



SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD PÚBLICA

**Rendición de Cuentas Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla 2012**

**Preguntas y Respuestas hechas por el Auditorio asistente a la Rendición de cuentas**

<b>Quien Pregunta</b>	Libardo González Cruz
<b>ENTIDAD O INSTITUCION</b>	Liga de Usuarios El Pueblo
<b>CARGO</b>	presidente Liga de Usuarios
<b>DIRECCION</b>	Cra 119-34 Barrio el Pueblo
<b>PREGUNTA 1</b>	Porqué las EPS mandan más que el ente que las regula?
<b>PREGUNTA 2</b>	Qué pasa con los Galenos Cardiovasculares?
<b>Quien Responde</b>	Alma Solano Sanchez
<b>ENTIDAD O INSTITUCION</b>	Secretaría Distrital de Salud
<b>CARGO</b>	Secretaria de Salud
<b>RESPUESTA 1</b>	La Secretaría de Salud Distrital realiza auditoria a las EPS, pero la entidad competente para realizar las acciones disciplinaria, y correctivas a las EPS es la Super Intendencia Nacional de Salud, se tiene conocimiento del accionar arbitrario de algunas EPS lo cual está documentado por la SDS y se le pasaron informes a la Super Salud
<b>RESPUESTA 2</b>	La Secretaria de Salud solicita al señor Libardo que cuando tenga conocimiento de estos casos puntuales de dilatación en el tiempo para realizar cirugías cardiovasculares, interponga una queja ante la oficina de SAC (Servicio de Atención a la comunidad) Distrital, para adelantar intervenciones específicas.

<b>Quien Pregunta</b>	René Ojeda Doria
<b>ENTIDAD O INSTITUCION</b>	COPACOS Localidad Metropolitana
<b>CARGO</b>	Representante COPACO
<b>DIRECCION</b>	Kra 2 Sur N° 46 K 1-66 Ciudadela 20 de Julio
<b>PREGUNTA 3</b>	Porqué se presentan malas prácticas Fitosanitarias en la entrega de medicamentos
<b>Quien Responde</b>	Alma Solano Sanchez
<b>ENTIDAD O INSTITUCION</b>	Secretaría Distrital de Salud
<b>CARGO</b>	Secretaria de Salud



SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD PÚBLICA

**Rendición de Cuentas Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla 2012**

**Preguntas y Respuestas hechas por el Auditorio asistente a la Rendición de cuentas**

<b>RESPUESTA 3</b>	<p>Si el paciente observa manipulación inadecuada de los medicamentos que se le van a entregar, debe negarse a recibirlos e interponer inmediatamente una queja ante el SAC o ante la Oficina de Salud Ambiental ante el componente de Control de Medicamentos, para realizar las averiguaciones y tomar los correctivos pertinentes. añade que mediante la oficina de Garantía de la Calidad se están realizando seguimiento a medicamentos mediante la "Farmacovigilancia"</p>
--------------------	--

<b>Quien Pregunta</b>	Emilce Elena Portela Alfaro
<b>ENTIDAD O INSTITUCION</b>	COPACOS Malvinas
<b>CARGO</b>	Representante COPACO
<b>DIRECCION</b>	Calle 99 D N° 9E-24
<b>PREGUNTA 4</b>	De qué manera la IPS universitaria puede devolver el servicio de farmacia a los usuarios en algunos PASOS como el de Malvinas?
<b>Quien Responde</b>	Ligia Torres
<b>ENTIDAD O INSTITUCION</b>	IPS Universitaria de Antioquia sede Barranquilla
<b>CARGO</b>	Gerente
<b>RESPUESTA 4</b>	La IPS universitaria solo tiene contrato de entrega de medicamentos con 3 EPS, por esta razón estos servicios están centralizados a los PASOS, el resto de EPS entregan directamente los medicamentos a sus usuarios, por esta razón no se encuentran en los PASOS.

