacen el trabajo y aquellas que se llevan el crédito. Me dijo que tratara de estar en el primer grupo, hay menos competencia en ese.”

Indira Gaandhi, exprimera ministra de India

Una Reflexión más

“Los planes son nada, la planificación es todo”

Eisenhower, expresidente de los Estados Unidos

Estos son los Certificados que muchos quieren, pero son muy pocas las Organizaciones que lo consiguen



GP-CER102610



SC-CER103099



Qué es la NTC ISO 9001:2015 ?

Es una norma técnica de calidad que busca normalizar un sistema de operación por procesos para:

- ✓ Proporcionar productos y servicios que satisfagan los requisitos legales, reglamentarios y de la ciudadanía de una manera coherente y confiable.
- ✓ Aumentar la satisfacción social en términos de calidad y oportunidad.

NTC – ISO 9001:2015 – Numeral 5. Liderazgo

5.1.1 Generalidades:

La alta dirección debe demostrar liderazgo y compromiso con respecto al sistema de gestión de la calidad:

Literal g) asegurándose de que el SIG logre los resultados previsto.

5.1.2 Enfoque al cliente

La alta dirección debe demostrar liderazgo y compromiso con respecto a la satisfacción del cliente y partes interesadas

5.2.1 Establecimiento de la política:

La alta dirección debe implementar y mantener una política para el SIG

5.3 Roles, Responsabilidades y Autoridades en la Organización

La alta dirección debe asegurarse de que las responsabilidades y autoridades para los roles pertinentes se aseguren, se comuniquen y entiendan en toda la organización.

Qué se espera de los directivos frente al SIG



Que los jefes se comporten como líderes

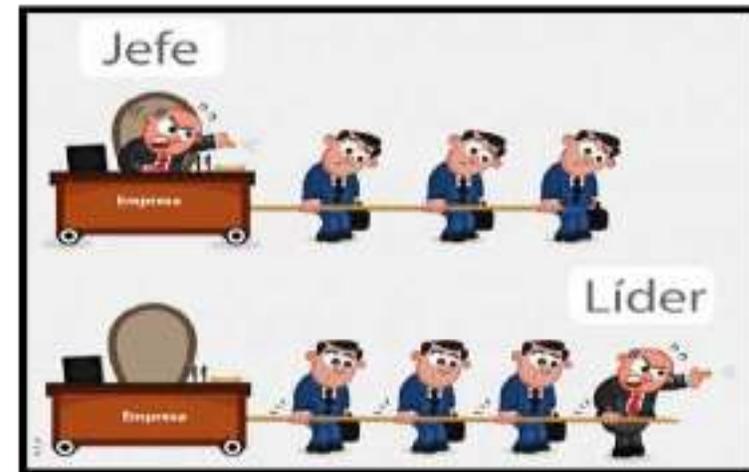


Imagen de: Vivoemprendiendo.com

Algo mas que deben hacer los directivos

- ❑ “La mayoría de las organizaciones están completamente equivocadas. No tienen que motivar a sus empleados. Tienen que dejar de desmotivarlos.
- ❑ En aproximadamente el 85 % de las organizaciones la moral de los empleados disminuye drásticamente después de los primeros seis meses y continua **deteriorándose** durante años a partir de ese momento.

Objetivos claves de las personas en el trabajo

- ✓ **Equidad** *Ser respetado y tratado justamente en áreas como el pago, los beneficios y la seguridad laboral*
- ✓ **Logro** *Estar orgulloso del trabajo propio, de los logros y del empleador*
- ✓ **Camaradería** *Tener relaciones buenas y productivas con los demás*

Los Líders se reconocen por cualidades

Determinación y abnegación personal

- ✓ Dar crédito de forma incansable a quienes están a su alrededor en vez de atribuirse el crédito
- ✓ Tener las personas correctas en la organización
- ✓ Dar trabajos de acuerdo a las capacidades
- ✓ Proponer metas agresivas

Los Ingredientes del Liderazgo

Propósito unitario

Dirección clara

Mensaje consistente

Meta exigente

*Tolerancia a las
equivocaciones*

Enfocarse en lo que se puede hacer y no en por qué no se puede hacer

Los Ingredientes del Liderazgo

- ✓ **Construir confianza:** *Hay algo muy gracioso sobre la vida: Cuando uno se niega a aceptar nada que no sea lo mejor, muy a menudo lo consigue.*
W. Somerset Maugham
- ✓ **Alimentar las buenas ideas existentes**
- ✓ **Constrúyalo como equipo; usted puede influenciarlo pero su equipo es el que debe decir al final: "Nosotros mismos lo hicimos"**

Los Ingredientes del Liderazgo

Un líder *es mejor* cuando la gente apenas sabe que existe.

No es tan bueno cuando la gente lo obedece y lo aplaude.

Es peor cuando los demás lo desprecian.

Pero, de un buen líder que habla poco, cuando su trabajo esté hecho y su objetivo cumplido, las personas *dirán: "lo hicimos nosotros mismos."*

Lao-tze, siglo VI a. C. Filósofo chino

Una Reflexión final?

*Ahora, he llegado a la encrucijada de mi vida.
Siempre supe cuál era el camino correcto. Sin
excepción, lo sabía.
Pero nunca lo tomé. ¿Saben por qué?
¡Maldita sea! ¡Era demasiado difícil!*

Al Pacino – “Perfume de mujer”





ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA



LOS DIRECTIVOS Y EL SIG EN EL DISTRITO DE BARRANQUÍLLA

JAIME CHARRIS SALAS – Asesor

Representante del Alcalde para el Sistema Integrado de Gestión –SIG

Número celular 3106404022 – Correo electrónico jcharris59@hotmail.com