<b>Quien Pregunta</b>	Nehemías Pérez
<b>ENTIDAD O INSTITUCION</b>	COPACOS Juan Mina
<b>CARGO</b>	Representante COPACO
<b>DIRECCION</b>	Calle 7 Cra 6
<b>PREGUNTA 5</b>	Porqué la IPS universitaria tiene una forma de trabajar diferente, les han cambiado el personal de planta y prácticamente no les atienden las Urgencias?



SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD PÚBLICA

**Rendición de Cuentas Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla 2012**

**Preguntas y Respuestas hechas por el Auditorio asistente a la Rendición de cuentas**

<b>Quien Responde</b>	Ligia Torres
<b>ENTIDAD O INSTITUCION</b>	IPS Universitaria de Antioquia sede Barranquilla
<b>CARGO</b>	Gerente
<b>RESPUESTA 5</b>	Las urgencias vitales se atienden en cualquier institución mientras se estabiliza el paciente, y los pacientes que consultan en Juan Mina y no pertenecen al PASO, son enviados a su IPS de referencia

<b>Quien Pregunta</b>	Gabriel Jiménez Quezada
<b>ENTIDAD O INSTITUCION</b>	Junta de Acción Comunal La Playa - Sector Cantera
<b>CARGO</b>	Presidente JAC
<b>DIRECCION</b>	Cra 15 N° 7 E-30 La Playa
<b>PREGUNTA 6</b>	Cuando comienza la Construcción del Camino La Playa
<b>Quien Responde</b>	Alma Solano Sanchez
<b>ENTIDAD O INSTITUCION</b>	Secretaría Distrital de Salud
<b>CARGO</b>	Secretaria de Salud
<b>RESPUESTA 6</b>	La Construcción inicia en el mes de Noviembre de 2012

<b>Quien Pregunta</b>	Bertha de la Hoz Rebolledo
<b>ENTIDAD O INSTITUCION</b>	Paso Juan Mina
<b>CARGO</b>	Representante de la Comunidad
<b>DIRECCION</b>	Calle 6 N° 8-15, Juan Mina
<b>PREGUNTA 7</b>	Que puede hacer la comunidad de Juan Mina par que se preste mejor atención en salud a los Ancianos y niños de Juan Mina por parte de la IPS universitaria, porque la atención que brindan es mala, sobre todo la del facturador y la Jefe del PASO?
<b>Quien Pregunta</b>	Mirna Barrios
<b>ENTIDAD O INSTITUCION</b>	Junta de Acción comunal Pradera
<b>CARGO</b>	Representante de la Comunidad
<b>DIRECCION</b>	Calle 118 N° 25-10, Pradera
<b>PREGUNTA 8</b>	Porqué las citas médicas se siguen dando en tiempos tan lejanos a la necesidad del paciente?



SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD PÚBLICA

**Rendición de Cuentas Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla 2012**

**Preguntas y Respuestas hechas por el Auditorio asistente a la Rendición de cuentas**

<b>Quien Pregunta</b>	Elides Villa Sánchez
<b>ENTIDAD O INSTITUCION</b>	Junta de Acción Comunal Ciudad Modesto
<b>CARGO</b>	Presidente JAC
<b>DIRECCION</b>	Cra 14 A N° 84B-75
<b>PREGUNTA 9</b>	Porqué le bloquean los carnet a las personas con enfermedades de alto costo
<b>Quien Responde</b>	Ligia Torres
<b>ENTIDAD O INSTITUCION</b>	IPS Universitaria de Antioquia sede Barranquilla
<b>CARGO</b>	Gerente
<b>RESPUESTA (7, 8 y 9)</b>	Estas preguntas relacionadas con la IPS universitaria de Antioquia serán trasladadas a la Rendición de Cuentas de dicha IPS que se realizará el 28 de Noviembre de 2012, para dar respuesta a ellas, teniendo en cuenta que este espacio es para la rendición de cuentas de la Secretaría Distrital de Salud.